



Prospetto informativo

24 settembre 2024

Caratteristiche offerta		
Operatore	Acantho	
Stato dell'offerta	Nuova "servizio Extra Fibra"	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2021	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-	
Territorio di riferimento	Regione Emilia Romagna (tutti i comuni); Distretti telefonici di Friuli Venezia Giulia e Veneto (Trieste, Spilimbergo, Tarvisio, Cervignano Del Friuli, Udine, Tolmezzo, Pordenone, Gorizia, Venezia, S. Dona' Di Piave, Treviso, Montebelluna, Conegliano, Padova, Bassano Del Grappa, Rovigo, Adria, Este, Legnago, Vicenza, Verona, Schio)	
Nome commerciale	On Family Pack - Extra Fibra	
Profilo/Tipologia dell'offerta	Extra Fibra TuttoIncluso / Internet e Voce	
Se opzione, piani base compatibili	nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata	www.Acantho.it	
Mercato di riferimento	Fisso, Fonia, Internet	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità, Già clienti	
Tecnologia di rete	FTTH GPON	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 1000,0
	Upload	Mbps 300,0

1

Prezzo attivazione		euro	A listino	In Promozione
			192	96,00/0,00
	Già clienti		192	96,00/0,00
	Nuovi clienti nativi		192	96,00/0,00
	Nuovi clienti in portabilità		192	96,00/0,00

2

Durata promozione	mesi	24/48
Costo disattivazione	euro	30
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/35,0

3

4

5

Prezzo	Addebito a consumo	Importo Fonia		euro/mese	A regime	In Promozione	
					29,90	29,90	
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro	-	-	
			A volume	euro/GB	-	-	
			Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-	

6

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	illimitato
		Verso mobile	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	-
	Internet	A volume	illimitato
		A tempo	illimitato

1. La durata di fatturazione dell'offerta è pari a mensile

2. Nel campo Prezzo di attivazione, per i casi di "Già Clienti", "Nuovi clienti Nativi", "Nuovi Clienti in portabilità", sono presenti due valori separati dal carattere "/". Questi due valori rappresentano:

Primo valore = Promo24: attivazione del servizio pari a 192 € rateizzato in 4,00 € al mese per 24 mesi inclusi nel canone complessivo + 96,00 € di contributo iniziale in prima fattura. Il canone mensile del servizio sarà scontato di 4,00 € al mese per 24 mesi
 Secondo Valore = Promo48: attivazione del servizio pari a 192 € rateizzato in 4,00 € al mese per 48 mesi inclusi nel canone complessivo. Il canone mensile del servizio sarà scontato di 4,00 € al mese per 48 mesi. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, è previsto il pagamento delle rate residue relative all'attivazione, da corrispondere a rate o in unica soluzione.

3. Nel campo Durata Promozione sono presenti due valori separati dal carattere "/". Questi due valori rappresentano:

Primo Valore: durata Promo Extra 24
 Secondo Valore: durata Promo Extra 48

4. Costo disattivazione: 30 € in caso di migrazione 30 € in caso di cessazione linea

5. Costo recesso: pagamento degli eventuali sconti e/o rinnovi gratuiti già fruiti in caso di recesso anticipato (35 €: importo massimo a titolo di corrispettivo per recesso anticipato dall'offerta promozionale)

6. In Regime di promozione l'addebito flat è composto dalla rateizzazione del prezzo di attivazione di 4 Euro al mese (per 24 mesi per Promo Extra 24; per 48 mesi per promo Extra 48, e dall'addebito a regime scontato di 4 Euro al mese (per 24 mesi per Promo Extra 24; 48 Mesi per promo Extra 48)

- Puoi navigare in internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dall'Apparato fornito da Acantho. Tutte le informazioni su come installare e configurare il modem sono disponibili su www.acantho.it

- Per l'elenco aggiornato delle città coperte vai su www.acantho.it

- Per info su possibili limitazioni tecniche e geografiche vai su www.acantho.it