

CommPortalGuida Rapida

- -Accesso al CommPortal
- -Effettuare una chiamata
- -Video Meeting Room
- -Contatti e Impostazioni di Chiamata
- -PIN di Sicurezza e Servizi di Chiamata
- -Stato del Telefono (Funzioni di Inoltro, Seguimi e Screening)
- -Sicurezza e Supporto
- -Privacy e Sicurezza
- -Download Manuali e Software

ACCESSO AL COMMPORTAL

CommPortal permette di gestire le chiamate ed impostare le funzioni di Call Manager MaX UC "via web"

Alcune impostazioni sono configurabili solo attraverso il **CommPortal** (es. la funzione *Seguimi*).

Il **CommPortal** è raggiungibile dal seguente indirizzo https://extrafibra.acantho.it/ la schermata di accesso richiede di inserire le credenziali (le stesse credenziali utilizzate per accede a MaX UC e fornite in fase di attivazione)



EFFETTUARE UNA CHIAMATA

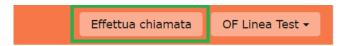
Dalla schermata HOME è possibile effettuare una chiamata – accedere ai contatti – configurare le impostazioni di chiamata



Nella parte bassa della schermata sono presenti i link utili (es. download dell'applicazione, dettagli personali e modifica password)



Per effettuare una chiamata premere il pulsante in alto a destra



Le opzioni consentono di digitare direttamente un numero di telefono da chiamare



Pag. 2 di 19

Compositore telefonico Effettua una chiamata a: digita il numero da chiamare → Da: Il mio Telefono Modifica Il mio Telefono 05912345678 nuovo numero... Componi Chiudi

E di chiamare uno dei contatti salvati



Componi

Al termine premere il pulsante componi

VIDEO MEETING ROOM

Acquistando il pacchetto opzionale Video Meeting Room si avrà accesso alla funzione Meeting

Il menù in alto a destra cambierà e apparirà come nell'immagine seguente

Cliccando su Inizio

Home	Contatti		Inizio ▼	OF Linea Test ▼
		Si aprirà il menù che permetterà di effettuare chiamate		
		Inizio → OF Linea Test →		
		Effettua chiamata Avvia Meeting		
		Compositore telefonico		
		Effettua una chiamata a:		
		digita il numero da chiamare ▼		
		Da: Il mio Telefono <mark>Modifica</mark>		
		Componi		
		E Avviare un Meeting		
		Inizio → OF Linea Test →		
		Effettua chiamata Avvia Meeting		
	A aı	uesto punto scegliere se aprire l'applicazione MaX UC Desktop		
		e Accession Meeting?		
		ps://acantho.accessionmeeting.com vuole aprire questa applicazione.		
		Consenti sempre a acantho.accessionmeeting.com di aprire link di questo tipo nell'app associata		

Versione 1.2 – Dicembre 2020

Pag. 4 di 19

Apri Accession Meeting

o procedere via Browser:

1] cliccare su Annulla

Aprire Accession Meeting?				
https://acantho.accessionmeeting.com vuole aprire qu	esta applicazione.			
Consenti sempre a acantho.accessionmeeting.com di aprire link di questo tipo nell'app associata				
	Apri Accession Meeting	Annulla		

Launching...

Please click Open Meeting if you see the system dialog.

If nothing prompts from browser, click here to launch the meeting, or download & run.

2] premere click here a fondo pagina

Launching...

Please click Open Meeting if you see the system dialog.

If nothing prompts from browser, click here to launch the meeting, or download & run.

3] cliccare su start from your browser

Please click **Open Meeting** if you see the system dialog.

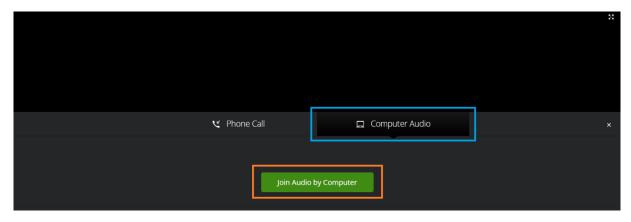
If nothing prompts from browser, <u>click here</u> to launch the meeting, or download & run .

If you cannot download or run the application, start from your browser.

Versione 1.2 – Dicembre 2020

Pag. 5 di 19

A Meeting avviato scegliere se procedere via Desktop selezionando il **TAB Computer Audio** e successivamente premere il pulsante Join Audio by Computer



Per passare dalla video chiamata desktop alla chiamata audio da un telefono selezionare:

1] il TAB Phone Call

- 2] Selezionare il paese dal menù a tendina (in questo caso Italy) e digitare sulla tastiera del proprio telefono/smartphone uno dei numeri indicati
 - 3] La voce guida (in inglese) indicherà quando digitare sulla tastiera del proprio telefono il Meeting ID seguito da # e successivamente il Partecipant ID seguito da #



La chiamata proseguirà come audio sul telefono utilizzato, riagganciando il telefono si ritornerà alla video chiamata desktop

Se la chiamata non è stata effettuata da MaX UC Mobile ma da numero SIM o numero fisso, le tariffe dipenderanno dal provider di telefonia fissa o mobile utilizzato.

Attiva/Disattiva/Opzioni Microfono - Attiva/Disattiva Camera - Invita partecipanti - Opzioni partecipanti - Chat

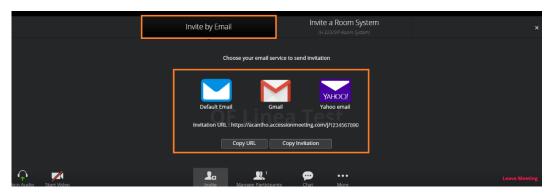


End/Leave Meeting per terminare la sessione

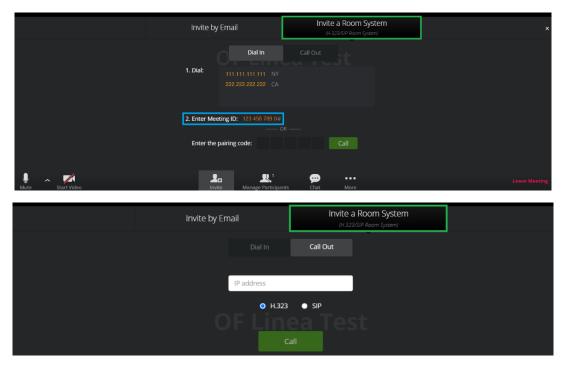


Il pulsante permette di invitare altri partecipanti

Invite by Email per inviare una mail con link d'invito per raggiugere il Meeting, il link è comunque disponibile per essere copiato/incollato



Le funzioni di **Invite a Room System** sempre presente il **Meeting ID**, basato su IP e dedicato a sistemi di videoconferenza esterni (es. *Lifesize*)

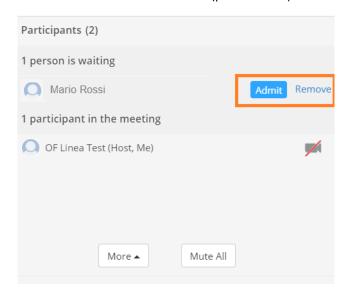


Pag. 7 di 19

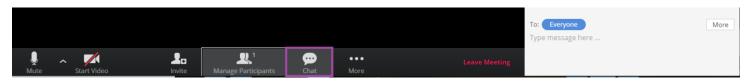
Premere il pulsante

Manage Participants

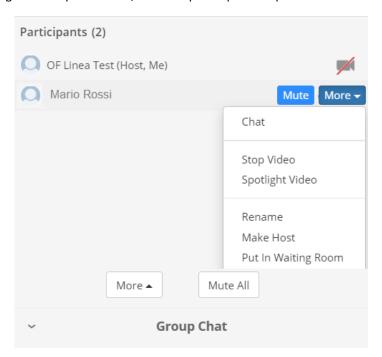
e cliccare su Admit (per accettare) o Remove (per non accettare)



Parte bassa della schermata relativa alla Chat. I messaggi si possono indirizzare a tutti i partecipanti o individualmente



L'Host può gestire le opzioni audio/video dei partecipanti o riposizionarli nella sala d'attesa



Pag. 8 di 19

CONTATTI E IMPOSTAZIONI DI CHIAMATA

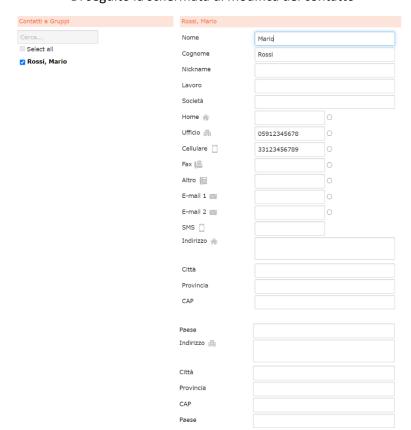
Per accedere ai contatti salvati premere il pulsante in alto a sinistra



Nella schermata successiva le opzioni consentono di aggiungere un contatto, creare un gruppo, importare ed esportare i contatti oppure di selezionare un contatto e modificarlo



Di seguito la schermata di modifica del contatto



Al termine premere il pulsante salva in alto a destra



Versione 1.2 - Dicembre 2020

Pag. 9 di 19

Impostazioni di Chiamata permette di accedere ad una vasta gamma di opzioni

I tuoi servizi

▼ Generale

- $\hfill \square$ Nascondi identificativo di chiamata quando effettui le chiamate
- ☑ Mostra identificativo di chiamata per chiamate in entrata
- ✓ Mostra nome per il chiamante in entrata

▼ Inoltro di Chiamata

Richiedi un numero di inoltro ogni volta che si attiva il servizio dal mio telefono usando un codice d'accesso:

- ✓ Inoltro Immediato
- ✓ Inoltro di chiamata su Occupato
- 🗹 Inoltro di chiamata su Mancata Risposta

Blocco chiamate in ingresso

Scegli numeri di telefono da bloccare

- ☐ Locali
- Nazionale
- Cellulare
- ☐ Internazionali
- ☐ Tariffazione Premium
- Operatore
- ☐ Elenco
- ☐ Codici di Accesso
- $\hfill \Box$ Codici di accesso che modificano la configurazione

Pulsanti di richiamata

Abilita Pulsanti di richiamata

Eliminazione dei Pulsanti Esistenti

Al termine premere il pulsante Applica in alto a destra

Impostazioni di chiamata



Versione 1.2 - Dicembre 2020

Pag. 10 di 19

PIN DI SICUREZZA E SERVIZI DI CHIAMATA

Il PIN di sicurezza per i servizi di chiamata è composto da 4 cifre e andrà associato ad alcuni codici di funzione forniti da Acantho.

La modifica del PIN è raggiungibile direttamente da MaX UC



oppure da CommPortal a fondo pagina sotto alla sezione Sicurezza e alla voce Modifica PIN dei Servizi di Chiamata



Il PIN per i servizi di chiamata andrà associato ai codici di funzione forniti da Acantho che lo richiedono,

digitare il codice seguito dal PIN e da # come nell'esempio



Pag. 11 di 19

e come indicato dalla TABELLA seguente

Servizi Telefonici			
Servizio	Attivazione	Disattivazione	Verifica
Non Disturbare	*26#	#26#	*#26#
Rifiuto chiamate anonime	*82#	#82#	*#82#
Inoltro di chiamata incondizionata	*21*(NUM)#	#21#	*#21#
	*21# e seguire voce guida		
Inoltro di chiamata su non Occupato	*69*(NUM)#	#69#	*#69#
	*69# e seguire voce guida		
Inoltro di chiamata su non risposta	*61*(NUM)#	#61#	*#61#
	*61# e seguire voce guida		
Restrizione identità sulle chiamate in uscita	*31*(NUM)#	#31*(NUM)#	
Blocco selettivo delle chiamate entranti	*51 e seguire voce guida	*51 e seguire voce guida	*51 e seguire voce guida
Blocco de tutte le chiamate in uscita	*33*(PIN)#	#33*(PIN)#	*#33#
Blocco delle chiamate internazionali in uscita	*343*(PIN)#	#343*(PIN)#	
Blocco delle chiamate nazionali internazionali in uscita	*348*(PIN)#	#348*(PIN)#	
Blocco delle chiamate nazionali internazionali Cellulari in uscita	*342*(PIN)#	#342*(PIN)#	
Blocco delle chiamate verso Cellulari in uscita	*349*(PIN)#	#349*(PIN)#	
Blocco delle chiamate verso Premium in uscita	*347*(PIN)#	#347*(PIN)#	
Blocco delle chiamate verso Servizi telefonici complementari	*345*(PIN)#	#345*(PIN)#	

CHIAMATE DI EMERGENZA

MaX UC vi permette di chiamare in mobilità dal dispositivo per voi più comodo (PC, smartphone o tablet). Ricordate che se chiamate i Servizi di Emergenza (112, 113, 115 e 118), la chiamata sarà diretta ai servizi di emergenza del distretto telefonico della vostra linea Extra Fibra, che potrebbe non coincidere con i servizi di competenza dell'area geografica in cui vi trovate in quel momento. E' consigliato chiamare i servizi di emergenza direttamente dal proprio telefono mobile con numero SIM.

STATO DEL TELEFONO

Dalla schermata HOME cliccando sui TAB dedicati è possibile impostare lo stato del telefono



INOLTRO - IMMEDIATO

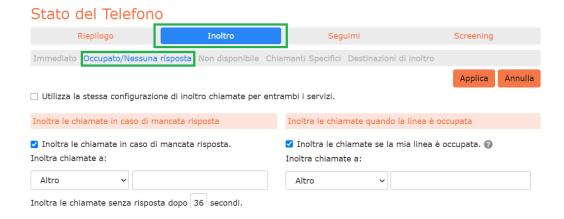
Per deviare *tutte le chiamate* selezionare *Inoltro -> Immediato* e attivare la spunta "*Inoltra le chiamate immediatamente*", aggiungere il numero di telefono o selezionare un numero salvato dal menù *Altro* (se i numeri sono stati inseriti nella sezione *Inoltro -> Destinazioni di inoltro*). Tutte le chiamate entranti verranno deviate sul numero selezionato, al termine dell'operazione premere *Applica*



INOLTRO - OCCUPATO/NESSUNA RISPOSTA

Per deviare le chiamate in caso di telefono occupato o mancata risposta selezionare Inoltro -> Occupato/Nessuna risposta

Digitare il numero sul quale deviare la chiamata o selezionare un numero dal menù *Altro* (se i numeri sono stati inseriti nella sezione *Inoltro -> Destinazioni di inoltro*). E' possibile mantenere le stesse impostazioni per entrambi i servizi e decidere il tempo di attesa prima di inoltrare la chiamata in caso di mancata risposta. Al termine dell'operazione premere il pulsante *Applica*



Versione 1.2 - Dicembre 2020

Pag. 13 di 19

INOLTRO - NON DISPONIBILE

Per inoltrare la chiamata in caso di telefono non raggiungibile (es. telefono spento) selezionare

Inoltro -> Non disponibile ed aggiungere il numero di telefono per la deviazione o selezionare un numero dal menù

Altro (se i numeri sono stati inseriti nella sezione Inoltro -> Destinazioni di inoltro). Al termine dell'operazione

premere il pulsante Applica



INOLTRO – CHIAMANTI SPECIFICI

Per inoltrare le chiamate in arrivo da numeri specifici selezionare Inoltro -> Chiamanti Specifici e successivamente digitare un numero o sceglierne uno salvato. Per gestire/salvate i numeri premere il pulsante Modifica Elenco

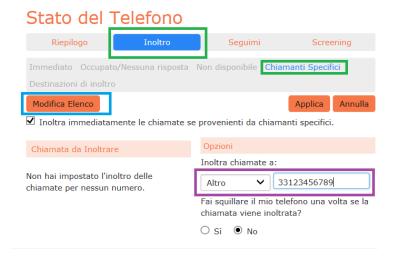


A questo punto sarà possibile scrivere il numero di telefono ed aggiungerlo all'elenco oppure selezionare uno o più numeri di un contatto



Pag. 14 di 19

Selezionare un numero salvato dal menù a *Altro* o compilare il campo "*Inoltra le chiamate* a:" con il numero che dovrà rispondere alle chiamate e premere il pulsante *Applica*



INOLTRO – DESTINAZIONI DI INOLTRO

Inoltro -> Destinazioni di inoltro permette di salvare i numeri frequenti sui quali deviare le chiamate

Compilare il campo **Destinazione** dando un nome riconoscibile e il campo **Numero** con la numerazione che dovrà ricevere le chiamate deviate, premere il pulsante **Aggiungi** ed in seguito **Applica**.

Il risultato è visibile nell'esempio Prova - Prova2



Le destinazioni immesse diverrano direttamente selezionabili alle prossime deviazioni



Versione 1.2 – Dicembre 2020

Pag. 15 di 19

SEGUIMI

La funzione **seguimi** è configurabile esclusivamente dal **CommPortal** e permette di ricevere chiamate su più destinazioni contemporaneamente o in sequenza

Dalla schermata **HOME** procedere cliccando sul **TAB Seguimi**, spuntare la **casella** *Inoltra le chiamate ricevute a una o più destinazioni* e premere il pulsante **Agg. Regola**



Nella schermata successiva è possibile scegliere numero di destinazione da fare squillare (se i numeri sono stati inseriti nella sezione *Inoltro -> Destinazioni di inoltro*), il tempo massimo e la fase. Nella parte bassa della schermata è possibile attivare/disattivare l'inoltro e inserire una breve descrizione.

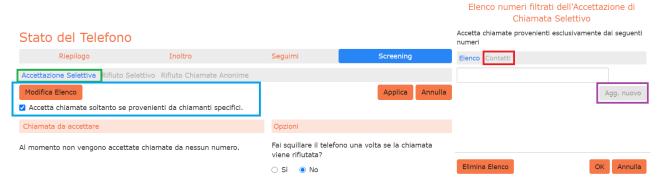
Al termine dell'operazione premere il pulsante **OK** e successivamente il pulsate **Applica**



SCREENING

La funzione Screening permette di selezionare da quali numeri ricevere o rifiutare chiamate

Per ricevere chiamate solo da numeri selezionati cliccare su **Accettazione Selettiva** e compilare l'**elenco** aggiungendo un nuovo numero o selezionando un **contatto**



Versione 1.2 - Dicembre 2020

Pag. 16 di 19

Per rifiutare chiamate da numeri selezionati (blocca numero)

Stato del Telefono Riepilogo Inoltro Seguimi Screening Accettazione Selettiva Rifiuto Selettivo Rifiuto Chiamate Anonime Modifica Elenco Applica Annulla ☑ Rifiuta chiamate se provenienti da chiamanti specifici. Chiamata da Rifiutare Al momento non vengono rifiutate chiamate da specifici numeri di telefono. Per rifiutare chiamate provenienti da numeri anonimi. Stato del Telefono Riepilogo Inoltro Seguimi Screening Accettazione Selettiva Rifiuto Selettivo Rifiuto Chiamate Anonime Applica Annulla ☑ Rifiuta tutte le chiamate provenienti da numeri anonimi.

Al termine di ogni operazione premere il pulsante Applica

Applica

Per effettuare il *logout* selezionare **Esci** dal menù *linea* in alto a destra (in questo esempio OF linea Test)



SICUREZZA E SUPPORTO

Nella parte bassa della schermata troviamo la sezione dedicata alla modifica dei dettagli personali (nome della linea) e la sezione dedicata alla Sicurezza



Questa permette di modificare la password d'accesso



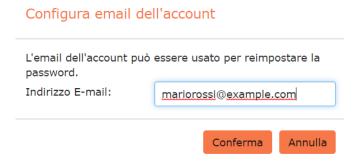
Pag. 17 di 19

Di modificare il PIN dei Servizi di Chiamata

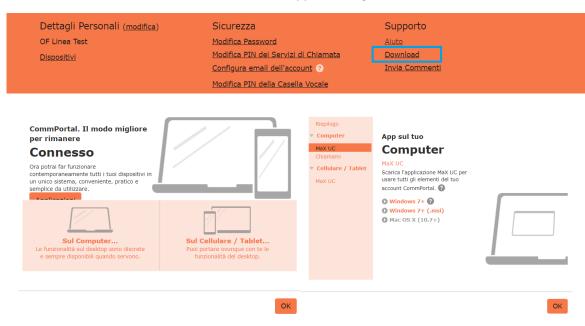
(Il PIN per i servizi di chiamata andrà associato ai codici di funzione forniti da Acantho)



E impostare una mail dell'account sulla quale ricevere le notifiche (comprese le notifiche cambio password)



Download permette di scaricare i file di installazione MaX UC, sia Desktop che Mobile (versioni Mobile disponibili sui relativi store Apple e Google)



Versione 1.2 - Dicembre 2020

Pag. 18 di 19

PRIVACY E SICUREZZA

Quando avete finite di usare **CommPortal**, effettuate il **logout** selezionando **Esci** dal menù **linea** in alto a destra: in questo modo se state usando un PC condiviso, impedirete che altri possano accedere con le vostre credenziali. Si consiglia anche di non spuntare l'impostazione Ricordami su questo computer in modo che non venga eseguito l'accesso automatico al prossimo avvio e che l'utilizzatore successivo debba inserire le proprie credenziali.

DOWNLOAD MANUALI E SOFTWARE

Download del client MaX UC Desktop (Windows e Mac), **download dei manuali** (Desktop/Mobile) e **link** agli store *Apple* e *Google* per l'applicazione Mobile al seguente URL: https://www.acantho.it/area-riservata/ (accedere con le proprie credenziali)

INDICE COMMPORTAL

-Accesso al CommPortal

-Effettuare una chiamata

-Video Meeting Room

-Contatti e Impostazioni di Chiamata

-PIN di Sicurezza e Servizi di Chiamata

-Stato del Telefono (Funzioni di Inoltro, Seguimi e Screening)

-Sicurezza e Supporto

-Privacy e Sicurezza