

MaX UC Mobile Guida Rapida

-Max UC MOBILE IN BREVE -PROFILO E IMPOSTAZIONI -CONTATTI -EFFETTUARE/RICEVERE UNA CHIAMATA -PARTECIPARE AD UN MEETING -VIDEO MEETING ROOM -PRIVACY E SICUREZZA

MaX UC MOBILE EXTRA FIBRA

Usare il client MaX UC Mobile è come avere il proprio telefono fisso sui propri dispositivi mobile. E' possibile fare e ricevere chiamate, mettere in attesa o trasferire le chiamate e fare conferenze a tre o più persone.

Le chiamate al loro numero principale squilleranno simultaneamente su questi dispositivi, senza necessità di inoltro manuale. Le chiamate in uscita sono altrettanto facili da effettuare.

Chiamando da MaX UC Mobile il destinatario visualizzerà il numero del telefono fisso (es. ufficio) collegato all'applicazione.

DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

MaX UC Mobile è supportato solo da dispositivi mobili equipaggiati con la versione Android 6.0 e iOS 11.0 (o versioni superiori)

Il download dell'applicazione MaX UC avviene attraverso App Store di Apple e Google Play Store

DOWNLOAD MANUALI E SOFTWARE

Download del client MaX UC Desktop (Windows e Mac), **download dei manuali** (Desktop/Mobile) e **link** agli store Apple e Google per l'applicazione Mobile al seguente URL: <u>https://www.acantho.it/area-riservata/</u> (accedere con le proprie credenziali)

Download del client MaX UC Desktop (Windows e Mac) e link agli store Apple e Google per la versione Mobile al seguente URL:

https://extrafibra.acantho.it/ (Download dei client nella sezione Supporto a fondo pagina)

Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 1 di 21

ACCESSO TRAMITE USERNAME, PASSWORD E QR CODE

Al primo avvio Max UC propone la schermata seguente che permette di selezionare come accedere all'applicazione. Scegliere se accettare un **Invito via mail** (si aprirà il client), se scansionare il QR code oppure accedere manualmente e procedere in autonomia.



Per utilizzare il client MaX UC occorre comunque eseguire l'accesso con **numero di telefono** e **password** che sono stati **forniti in fase di attivazione** del servizio Extra Fibra.

Se non si dispone di queste informazioni, occorre contattare il Servizio Clienti Acantho al Numero Verde 800-895000

In caso di configurazione manuale selezionare Acantho dall'elenco dei provider, procedere con i termini d'uso e inserire le credenziali di accesso (numero di telefono e password)

Termini d'uso	K Accedi (j
Continuando, accetti i MaX UC termini d'uso.	
Consenti le chiamate in arrivo	Log in con il tuo Acantho account
Consenti le chiamate in uscita	••••••
Visualizza MaX UC condizioni d'uso	Ricorda password
Max LIC non nuà assara usata nor la chiamata	Accedi
di emergenza	Se hai dimenticato la password, si prega di contattare l'operatore telefonico.

Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 2 di 21

La scansione del QR code accessibile da MaX UC (e anche da fotocamera se la funzione è supportata) permette di raggiungere la schermata di login con già selezionato Acantho come provider



Successivamente si accettano i Termini d'uso e si passa alla schermata di accesso

C Termini d'uso	K Accedi (D
Continuando, accetti i MaX UC termini d		
Consenti le chiamate in arrivo	Log in con il tuo Acantho account	
Consenti le chiamate in uscita	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	
Visualizza MaX UC condizioni d'uso	> Ricorda password	
	Accedi	
MaX UC non puo essere usato per le chian di emergenza	ate Se hai dimenticato la password, si prega di contattare l'operatore telefonico.	

Proseguendo ci viene chiesto di scegliere un numero di cellulare per spostare la chiamata sul proprio numero utilizzando la connessione cellulare, l'impostazione non è supportata, saltare questo passaggio.

Sposta le chiamate al cellulare	
Quando si passa a zone 3G o Wi-Fi inaffidabili, spostare le chiamate nel proprio numero di cellulare e utilizzare la connessione del cellulare.	
(((A))) $(((P)))$	
Continua	

Al termine MaX UC propone una guida introduttiva sempre accessibile nelle impostazioni

Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 3 di 21

E' possibile Partecipare ad una Riunione se in possesso di un link di invito o compilando il campo Identificativo Riunione senza effettuare l'accesso al proprio account.

Visualizza Nome è il campo riservato al proprio nominativo e sarà visto dagli altri partecipanti



PROFILO E IMPOSTAZIONI

Selezionando l'icona in alto a destra si accede alla schermata Profilo e Impostazioni



Profilo & Impostazioni Chiudi	Profilo & Impostazioni Chiudi	Profilo & Impostazioni Chiudi
OF Linea Test	VIDEOCHIAMATE	CONTATTI
05123456789	CONTATTI	STATISTICHE
IMPOSTAZIONI DELL'ACCOUNT	Mostra Tutti i contatti >	
Password ****** >	Origine del Contatto Tutte >	Raccogli dati di utilizzo
Email di account marco.pini@acantho.com >	STATISTICHE	Aiuta a sviluppare questo prodotto inviando proprie informazioni e dati di uso dello stesso allo sviluppatore della
CHIAMATE	Raccogli dati di utilizzo	applicazione, al proprio fornitore del servizio oppure ad entrambi.
Modalità di chiamata Chiamata Internet >	Aiuta a sulluspara quasta pradatta	
Numero di cellulare Non impostato >	inviando proprie informazioni e dati di uso dello stesso allo sviluppatore della applicazione al proprio fornitore del	Tour introduttivo
VIDEOCHIAMATE	servizio oppure ad entrambi.	MaX UC Contratto Europeo di Licenza (EULA)
Invia video ad alta risoluzione		Info
È sconsigliato inviare video ad alta	Tour introduttivo >	Segnala un problema
risoluzione su reti di qualita inferiore.	MaX UC Contratto Europeo di Licenza (EULA) >	
CONTATTI	Info	Disconnettiti
Mostra Tutti i contatti >	Segnala un problema	

Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 4 di 21

Impostazioni dell'account permette di cambiare la password e di scegliere una mail valida per il recupero

	Annulla	Email di account	Salva
	marioross	i@exemple.com	\otimes
	L'email è	richiesta per migliorare la s della password.	icurezza
Password ******* >	Login dell'en	nail	$\bigcirc \circ$
Email di account mariorossi@exemple.com >	Usa il login	dell'email per accedere al tu usando l'email di account.	uo account

Il Numero di Cellulare permette di spostare le chiamate sulla sim dello smartphone in caso di assenza linea dati (le tariffe dipendono dal proprio gestore di telefonia mobile),

mentre la modalità di chiamata da accesso alle impostazioni suoneria, WIFi e alle Opzioni Avanzate

		Impostazioni Modalità di chiamata	
		CHIAMATA INTERNET Le chiamate business sono effettua ricevute tramite l'app e usando la connessione dati.	te e
CHIAMATE		Suoneria	Default >
Modalità di chiamata	Chiamata Internet >	Effettua chiamate soltanto su Wi-Fi	$\bigcirc \circ$
Numero di cellulare	Non impostato >	Opzioni avanzate Chiedi prima di og	gni chia >

Le impostazioni avanzate consentono di impostare le chiamate in uscita, compresa la possibilità di chiamare paertendo dalla tastiera di default dello smartphone con piano tariffario *sim*.

	Indietro Opzioni avanzate
K Indietro Opzioni avanzate	
Scegli come effettuare chiamate in uscita.	Scegli come effettuare chiamate in uscita.
	Usa comportamento default
Usa comportamento default \checkmark	Chiama dalla tastiera dell'iPhone 🗸
Chiama dalla tastiera dell'iPhone	Richiedi richiamata
Richiedi richiamata	Chiedi prima di ogni chiamata
Chiedi prima di ogni chiamata	Le chiamate in uscita saranno effettuate digitando il numero sull'app standard del telefono. La
Le chiamate in uscita verranno effettuate usando la modalità chiamata.	chiamata sarà quindi effettuata usando il piano tariffario della tua SIM con il numero ad essa associato.

Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 5 di 21

	Indietro Opzioni avanzate
Indietro Opzioni avanzate	Scegli come effettuare chiamate in uscita.
Scegli come effettuare chiamate in uscita.	Usa comportamento default
Usa comportamento default	Chiama dalla tastiera dell'iPhone
Chiama dalla tastiera dell'iPhone	Richiedi richiamata
Richiedi richiamata 🗸	Chiedi prima di ogni chiamata 🗸
Chiedi prima di ogni chiamata	Le chiamate in uscita richiederanno sempre conferma di come desideri effettuare la chiamata.
La richiamata genera una chiamata dal servizio MaX UC ad ogni numero di telefono a cui hai accesso.	La richiamata genera una chiamata dal servizio MaX UC ad ogni numero a cui hai accesso. Questo è utile quando la tuo connessione di rete è bassa o quando si è in roaming. Impara di più

Le opzioni consento di scegliere da quale numero *richiamare* un contatto. Per configurarlo premere su Aggiungi nuovo numero. Al momento della richiamata sarà selezionabile (es. cel)

Indietro Opzioni avanzate				
Scegli come effettuare chiamate in uscita.	Indietro Numeri di rich	iamata	Telefone	
Usa comportamento default	Telefono dell'account	05123456789 >	Telefono	
Chiama dalla tastiera dell'iPhone	cel	33123456789 >	# 05987654321 17:11 \$ 05987654321	C
Richiedi richiamata	Aggiungi nuovo numero	>		
Chiedi prima di ogni chiamata \checkmark				
Le chiamate in uscita richiederanno sempre conferma di come desideri effettuare la chiamata.				
La richiamata genera una chiamata dal servizio MaX UC ad ogni numero a cui hai accesso.				
Questo è utile quando la tuo connessione di rete è bassa o quando si è in roaming. Impara di più			Effettua una chiamata dal numero:	
OPZIONI DI RICHIAMATA			Telefono dell'account	
Numeri di richiamata 2 Numeri >			cel	
Numero di richiamata default Chiedi sempre >			Aggiungi un telefono	
			Annulla	

Impostazioni Videochiamate

	VIDEOCHIAMATE	
	Invia video ad alta risoluzione	
	È sconsigliato inviare video ad alta risoluzione su reti di qualità inferiore.	
Versione 1.0 – Ottobre 2020	Pag. 6 di 21	

Impostazioni Contatti

CONTATTI		
Mostra	Tutti i contatti	>
Origine del Contatto	Solo Contatti nel Ne	>

I contatti mostrati da MaX UC Mobile saranno sempre i contatti presenti nella rubrica del proprio dispositivo mobile ma selezionando Mostra



E' possibile scegliere se visualizzare tutti i contatti o limitare la visualizzazione ai soli contatti che includono il numero di telefono

🗸 Impostazioni	×	
Tutti i contatti		\checkmark
Contatti con nume	ri	

Il resto della schermata è dedicato principalmente a Statistiche, Tutorial, Dati Raccolti.

Disconnettiti equivale al Logout

	Tour introduttivo >
STATISTICHE	MaX UC Contratto Europeo di Licenza (EULA) $>$
Raccogli dati di utilizzo	Info >
Aiuta a sviluppare questo prodotto inviando proprie informazioni e dati di uso dello stesso allo sviluppatore della	Segnala un problema >
applicazione, al proprio fornitore del servizio oppure ad entrambi.	Disconnettiti

Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 7 di 21

CONTATTI

Di seguito un esempio della schermata contatti, in alto la barra dei Preferiti, sotto invece i contatti

che appariranno in ordine alfabetico

referiti	#	#	
# #	#	#	

		0	
		1	
Contatto 1			
Contatto 2			
Contatto 3			
Contatto 4			
	Contatto 1 Contatto 2 Contatto 3 Contatto 4	Contatto 1 Contatto 2 Contatto 3 Contatto 4	Contatto 1 Contatto 2 Contatto 3 Contatto 4

Per aggiungere un contatto premere il pulsante 🔍 in basso a destra



E compilare i dati richiesti

	Aggiungi Contatto	Fine
Nome		
Cognome		
Telefono Abitaz	ione > Telefono	
Chat Selezionare	un indirizzo per abilitare chat	>
Email		
Ufficio	Email	

Selezionando un contatto si accede alla schermata dedicata, premendo 📩 in alto a destra il contatto viene aggiunto alla lista dei preferiti preferiti

	Contatti Visualizza contatto	☆
	Q Cerca	
	Treferiti	
	A	A B C
'ersione 1.0 – Ottobre 2020	Pag. 8 di 21	

ν

ACANTHO S.p.A.

Nella schermata Visualizza Contatto sono presenti le opzioni relative al contatto scelto



e permettono di Chiamare il contatto - Modificare il contatto - Inviare SMS

(si aprirà l'applicazione Messaggi installata sullo smartphone/tablet, utilizzerà il proprio numero di cellulare (le tariffe dipendono dal proprio gestore di telefonia mobile)



Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 9 di 21

EFFETTUARE/RICEVERE UNA CHIAMATA



E' possibile richiamare, inviare un sms o aggiungere alla rubrica un contatto o un numero selezionandolo dalla cronologia chiamate



Versione 1.0 – Ottobre 2020





Quando la chiamata è in corso si rendono disponibili diverse opzioni



Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 11 di 21

Nella parte superiore le impostazioni di chiamata, nella parte inferiore le opzioni di trasferimento, aggiunta interlocutore e passaggio da chiamata audio a videochiamata



Quando si cerca di trasferire la chiamata o si prova ad aggiungere un contatto/nuovo numero alla conversazione si passa alla schermata seguente.

Pag. 12 di 21

In Attesa per tornare alla chiamata precedente, Trasferisci per passare la chiamata al contatto/numero di telefono, Unisci per aggiungere il nuovo interlocutore alla chiamata in corso.

Per aggiungere un preferito è sufficiente trascinare l'icona corrispondente al centro dello schermo



Per rispondere ad una chiamata è sufficiente premere il pulsante



Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 13 di 21

Oltre ad *accettare* e *rifiutare* la chiamata, è possibile impostare un promemoria di richiamata premendo il pulsante *Ricordamelo* (quest'ultima attualmente disponibile su dispositivi iOS)

Ricord	amelo		
Rifi	uta	Acc	etta
📕 Chian	nata MaX UC au	udio rifiu	ıtata
	Ricordamelo più	ı tardi	
	Quando vad	o via	
	Tra 1 ora	9	
	Annulla		

PARTECIPARE AD UN MEETING

Per partecipare ad un Meeting è necessario cliccare sul link di invito ricevuto via mail



Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 14 di 21

A meeting in corso è possibile leggere l'ID Meeting in alto nella schermata, nella parte bassa dello schermo invece le opzioni principali: il pulsante per spegnere/accendere il microfono, per attivare o disattivare la fotocamera, il pulsante per condividere i

...

contenuti, il pulsante per la gestione dei partecipanti, oltre al pulsante more per raggiugere le opzioni aggiuntive

\mathbf{h}	Meeting		
C] on	ID Meeting 1234-56789	۵	End
		ſ	
U Mute	Stop Video	Participants	● ● ● More

Le opzioni aggiuntive raggiungibili premendo il pulsante aprono un menù nella parte bassa della schermata

Minimize Meeting rimpicciolisce la schermata video della riunione in corso Disconnect Audio spegne il microfono e l'audio in entrata contemporaneamente







E in fondo alla schermata i pulsanti per accedere alla Chat di gruppo, per invitare altri partecipanti



Pag. 15 di 21

Per invitare partecipanti al meeting premere sul pulsante

E scegliere se Inviare il link dell'invito via mail (utilizzerà il client del proprio dispositivo mobile) e invierà una mail pre-compilata (ma editabile) contenente il link all'invito e l'ID Meeting

Invite

Annulla	
Invito di Meeting	
A:	
Cc/Ccn,	
Oggetto: Invito di Meeting	
Mario Rossi ti invita a questo Meeting.	
Partecipa mediante l'URL: https://acantho.accessionmeeting.com/j/12 456789	23
O inserisci dal telefono: +39 05998765432 o +39 051 98765321 ID meeting: 1234567890	

Oppure se Copiare il link dell'invito ed inviarlo con applicazioni differenti

E' sempre possibile tornare alla riunione in corso



Copia collegamento dell'invito

Copia il link di invito per inviare tramite altri mezzi

Torna alla riunione

Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 16 di 21





Per abbandonare o chiudere il meeting premere il pulsante End/Leave in alto a destra

\mathbf{h}	Meeting	J	
	ID Meeting		
¢∫on	1234-56789	۵	End

VIDEO MEETING ROOM

Acquistando il pacchetto opzionale Video Meeting Room si avrà accesso al menù Meeting nella parte bassa della schermata che permetterà di crearne e organizzarne uno selezionando la voce corrispondente



Pag. 17 di 21

E' possibile partecipare, creare o programmare un meeting come mostrato nella schermata sottostante

Meeting successivi permette invece di visualizzare i prossimi appuntamenti



Se hai ricevuto un link di invito, premi di nuovo sul link per partecipare alla riunione

Per partecipare ad un Meeting è necessario cliccare sul *link di invito* ricevuto via mail, oppure inserire l'*identificativo riunione*. L'identificativo riunione è un nome o un numero riportato sempre all'interno della mail di invito al meeting.

Terminata la compilazione premere il pulsante Partecipa alla Riunione



Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 18 di 21

Per avviare un meeting premere sull'icona



Il sistema d'invito non cambia, al termine premere il pulsante Avvia Meeting





Per programmare un meeting e fissarlo sul calendario premere sul pulsante



La schermata successiva permette di impostare i dettagli, confermare con il pulsante Programma Meeting

Annulla	Programma meeting
Argomento	Meeting di Mario Rossi >
QUANDO	
Inizio	ven 12 giu, 15:45 >
Fine Onzione de	ven 12 giu, 16:45 >
Ripetizione	a luso orano Europe/ kome
Richiedi un	a password per partecipare
AZIONA LA	VIDEOCAMERA QUANTO TI UNISCI
Ospita un v Partecipant	rideo O

Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 19 di 21

Creato o programmato un meeting (in quanto Host) con il pacchetto aggiuntivo *Video Meeting Room* attivo, alle opzioni partecipanti si aggiunge la possibilità di disattivare ed attivare i microfoni degli altri interlocutori



Il pacchetto Video Meeting Room rende disponibile anche il pulsante Meeting all'interno della schermata di un contatto ma questo non permette di avviare direttamente una video chiamata



Una volta premuto il pulsante Meeting si aprirà la schermata d'invito senza alcuna modifica nel funzionamento o procedura



Versione 1.0 – Ottobre 2020

PRIVACY E SICUREZZA

Ad ogni accesso a **MaX UC Mobile** è possibile scegliere se memorizzare la password nel dispositivo, in questo modo al prossimo avvio non vi sarà chiesto di inserire le credenziali di accesso che restano memorizzate nell'applicazione/dispositivo.

Se state utilizzando un dispositivo condiviso, si consiglia di non memorizzare la password in modo che non venga eseguito l'accesso automatico al prossimo avvio e che l'utilizzatore successivo debba inserire le proprie credenziali

Al termine dell'utilizzo si consiglia di premere sull'icona di stato in alto a destra e selezionare *Disconnettiti* scorrendo nella pagina fino in fondo.

INDICE MaX UC MOBILE EXTRA FIBRA

-MaX UC MOBILE IN BREVE

-PROFILO E IMPOSTAZIONI

-CONTATTI

-EFFETTUARE/RICEVERE UNA CHIAMATA

-PARTECIPARE AD UN MEETING

-VIDEO MEETING ROOM

-PRIVACY E SICUREZZA

Versione 1.0 – Ottobre 2020

Pag. 21 di 21