



**ACANTHO**

*Società del Gruppo Hera*

**BILANCIO ECONOMICO 2021**



**RELAZIONE  
SULLA GESTIONE  
PER L'ESERCIZIO  
2021**

*«L'ottimista vede opportunità in ogni pericolo,  
il pessimista vede pericolo in ogni opportunità»*

WINSTON CHURCHILL



CARICHE SOCIALI ..... p. 5



RELAZIONE  
SULLA GESTIONE  
PER L'ESERCIZIO 2021 ..... p. 7



CERTIFICAZIONI ..... p. 61



STATO PATRIMONIALE  
CONTO ECONOMICO  
RENDICONTO FINANZIARIO ..... p. 73



NOTA INTEGRATIVA  
AL BILANCIO D'ESERCIZIO  
31 DICEMBRE 2021 ..... p. 81



ALLEGATI ..... p. 121



RELAZIONE DEL  
COLLEGIO SINDACALE ..... p. 125



RELAZIONE DELLA  
SOCIETÀ DI REVISIONE ..... p. 131



## CARICHE SOCIALI

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**Roberto Vancini** • Presidente  
**Fabio Bacchilega** • Consigliere  
**Salvatore Molè** • Consigliere  
**Donato Rocchi** • Consigliere  
**Stefano Venier** • Consigliere  
**Marina Vignola** • Consigliere

### COLLEGIO SINDACALE

**Antonio Venturini** • Presidente  
**Myriam Amato** • Sindaco Effettivo  
**Elisabetta Baldazzi** • Sindaco Effettivo  
**Antonio Gaiani** • Sindaco Supplente  
**Marianna Girolomini** • Sindaco Supplente

### AMMINISTRATORE DELEGATO

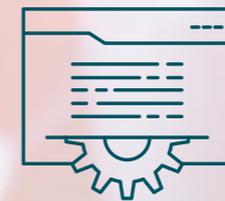
**Donato Rocchi**

### SOCIETÀ DI REVISIONE

**Deloitte & Touche S.p.A.**

### SOCIETÀ DI CERTIFICAZIONE QUALITÀ

**Det Norske Veritas - DNV Italia Srl**



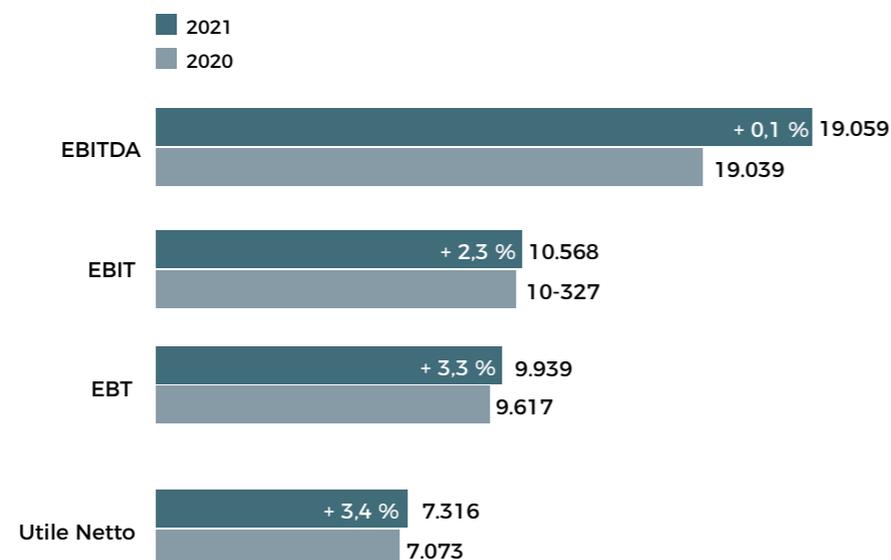
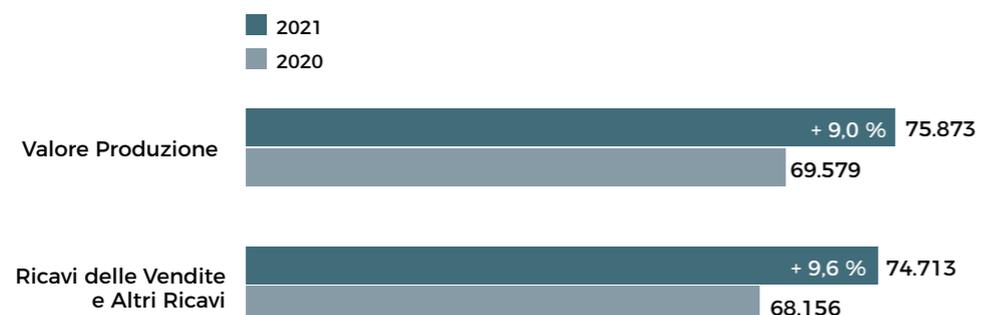
**RELAZIONE SULLA GESTIONE  
PER L'ESERCIZIO 2021**

**Signori Azionisti,**

il progetto di bilancio per il 2021 che presentiamo alla Vostra approvazione, mostra un Valore della Produzione (VP) pari a **75.873.006,50** Euro, un **Margine Operativo Lordo** di **19.059.252,31** Euro (25,1 % vs VP), un **Margine Operativo Netto** pari a **10.567.643,54** di Euro (13,9% vs VP).

Il **Risultato Ante Imposte** si attesta a **9.939.186,54** di Euro (13,1% vs VP) e poiché, per il 2021, le imposte ammontano a 553.087,60 di Euro per IRAP e a 2.069.819,38 di Euro per IRPEG/IRES, il bilancio 2021 presenta un **Utile Netto** di esercizio pari a **7.316.279,56** di Euro (9,6% vs VP).

Il confronto con i dati relativi al bilancio 2020, anno perfettamente confrontabile con il 2021 in quanto non sono intervenute varianti di tipo contabile o modifiche di tipo legislativo sulla contabilità, evidenzia una ulteriore crescita su tutte le voci rispetto ai già positivi risultati del precedente esercizio.

**Mercato ICT Italia**

Si riporta di seguito una panoramica dell'andamento e delle prospettive di mercato dei principali settori in cui opera Acantho.

**I servizi di Data & Voice Communication**

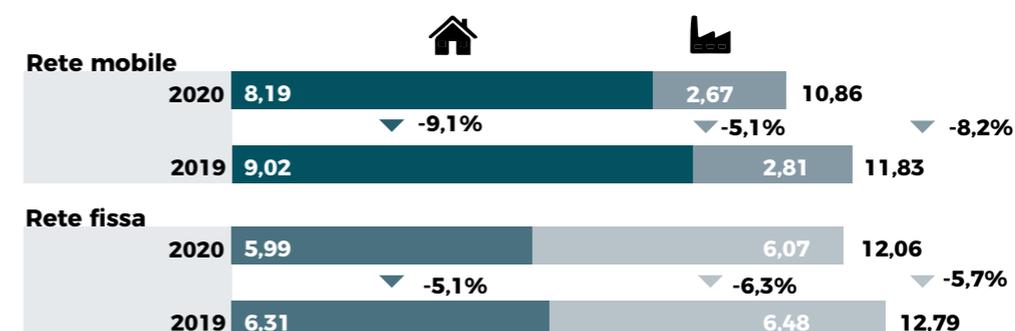
Nel 2020 in rapporto alle principali grandezze macroeconomiche, le telecomunicazioni mostrano valori in leggera ripresa ('19-'20) dopo una decrescita progressiva ('16-'19). I miglioramenti registrati nel 2020 indicano una maggior resilienza ed una maggiore capacità di tenuta del settore rispetto all'andamento del sistema economico in generale durante la crisi pandemica.

Valori %	2016	2017	2018	2019	2020	trend '16-'20
<b>Ricavi</b> (Servizi complessivi TLC/PIL)	1,88	1,86	1,76	1,68	1,73	↓
<b>Spese famiglie</b> (TLC/Spesa complessiva)	2,55	2,51	2,35	2,26	2,39	↓
<b>Investimenti</b> (TLC/Investimenti)	5,06	4,94	5,43	5,28	5,33	↑

Agcom, Relazione annuale 2021

L'indice dei prezzi dei servizi di telecomunicazioni, nel periodo 2010-2020 ha registrato una progressiva riduzione (intorno al 27%).

La contrazione maggiore riguarda il mercato residenziale, soprattutto per la rete mobile (-9,1%). Anche in ambito industriale si registra un sostanziale decremento sia per rete fissa che per rete mobile (rispettivamente -6,3 e -5,1%).

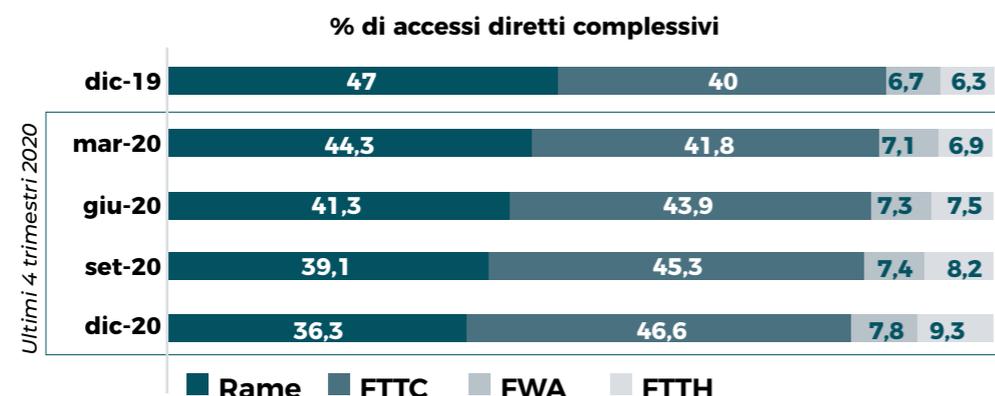


Valori in Mld €

Agcom, Relazione annuale 2021



Relativamente alla distribuzione delle tecnologie utilizzate negli accessi broadband della rete fissa, si riscontra una rapida evoluzione: la percentuale degli accessi in Fibra (FTTC, FWA, FTTH) è cresciuta significativamente dal 2019, passando dal 53% (dic'19) al 63,7% (dic '20) degli accessi diretti complessivi. Questo incremento rispecchia il trend positivo osservato negli ultimi anni (a dicembre 2016 gli accessi in fibra rappresentavano il 16,6% degli accessi diretti complessivi).



Nota: sono compresi gli accessi fisici TIM, Full ULL, SLU, Vula, DSL Naked, WLR, Bitstream NGA, Fibra e FWA Agcom

La recente situazione pandemica e le relative misure che sono state intraprese per contrastarne gli effetti hanno contribuito a rafforzare l'importanza della disponibilità di rete ultraveloci che presentano un ruolo centrale anche nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

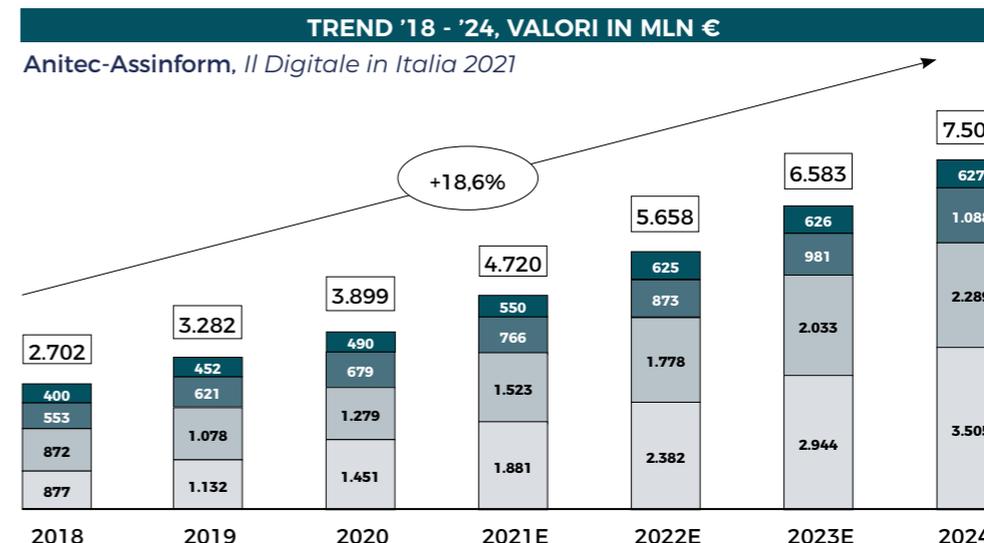
### Hybrid Multicloud

Il Cloud Computing è un elemento, nel panorama digitale, di rilievo fondamentale per le imprese che decidano di intraprendere il processo strategico di Digital Transformation.

Il valore aggiunto per l'impresa consiste nella scalabilità delle risorse, che potranno crescere o decrescere a seconda delle esigenze specifiche, abbattendo di conseguenza i costi sostenuti per la gestione delle risorse aziendali.

Il Cloud Computing registra un trend di crescita nel 2020 e si prevede un andamento positivo anche nei prossimi anni, nonostante la crescita è stimata leggermente più contenuta rispetto al periodo precedente.

Gli investimenti continuano a risultare polarizzati, per valori e crescita, sui servizi di Public e Hybrid Cloud, che insieme rappresentano circa il 70% (rispettivamente il 37,2% e il 32,8%) del mercato Cloud Computing 2020.



	CAGR '18 -'24	CAGR '18 -'20	CAGR '20 -'24
Cloud Privato	10,7 %		6,4 %
Virtual Private Cloud	10,8 %		12,5 %
Hybrid Cloud	21,1 %		15,7 %
Public Cloud	28,6 %		24,7 %
<b>TOTALE</b>	<b>20,1 %</b>		<b>17,8 %</b>

Con 3.899 Mln di Euro di valore totale di mercato, il 2020 ha superato il forecast di Anitec-Assinform, che nella precedente versione del report prevedeva una stima per il 2020 di 3.774 Mln di Euro. Infine, nella versione 2021 del report Anitec-Assinform, si riscontra una revisione in positivo delle previsioni sia per il 2021 che per il 2022, rispetto alla versione del 2020.

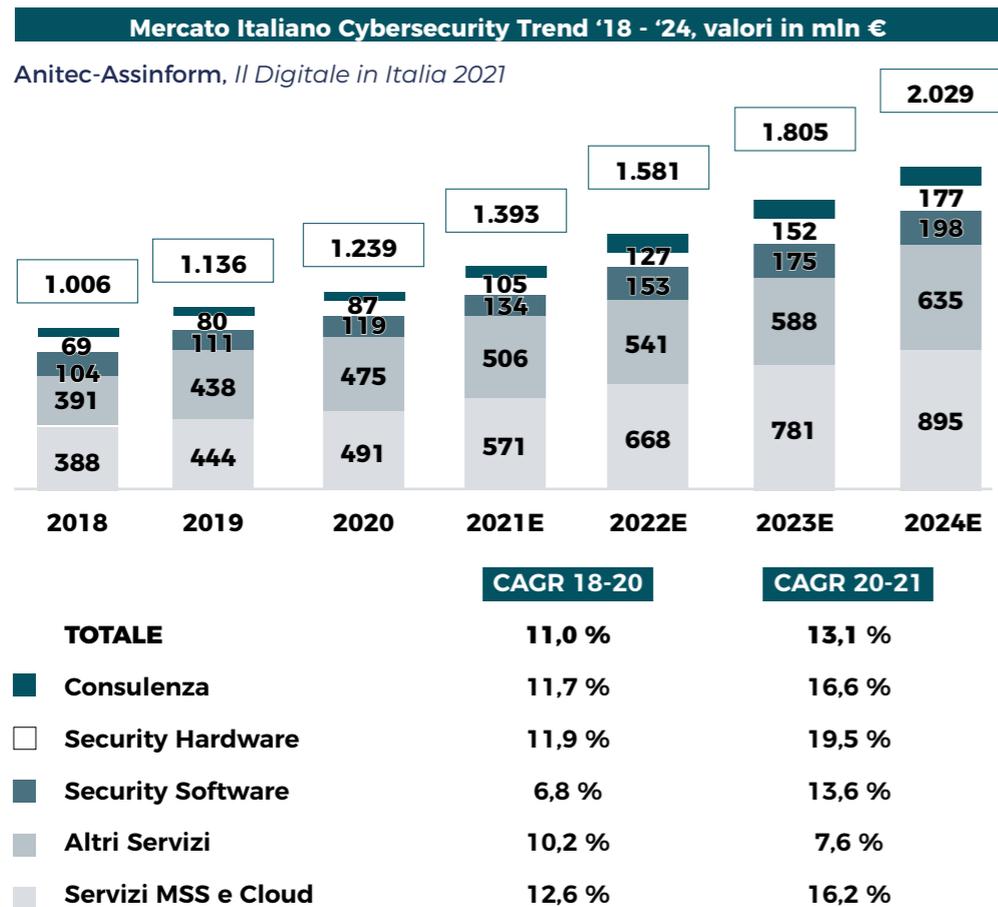
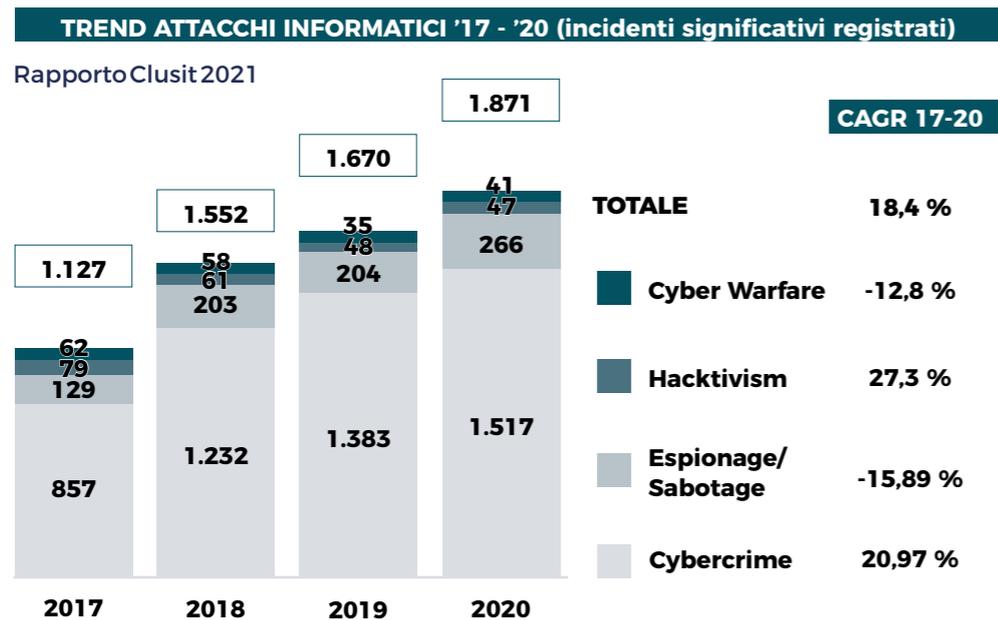
I *major spender* del mercato del Cloud Computing continuano ad essere: i Comparti Industriali, le Banche, i Player della distribuzione e i Service Provider (Anitec-Assinform).

### Cybersecurity

Il mercato della Cybersecurity in Italia ha raggiunto il valore di 1.393 Mln di Euro nel 2021, mostrando un progressivo incremento negli anni ed è stimato in costante crescita nel prossimo triennio, con un valore ipotizzato nel 2024 di oltre 2 milioni di Euro.

Questo trend è anche il risultato di un incremento senza precedenti degli attacchi informatici registrati dall'avvio della pandemia, con un +40% nel 2020 rispetto al 2019. Anche focalizzandosi sugli incidenti "significativi" si registra un progressivo incremento degli anni confermato anche nel primo semestre 2021 che ha un +15% di incidenti gravi (1.053) rispetto al

primo semestre 2020 (secondo un recente rapporto Clusit). La tecnica di attacco più diffusa resta il malware.



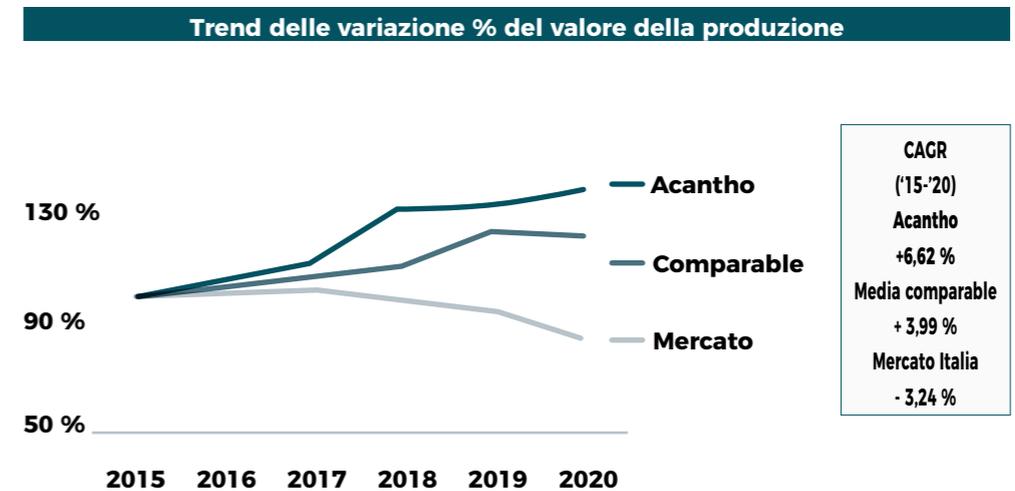
Il crescente numero di minacce ed il prolungarsi dell'emergenza sanitaria, con lo smart working che ha posto la rete al centro del nuovo modo di lavorare, hanno portato anche ad un incremento della consapevolezza delle aziende sull'importanza della cybersecurity: un numero sempre maggiore di imprese ha investito in tecnologie, revisione dei processi, sensibilizzazione delle risorse ed il 41% delle grandi organizzazioni affida la responsabilità di sicurezza informatica al Chief Information Security Officer (CISO). In questo scenario, le PMI soffrono il crescente divario in termini di sicurezza informatica: il 49% delle PMI ha confermato un incremento degli attacchi informatici subiti, ma solo il 22% ha previsto investimenti in sicurezza per il 2021.

Nel segmento Managed Security Services (MSS) e Cloud, che continua a rappresentare la principale voce di spesa in ambito Cybersecurity, è aumentato il numero di aziende ed enti che ricorre a servizi SOC, di monitoraggio e gestione end-to-end della sicurezza.

### Il Contesto Competitivo

Nonostante il trend decrescente del mercato italiano TLC in termini di Valore della Produzione, confermato anche nel 2020, Acantho continua a migliorare le proprie performance confermando un buon posizionamento rispetto ai principali operatori TLC Tier 2.

Questo risultato è particolarmente positivo considerando il contesto sempre più competitivo, caratterizzato negli ultimi anni dal coinvolgimento di gran parte degli operatori "comparable" in operazioni di M&A che ne hanno notevolmente aumentato le dimensioni in termini di fatturato e di quota di mercato.

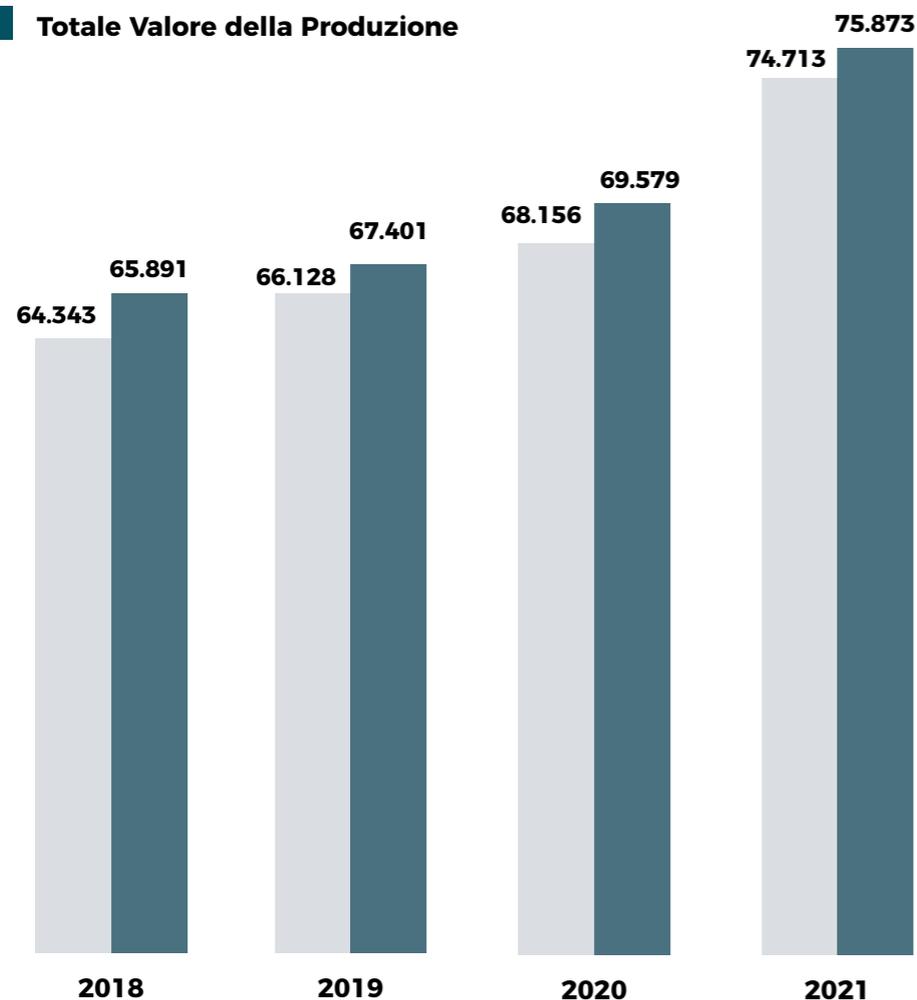


Agcom e Plimsol (bilanci aziendali comparabile)

## Andamento della gestione nel suo complesso

Prima di passare all'analisi dei risultati delle varie aree di business che caratterizzano la nostra Società, vogliamo evidenziare l'andamento della gestione nel suo complesso attraverso i valori di fatturato e risultato relativi

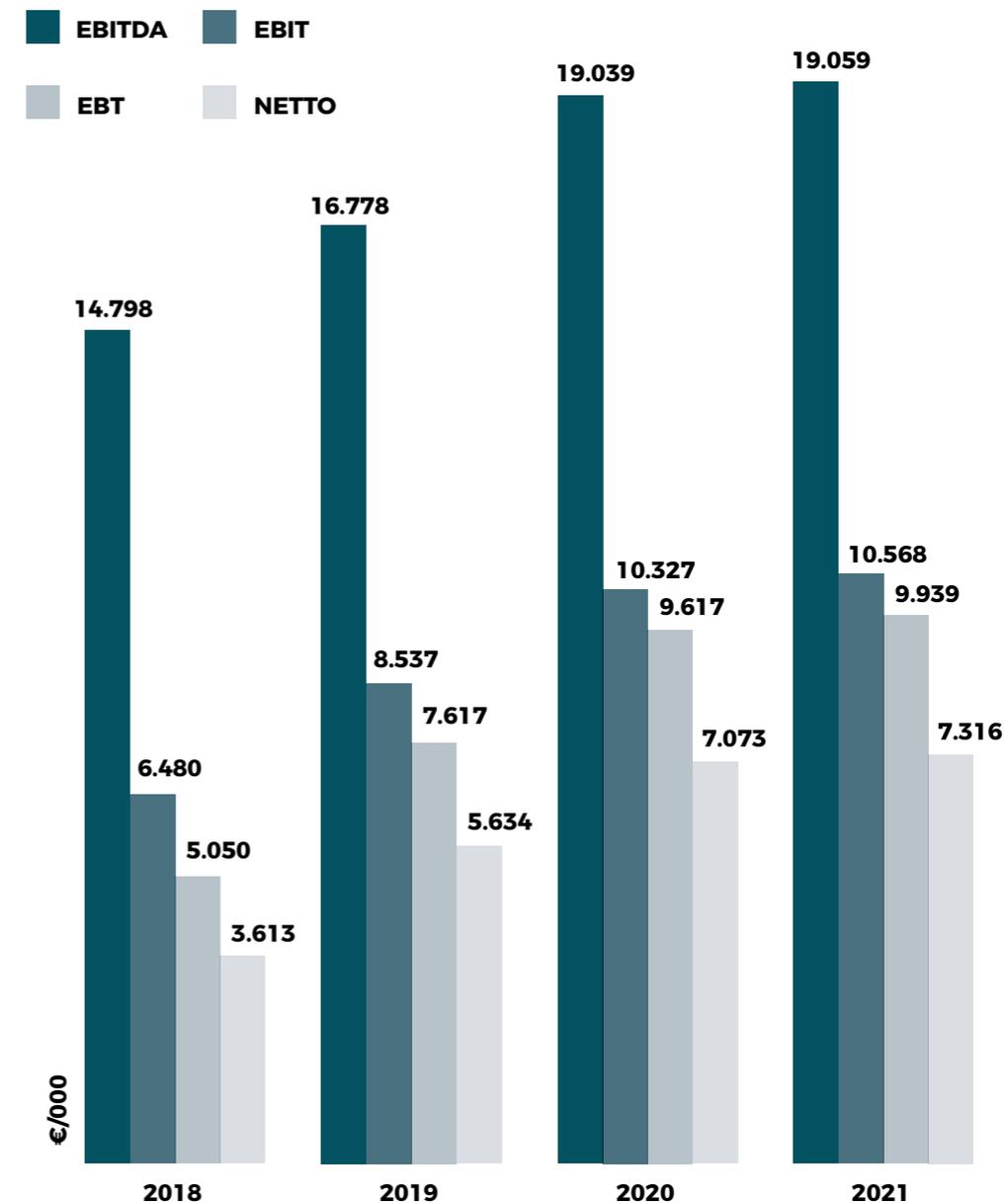
■ Ricavi delle Vendite e Altri Ricavi  
■ Totale Valore della Produzione



a più esercizi, come riassunto nelle tabelle sottostanti.

Premesso che i dati rappresentati nella tabella sono perfettamente confrontabili anno su anno, dal confronto dei risultati del 2021 con i 3 anni precedenti si può confermare una crescita sempre più consolidata negli anni, sia per il totale del valore della produzione, sia per vendite ed altri ricavi.

In particolare, rispetto allo scorso anno, il valore dei **Ricavi per Vendite e Altri ricavi** si è incrementato di **6.557 migliaia di EURO (+9,6%)**, mentre il



**Valore della Produzione** è aumentato di **6.294 migliaia di Euro (+9,0%)**. In termini di **EBITDA** il risultato è sostanzialmente in linea con l'anno precedente (+0,1%), mentre in termini di **EBIT** si è registrato un aumento di **241 migliaia di Euro** pari a +2,3%, e un incremento dell'**Utile Netto** di **243 migliaia di Euro (+3,4%)**.

Se passiamo ad analizzare nel dettaglio i diversi indicatori, possiamo anzitutto notare come all'incremento del **Valore della Produzione rispetto al 2020 (+6.294 K€)** si contrapponga una crescita pressoché paritetica dei costi, effetto non solo delle maggiori attività di S&L, ma anche di un incremento dei costi fissi (costi del personale e costi per servizi erogati dal Gruppo). Tutte le marginalità risultano in crescita in valore assoluto anche se in termini percentuali appaiono in leggera contrazione per effetto della cospicua crescita nel Valore della Produzione a causa, anche, delle suddette operazioni di S&L.

	2018		2019		2020		2021	
	Importo % sul VdP		Importo % sul VdP		Importo % sul VdP		Importo % sul VdP	
Valore della Produzione	65.891	100%	67.401	100%	69.579	100%	75.873	100%
Costi della produzione	51.093	77,5%	50.624	75,1%	50.540	72,6%	56.814	74,9%
<b>EBITDA</b>	<b>14.798</b>	<b>22,5%</b>	<b>16.778</b>	<b>24,9%</b>	<b>19.039</b>	<b>27,4%</b>	<b>19.059</b>	<b>25,1%</b>
Amm.ti e svalutazioni	8.318	12,6%	8.241	12,2%	8.712	12,5%	8.492	11,2%
<b>EBIT</b>	<b>6.480</b>	<b>9,8%</b>	<b>8.537</b>	<b>12,7%</b>	<b>10.327</b>	<b>14,8%</b>	<b>10.568</b>	<b>13,9%</b>
Proventi e oneri fin	1.430	2,2%	920	1,4%	710	1,0%	628	0,8%
<b>EBT</b>	<b>5.050</b>	<b>7,7%</b>	<b>7.617</b>	<b>11,3%</b>	<b>9.617</b>	<b>13,8%</b>	<b>9.939</b>	<b>13,1%</b>
imposte e tasse	1.437	2,2%	1.984	2,9%	2.545	3,7%	2.623	3,5%
<b>NETTO</b>	<b>3.613</b>	<b>5,5%</b>	<b>5.634</b>	<b>8,4%</b>	<b>7.073</b>	<b>10,2%</b>	<b>7.316</b>	<b>9,6%</b>

In Particolare, Rispetto Ai Risultati Dell'anno Precedente, **L'ebit Manifesta Un Lieve Incremento (+241 K€)**, Nonostante La Modesta Crescita Dell'ebitda Ma Grazie Ai Minori Ammortamenti E Accantonamenti, Mentre **L'ebt** Passa Da 9.617 K€ A 9.939 K€, Con Una **Crescita Di 322 K€** Pari A +3,3% Grazie Anche Alla Diminuzione Degli Oneri Finanziari Che Hanno Toccato Il Minimo Nel Periodo Di Confronto.

La Pressione Fiscale, In Termini Di Imposte E Tasse, Si È Incrementata Di Circa 78 K€ (+3,1%) Ma, Nonostante Questo, **L'utile Netto Si Attesta A Circa 7,3 Milioni Di Euro Con Una Crescita Di 243 K€ (+3,4%)** Rispetto All'anno Precedente.

In Conclusione, Tutti Gli Indici Del Conto Economico Evidenziano Una Crescita Rispetto All'anno Precedente, Crescita Ancora Più Significativa Se Inquadrata In Un Mercato Già In Sofferenza Per La Forte Pressione Sui Prezzi Amplificata Dalle Difficoltà Derivanti Della Pandemia.

Nello Specifico, Le Restrizioni Imposte Dal Covid-19, Hanno Portato Importanti Impatti Negativi Sul Corrente Esercizio, Rendendo Oltremodo "Complicate" Le Relazioni Con I Clienti, In Termini Di Attivazioni E Di Assistenza; Non Di Meno, I Contatti Con I Prospect Nel Corso Del 2020 Erano Stati Estremamente Limitati Con Un Conseguente Impatto Importante Sul Tasso Di Crescita Del 2021.

## Attività Commerciali

Come indicato nel prospetto di dettaglio, che riporta il risultato economico dell'esercizio, i ricavi complessivi, tipici delle cinque aree di business, ammontano a **74.484 migliaia di Euro**, con un incremento del **9,6%**, rispetto agli analoghi ricavi conseguiti nel 2020, ascrivibile ai Mercati Corporate, Business e Wholesale rilevando, per contro, una flessione nei Mercati Istituzionale e Mass Market.

Ricavi 2019 - 2021	2019		2020		2021		2021 vs 2020	
	000 €	%	000 €	%	000 €	%	000 €	%
Mercato Corporate	39.644	60,2%	41.391	60,9%	42.853	57,5%	1.463	3,5%
Mercato Istituzionale	1.386	2,1%	1.192	1,8%	1.103	1,5%	-89	-7,5%
Mercato Business	17.863	27,1%	18.975	27,9%	24.441	32,8%	5.466	28,8%
Mercato Mass Market	4.570	6,9%	3.969	5,8%	3.285	4,4%	-685	-17,3%
Mercato Wholesale	2.339	3,6%	2.442	3,6%	2.803	3,8%	361	14,8%
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>65.801</b>	<b>100%</b>	<b>67.969</b>	<b>100%</b>	<b>74.484</b>	<b>100%</b>	<b>6.515</b>	<b>9,6%</b>

### Mercato "Corporate ed Istituzionale"

Dal punto di vista commerciale, le attività nei confronti delle società del Gruppo rientrano ambito dell'area "Corporate ed Istituzionale".

In particolare, nell'area Corporate, vista nel suo complesso, i progetti e le attività di maggior rilievo sono identificabili in:

- **Telefonia e Connettività:** per supportare il crescente ricorso agli strumenti di collaborazione, sempre più utilizzati anche in relazione alla modalità di lavoro da remoto conseguente alla perdurante emergenza sanitaria, Acantho ha proseguito il potenziamento della rete del Gruppo Hera, che nel corso del 2021 è arrivata a raggiungere complessivamente 250 sedi. È stato conseguito l'incremento della banda disponibile fino a 10 Gbps per le sedi Bologna Viale Berti Pichat e Modena Via Razzaboni e altri incrementi per ulteriori 9 sedi. L'accesso internet aggregato per le sedi del Gruppo è stato portato a 5 Gbps ed è stato avviato un Proof of Concept per l'introduzione del Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax) ad alte prestazioni. È inoltre proseguito il rinnovamento dei terminali radiomobili in uso ai dipendenti e l'implementazione del numero di smartphone anche in relazione a progetti di altre Unità di Budget quale, ad esempio, il progetto Identità digitale (Hera DCI-S). È stata realizzata infine una interconnessione diretta con Amazon Web Services a supporto del cloud journey del Gruppo.
- **Armonizzazioni:** Al fine di allineare tutte le Società al "modello" infrastrutturale di Gruppo, sono stati completati i progetti di armonizzazione

per Aliplast S.p.A., Amgas Blu S.r.l., Ascopiave Energie S.p.A., Ascotrade S.p.A., Blue Meta S.p.A. nonché Acantho per le postazioni di lavoro.

- **Fornitura di Servizi di Infrastruttura Informatica e Servizio di Disaster Recovery:** Nel corso dell'anno sono state valutate, progettate e gestite circa 200 Richieste Evolutive da parte di HERA DCI-DSI (in netta crescita rispetto all'anno precedente) oltre al rilascio dei primi servizi infrastrutturali basati su risorse cloud Amazon Web Services. Queste ultime attività hanno impegnato considerevolmente sia il reparto tecnico sia il reparto commerciale Acantho, in uno sforzo per le definizioni di nuove modalità di lavoro che si protrarrà anche nel 2022.
- **Smart Metering e Smart Grid:** Le attività relative ai contratti con INRETE Distribuzione Energia e AcegasApsAmga per la realizzazione della copertura wireless punto-multipunto smart metering massivo sono proseguite, in linea con gli obiettivi di copertura pianificati.
- **Innovazione Sportelli Clienti HERA Comm:** il 2021 ha visto la riapertura degli Sportelli Clienti gestiti dalle società commerciali del Gruppo, dopo la temporanea chiusura in relazione all'emergenza sanitaria Covid-19. Conseguentemente è ripreso il supporto operativo ai sistemi di Gestione delle Code (QAd) e Deterrenza ai comportamenti aggressivi (Guardia Virtuale). Acantho ha supportato inoltre il programma di restyling e implementazione degli Sportelli Clienti Hera Comm, che ha interessato una decina di siti durante tutto l'anno 2021.
- **Gestione buoni pasto elettronici:** nel corso del 2021 l'utilizzo di questo servizio da parte di Hera, AcegasAPSAmga e Marche Multiservizi ha ripreso consistenza, pur rimanendo ancora lontano dai livelli pre-emergenza sanitaria, ancorché ottimizzato per la gestione dei turni mensa Hera, pensati per prevenire gli assembramenti.
- **Sicurezza fisica e building automation Hera:** anche nel 2021 è proseguita la gestione delle componenti IT dei sistemi di sicurezza fisica per conto di Hera DSC-Facility Management. Ad essa si affiancano i servizi VAS per la sicurezza fisica per conto di Herambiente - ulteriormente ampliati nel corso del 2021 - Hera DSAF (Centri di Raccolta) e AcegasAPSAmgA. È proseguito, inoltre, il progetto di armonizzazione e implementazione della sicurezza fisica per il Gruppo che intende standardizzare le contromisure esistenti ed estenderle massicciamente a tutte le Società/ Business Unit, secondo un piano pluriennale di sviluppo e realizzazione. In quanto soggetto attuatore designato per l'intera iniziativa, Acantho è stata significativamente impegnata nel corso del 2021 per le fasi di approvvigionamento delle componenti hardware per i sistemi di controllo accessi mecatronici.

- **Iniziative Speciali:** nel 2021 è proseguita la collaborazione di Acantho al progetto cassONetto Smarty di Uniflotte, con circa 100 mila tessere Smeraldo fisiche e virtuali processate da Acantho nel corso dell'anno, nel rispetto dei tempi programmati.

Per quanto riguarda l'**attività commerciale verso la Pubblica Amministrazione Locale**, nel corso del 2021 sono stati rinnovati la maggior parte dei contratti in scadenza con Enti Pubblici e Società di scopo ad essa correlate. Si sono registrati alcuni mancati rinnovi e/o disdette dovuti all'adesione di alcuni Clienti a convenzioni nazionali e regionali. Tra i risultati più significativi dell'anno si può citare il contratto stipulato con Città Metropolitana di Bologna avente per oggetto la fornitura e l'esercizio di un sistema di acquisizione e monitoraggio dei dati e dei trend ambientali-sociali economici nell'area metropolitana di Bologna. Grazie ai fondi messi a disposizione dal Ministero della Transizione Ecologica, il nuovo sistema interesserà inizialmente i Comuni di Bologna, Imola e Granarolo dell'Emilia e la sua attivazione è prevista entro la prima metà del 2022. Tenendo a riferimento gli obbiettivi di sviluppo sostenibile ONU 2030, il contratto con Città Metropolitana di Bologna rappresenta una applicazione del paradigma Smart City del Gruppo Hera, che punta alla rilevazione, monitoraggio e correlazione di dati di varia tipologia generati dalla città, con lo scopo di ricavarne segnali riutilizzabili da altri sistemi e indicazioni per gli stakeholders.

Nel corso dell'anno la struttura commerciale Acantho ha inoltre curato la risposta a 4 avvisi di manifestazione di interesse pubblicati da Lepida S.c.p.A., nell'ambito del modello di collaborazione pubblico-privato, per le aree produttive dell'Emilia-Romagna in zone dichiarate a fallimento di mercato (rif. LR 14/2014).

### Mercato Business

Il 2021 è stato caratterizzato da una continuità di contesto a seguito della prosecuzione degli effetti della pandemia.

Anche nel 2021 Acantho è riuscita a raggiungere i target di vendita, soprattutto grazie al rapporto consolidato con alcuni dei principali Clienti, ad un focus sulle attività di "upselling" e "crossselling" e, infine, grazie alla ricerca delle opportunità di ampliamento della base dei Clienti con alcune nuove commesse importanti.

A fronte della particolare situazione sanitaria in essere, anche per il 2021 sono state incontrate difficoltà nella costruzione di fattive relazioni con possibili "Prospect" per nuove proposte commerciali.

### Mass Market

Continua la contrazione dei ricavi su questo segmento che sconta una sempre maggiore competizione sui prezzi da parte dei grandi Operatori Nazionali di rete fissa e Mobile.

Come elemento di prospettiva, valido sia per questo segmento di mercato

che per le Partite IVA, è stato perfezionato, in aggiunta all'accordo con Open Fiber S.p.A., anche un accordo con Fastweb S.p.A. per la vendita di servizi in Fibra Ottica basati su loro infrastruttura.

### Mercato Wholesale

Nel corso dell'esercizio 2021 è stata mantenuta la proposizione commerciale relativa ai servizi di housing e di trasporto geografico, sia in banda gestita che in fibra spenta, forniti ad altri operatori di telecomunicazioni (OLO) e Internet Service Provider (ISP), in continuità rispetto al 2019-2020.

Con riferimento allo specifico servizio di IRU (concessione di diritti di utilizzo esclusivo) di fibra spenta, oggetto di fornitura ad altri Operatori, il valore complessivo dei contratti risulta pari a 650 migliaia di Euro: fra questi, i contratti principali sono stati finalizzati con Fastweb, principalmente per il rinnovo di collegamenti a Centrali Telecom in Romagna per rete fissa, e con Telecom Italia e Open Fiber, per l'espansione della rete broadband in tecnologia FTTCab/FTTH anche nelle cosiddette Aree Bianche (fallimento di mercato).

## Marketing, Business Development e Comunicazione

### Marketing

Durante l'anno in esame, l'azione delle strutture di Marketing e di Service Innovation si è consolidata sia attraverso l'adozione di pratiche standard nella gestione dei progetti di sviluppo servizi, sia con il completamento di diverse iniziative volte all'ottimizzazione delle attività previste dal processo aziendale di Service Creation.

Il 2021 è stato caratterizzato dal lancio di nuove offerte 'a scaffale' rivolte ai segmenti Retail/Business P.IVA e SME, per soddisfare la domanda crescente di banda ultralarga, anche correlata allo Smart Working, richiesto da Aziende e Privati (a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria).

La nuova struttura di offerta 'per tecnologia' ha permesso di indirizzare meglio l'azione commerciale sugli asset (Fibra Ottica e rete Hiperlan) di Acantho, semplificandone l'azione commerciale. I profili previsti permettono di intercettare sia la domanda di servizi Voce/Internet che quella di servizi solo Internet senza necessità di fonia.

È stata inoltre lanciata l'offerta bundle Extra Fibra, per segmenti Retail/Business P.IVA, con velocità fino a 1 Gbps in download e fino a 300Mbps in upload, in coerenza anche con la crescita di domanda di Remote Working iniziata nel 2020.

Nell'ambito dell'offerta a scaffale è stato lanciato il Servizio Bundle Cloud PBX, ovvero una versione pacchettizzata del Servizio di centralino virtuale già disponibile nell'offerta a progetto. La versione bundle è indirizzata al segmento Business/P.IVA-SME ed è un servizio aggiuntivo per le offerte a scaffale a banda ultralarga su Fibra Ottica e su Fibra misto Rame.

I servizi 'network' dell'offerta a progetto (offerta su misura per il Cliente su base requisiti per i segmenti di mercato Business SME, Large e Top) sono stati ampliati in modo significativo.

È stata infatti avviata la commercializzazione del Servizio SIP Trunk, che consente di unificare traffico dati e voce su un unico canale senza necessità di apparati dedicati alla fonia presso il Cliente.

Dalla fine del 2021 è disponibile alla vendita il Servizio SD-WAN, che consente di instradare il traffico della rete di un Cliente multisede (sede principale, filiali, data center, cloud). SD-WAN utilizza in modo dinamico le diverse connessioni disponibili per trovare il percorso di distribuzione migliore per il traffico sull'intera rete del Cliente in relazione alle applicazioni utilizzate. Sempre nell'ambito dell'offerta a progetto, è stato avviato il Servizio Voice4Teams, che permette ai Clienti Business/SME-Large-Top di poter fruire del servizio telefonico di rete fissa attraverso i client Teams in uso per la Collaboration ed Unified Communication. Qualora il Cliente lo desideri, il Servizio permette anche di integrare in parallelo al client un telefono IP fisso oltre a prestazioni di centralino non presenti sulla piattaforma Teams. In linea con quanto previsto nei piani industriali degli ultimi anni, è stata posta attenzione all'estensione della rete Acantho mediante l'integrazione di reti di altri operatori. Nelle aree in 'digital divide' è stata ampliata l'offerta Hiperlan 'a scaffale' offrendo il profilo Hiperlan 50/10 che nel 2020 era disponibile solo per l'offerta a progetto.

Nell'ambito Cyber Security c'è stata l'evoluzione di alcune proposte già presenti nell'offerta Acantho:

- **Firewall as a Service - FaaS:** introdotta la modalità "Basic Managed", che propone la protezione della DMZ cliente (zona di isolamento della rete LAN di un'organizzazione) attraverso una piattaforma di firewalling in alta affidabilità, attraverso il quale è possibile regolamentare l'accesso da e verso Internet, con un servizio gestito da Acantho
- **Backup as a Service - BaaS:** resa disponibile la modalità "BaaS Remote over Internet", che consente il backup dei server presenti nella rete aziendale del Cliente utilizzando la propria connessione internet per la comunicazione verso il sistema di backup Acantho

In ambito Hybrid Multicloud è stata individuata, attraverso un'attività mirata di scouting, una piattaforma di Multicloud Management la cui adozione, in corso di valutazione, potrebbe consentire l'erogazione di servizi integrati tra Private e Public Cloud relativamente a: governance, automazione, provisioning, gestione costi e della sicurezza.

Il 2021 è stato anche l'anno in cui è stato completato il design per:

- l'integrazione dell'offerta Extra Fibra con connettività FttH fornite da operatori differenti da Open Fiber;
- la definizione di un'offerta FttC (Fiber to the Cabinet ovvero Fibra misto Rame) Internet per tutto il territorio nazionale.

## Business Development

Acantho, nel 2021, ha lavorato per rafforzare la partnership con AWS, in particolare privilegiando la formazione del proprio personale. Sono stati conseguiti quattro accrediti Technical, due accrediti Business, una certificazione AWS Foundational e due certificazioni AWS solution Architect. Questi risultati hanno permesso il passaggio al livello Select della certificazione di Acantho in quanto partner di AWS con numerosi conseguenti benefici in termini di scontistica sui servizi AWS, accesso a budget per formazione e accesso a budget per attività di co-marketing.

Nel corso dell'anno è continuato il lavoro per lo sviluppo di servizi in ambito sicurezza informatica, sviluppo volto a dare risposte efficaci a richieste del mercato sempre più puntuali e pressanti. Il focus è stato quello di identificare un partner per la fornitura del servizio SOC (Security Operation Center) per i clienti di Acantho.

Nel primo semestre tramite un RFI (Request for Information) sono stati identificati 3 potenziali partner che sono poi stati invitati a partecipare ad un RFQ (Request for quotation). Si rimanda ai primi mesi del 2022 la contrattualizzazione e la messa in vendita dei servizi identificati.

Nel 2021, a fronte della complementarità e della compatibilità degli asset, Acantho ha intrapreso un percorso di confronto con un primario operatore nazionale, e a seguito dei tavoli di lavoro intercorsi sono state individuate diverse aree sulle quali si intende collaborare.

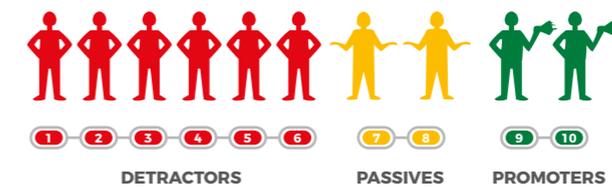
Sono quindi stati identificati dei servizi, tra quelli compresi nei rispettivi portafogli di offerta, con l'intento di promuoverli e venderli ai rispettivi Clienti. È stato quindi firmato un accordo di partnership che prevede un periodo di Market Test finalizzato a verificare l'interesse del mercato e l'individuazione di eventuali sviluppi ed adeguamenti dei servizi al fine di renderli maggiormente aderenti alle esigenze dei clienti.

## Comunicazione

Anche nel 2021 la Società si è confrontata con la propria clientela business dando continuità alla Customer Survey degli ultimi anni. L'obiettivo della Survey è quello di verificare la strategia di posizionamento di Acantho, dopo aver individuato:

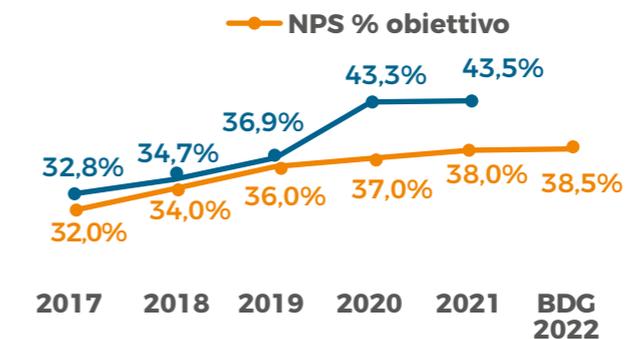
- i punti di forza attuali, da mantenere;
- le opportunità da sviluppare / valorizzare;
- ed eventuali punti di debolezza da migliorare.

## NET PROMOTER SCORE



$$NPS = \% \text{ (green smiley)} - \% \text{ (red frowny)}$$

Contestualmente alla survey quantitativa è stata richiesta anche la valutazione su singolo voto secondo lo standard "Net Promoter Score" (NPS), l'indice con cui si intende misurare la loyalty del Cliente.



Anche il 2021 segna un ulteriore miglioramento dell'indice NPS (Net Promoter Score), seppur lieve, segno di un consolidamento dell'eccellente risultato del 2020. L'indicatore complessivo è cresciuto raggiungendo **nel 2021 un valore pari a 43,5%**.

Nel 2021 sono state numerose le azioni nella direzione di un rafforzamento del posizionamento sul territorio, di conoscenza del brand e di fidelizzazione. Il dato medio di interazioni, sia su Facebook che su LinkedIn, ha confermato i valori del 2020 con circa 50 mila utenti che hanno visitato il sito Acantho per circa 226 mila pagine visitate. Di rilievo la crescita di "impression" su LinkedIn che è passata da 303 mila nel 2020 alle 422 mila nel 2021 (+ 39%) a dimostrazione della bontà della strategia di comunicazione adottata.

Il protrarsi della pandemia da Covid-19 ha continuato a limitare la possibilità di organizzare eventi in presenza penalizzando, altresì, le sponsorizzazioni per la maggior parte dell'anno; tuttavia Acantho ha confermato il suo sostegno alle eccellenze del territorio tra cui si evidenziano particolarmente:

- **“Sotto le stelle del cinema”** (luglio - agosto 2021), la rassegna estiva organizzata dalla Fondazione Cineteca di Bologna che si tiene in Piazza Maggiore;



- **“Nobilita Festival”**, il festival interamente dedicato alla cultura del lavoro ideato dalla community Fiordirisorse, un network professionale nato da un gruppo LinkedIn nel 2008. Un momento di dialogo e condivisione di competenze e buone pratiche, con il coinvolgimento di chi il mercato del lavoro lo vive e lo crea ogni giorno: manager, imprenditori e aziende si confrontano sulle trasformazioni umane e digitali in corso.



- **“Villaggio della Salute Più”**, è un grandioso anfiteatro naturale incastonato tra le colline e i calanchi della Val Sillaro. Il territorio è coperto da protezione ambientale dell'Unione Europea per le biodiversità e organizzatore di eventi culturali oltre che rinomato centro termale.



- **“Biografilm Festival”**, per la quale Acantho ha sponsorizzato la serata del 19 dicembre per l'anteprima del film ILLUSIONI PERDUTE di Xavier Giannoli, alla presenza del protagonista Benjamin Voisin. All'evento sono stati invitati ed hanno partecipato circa 50 Clienti Acantho.



## Customer Operations

### Contabilità Clienti e recupero credito

L'anno 2021 ha registrato la prosecuzione dell'impegno per il completamento della messa a regime e dell'affinamento dei processi condivisi con le aree funzionali della Capogruppo, a seguito dell'attivazione del processo di armonizzazione con i sistemi della controllante Hera SpA realizzati nel mese di Luglio 2020, con l'obiettivo di tendere al massimo contenimento delle ricadute in termini di performance, sia nell'ambito dell'attività di fatturazione che in quella di recupero crediti. In questo contesto è proseguito il puntuale monitoraggio dei crediti che si è concretizzato nella:

- messa a regime dell'estensione ad Acantho del processo automatico di recupero crediti della Capogruppo, con riferimento a tutti i segmenti di mercato;
- consolidamento ed efficientamento del processo di supporto da parte della struttura di “Credit Management” del Gruppo Hera, per quanto riguarda l'attività di recupero crediti su clienti cessati.

E' proseguita inoltre l'attività, ormai consolidata, di presidio dell'“ageing” sui crediti scaduti afferenti tutte le aree di mercato mantenendo sotto controllo le variazioni dei tempi medi di incasso (DSO). Le attività di presidio e monitoraggio del credito ci hanno permesso, nonostante i cresciuti volumi del fatturato rispetto il 2020, una riduzione del valore dei crediti scaduti verso terzi, passato **da 2.504 migliaia di Euro di fine 2020 a 1.766 migliaia di Euro a fine 2021 con un decremento significativo del 29,47%**, nonostante il persistere della complessa situazione economico finanziaria legata al quadro sanitario causato dalla pandemia che ha avuto, in alcuni casi, impatti sulla capacità di produzione di liquidità di nostri clienti ai quali è stata concessa, in un'ottica di supporto e disponibilità, una rateizzazione dei pagamenti.

Anche nel corso del 2021 sono proseguiti i processi, ormai consolidati, di “credit check”, attivato a fine 2017 nella fase di “origination”, così come quello di “payment reminder”, nei confronti dei clienti con bassa propensione al pagamento, in entrambi i casi accompagnati da positive ricadute sull'attività di recupero crediti.

### Business Support

Nel corso dell'anno si sono ulteriormente consolidate le funzionalità legate al “Contact Center Acantho”, Pure Cloud di Genesys, con l'obiettivo di migliorare progressivamente la gestione delle interazioni con i Clienti offrendo loro un servizio qualitativamente più elevato. L'integrazione con il CRM ha consentito anche una più efficiente modalità di accesso al servizio, gestendo in modo coordinato e integrato su un'unica piattaforma tecnologica i diversi “canali inbound”. In questo contesto, nel corso dell'anno è stato fatto un ulteriore passo nella direzione di un migliore efficientamento della gestione dei contatti dei Clienti con il rilascio della

funzionalità “*mail2case*” che, attraverso l’esistente integrazione dei sistemi di Contact Center e CRM, consente di trasformare automaticamente la mail del Cliente in una strutturata richiesta di supporto, censita all’interno dei sistemi. Il sistema Pure Cloud di Genesys attraverso il monitoraggio real-time delle performance e il bilanciamento dinamico sugli operatori di front-end dei flussi in entrata, ci ha consentito di consolidare il rispetto degli SLA prestazionali verso i Clienti.

In ambito Customer Relationship Management, nel corso del 2021 sono state rilasciate ulteriori funzionalità che hanno permesso ad Acantho, tramite Sales Force, di consolidare e migliorare la gestione standardizzata e automatizzata dei contratti, e il successivo processo di fatturazione, verso le società del Gruppo, con il potenziamento delle ricadute positive sul presidio integrato delle variabili in termini di prezzo e quantità. Con l’obiettivo di migliorare la “*user experience*” dei dipendenti del Gruppo, nel corso del 2021 è stato integrato sul CRM, Sales Force, il portale “*Community*” con la funzione di punto di accesso unico per tutte le richieste ed esigenze di supporto relativi alla telefonia mobile.

Sul fronte Help Desk Unico, rivolto ai dipendenti del Gruppo, il presidio front-end relativo ai servizi TLC ha gestito circa 2.000 (2.300 nel 2020) richieste di supporto.

I livelli di servizio (SLA - Service Level Agreement) implementati per i diversi canali d’ingresso, hanno permesso di consolidare i tempi di riposta e ricezione delle segnalazioni da parte dei clienti. In termini di attività sono state gestite/i:

- ~ **16.000** chiamate (inbound call) ai numeri verdi clienti mercato (35.000 nel 2020)
- ~ **14.000** mail (inbound mail)
- ~ **13.300** ticket tecnici (11.300 nel 2020)
- > **6.300** ticket commerciali (4.700 nel 2020)
- > **3.600** ticket amministrativi (3.500 nel 2020)

## Business Partner Management

La struttura di “Business Partner Management”, dando continuità allo sviluppo della rete dei Business Partner ha incrementato il numero di venditori esterni (agenti, reseller, segnalatori e società contrattualizzate nelle modalità delineata dal mandato) raggiungendo il numero di 73 Business Partners al netto di diverse cessazioni di mandato. Pertanto, considerate le cessazioni in corso d’anno 2021 e nonostante il perdurare della crisi del mercato scatenata dalla pandemia, si è riusciti ugualmente ad incrementare di alcune unità, l’ampliamento della rete vendita esterna. Rivolgendo l’interesse anche ad agenti plurimandatari, comunque non in concorrenza con il business principale di Acantho, è stato loro ampliato l’oggetto del mandato. Sul fronte provvigionale, è stato implementato l’algoritmo di remunerazione sui sistemi CRM, inserendo una remunerazione ricorrente su alcuni profili di partnership, seguendo i suggerimenti del mercato, nonché l’esperienza nata dall’utilizzo di questa nuova modalità di incentivazione, realizzando anche campagne di vendita mirate e dedicate per incentivare la penetrazione e promozione di servizi su rete in fibra ottica e non, sia venduti in bundle sia a progetto. Nell’ultimo trimestre 2021 si è iniziata un’attività di ricerca e collaborazione per avviare nel 2022 una possibile attività di vendita tramite “teleselling” e “on line”.

Si è confermato l’impiego del database utilizzato dal Gruppo DC-MBM, rinnovandone l’acquisto e implementando nuove funzionalità: detto database è utilizzato per selezionare Aziende destinatarie di operazioni di tele marketing mirate, nonché campagne di vendita.

L’adozione da parte di Acantho del SAP di Gruppo ha modificato la gestione interna del processo di fatturazione da parte dei Business Partner, mettendo in prima linea la struttura di DC-BPM come interfaccia dell’amministrazione del Gruppo Hera. Questo processo, già avviato a partire dal 2020, è stato ulteriormente perfezionato nel 2021 entrando definitivamente a regime.

Infine, nel corso dell’anno si sono realizzate iniziative volte all’incremento della vendita per il mercato SME. È proseguita l’attività di ricerca e selezione; l’attività di formazione verso i Dealers e gli Agenti è aumentata supportando i colleghi della vendita al fine aumentare il know how dei vecchi e nuovi servizi e incrementare la capacità di vendita.

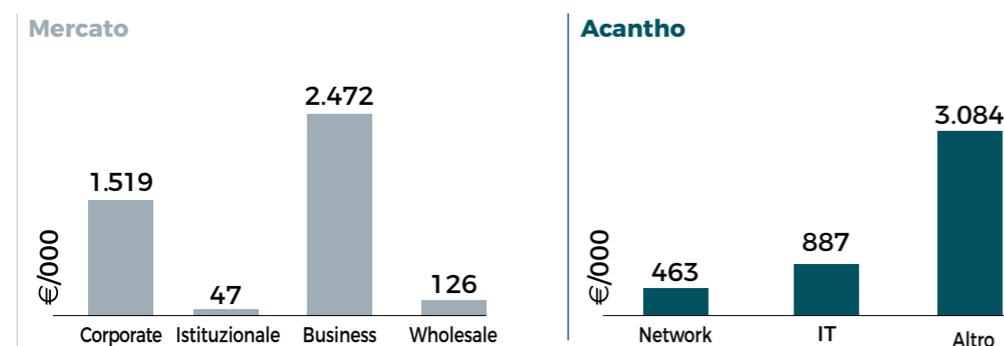
## Investimenti: destinazione ed ambiti

Nel corso dell'esercizio 2021 sono stati effettuati investimenti per **8.599** migliaia di Euro dei quali **2.436** migliaia di Euro materiali e **6.163** migliaia di Euro immateriali, complessivamente in incremento rispetto al precedente esercizio.

Destinazione	Segmenti	ALTRO	IT	NW	Totale complessivo
<b>Acantho</b>	<b>Acantho</b>	<b>3.084</b>	<b>887</b>	<b>463</b>	<b>4.434</b>
<b>Mercato</b>	<b>Mercato</b>	<b>130</b>	<b>1.155</b>	<b>2.880</b>	<b>4.164</b>
	<b>di cui:</b>				
	BUSINESS	2	140	2.329	2.472
	CORPORATE	127	1.014	377	1.519
	ISTITUZIONALE	-	-	47	47
	WHOLESALE	-	-	126	126
<b>Totale</b>	<b>Totale</b>	<b>3.214</b>	<b>2.042</b>	<b>3.343</b>	<b>8.599</b>

Le due principali destinazioni di anzidetti investimenti sono state, **da un lato lo sviluppo ed il rinnovo tecnologico della Società, per un totale complessivo di € 4.434.131** e, dall'altro, **lo sviluppo del Mercato nei suoi diversi segmenti per € 4.164.424**.

Gli ambiti di destinazione possono essere principalmente riassunti in attività per l'Information Technology (IT) ed attività per il Network (NW).



Nel proseguo verrà data evidenza dei diversi progetti sviluppati nel corso dell'esercizio 2021, ambito IT e NW, per lo sviluppo ed il rinnovo tecnologico della Società e per lo sviluppo del Mercato nonché la Corporate.

## Service Management

### Delivery

In area Delivery è stato completato lo sviluppo di 290 progetti per l'implementazione di servizi di Information Technology e Network in ambito Corporate, con un incremento del 14% rispetto ai riferimenti del 2020, e di 175 progetti per l'implementazione di servizi per i segmenti Business, Istituzionale, Wholesale, di circa il 17% maggiore rispetto ai riferimenti del 2020: l'aumento riscontrato è in linea con la ripresa delle attività commerciali ed è anche sostenuto dal potenziamento ed efficientamento dei processi di Delivery.

Per quanto riguarda i servizi di Information Technology, nel corso dell'anno si è manifestato un **incremento del 25% dei server virtuali**, passati da 2.389 nel 2020 a 2.977 nel 2021, mentre è stata registrata una **riduzione per i server fisici, passati dai 301 del 2020 ai 277 di quest'anno**. La quantità di **spazio storage per la gestione del dato si è incrementata dell'8%**, passando dai 2.766 TB del 2020 ai 2.988 TB del 2021. Un **incremento ancora maggiore in termini percentuali è stato rilevato per lo spazio dedicato al backup dei dati (+34%)** che è passato dai 6.188 TB del 2020 ai 8.286 TB del 2021.

Per quanto riguarda i servizi di Network nel corso del 2021 sono stati attivati collegamenti di rete per:

- 196 sedi per clienti in fibra ottica accesa di Acantho, in aumento rispetto ai 119 dell'anno precedente;
- 79 sedi per clienti in fibra ottica accesa di altri operatori, in aumento rispetto ai 41 all'anno precedente;
- 26 sedi clienti in fibra spenta di Acantho, in calo rispetto ai 46 dell'anno precedente;
- 798 sedi clienti xDSL, in aumento rispetto ai 662 del 2020;
- 120 sedi clienti Hiperlan, in diminuzione rispetto ai 190 dell'anno precedente;

### Delivery Information Technology

Di seguito i principali progetti avviati o portati a conclusione nell'anno nell'area organizzativa Delivery Information Technology:

- **Piattaforme Oracle per Turbobilling:** a fronte della crescente necessità di velocizzare le elaborazioni legate alla emissione delle fatture attive del Gruppo Hera, sono stati acquisiti ed integrati nei Data Center di Acantho di Imola e Sizzano due nuovi sistemi Oracle: Exadata e PCA. il progetto ha incluso anche le attività necessarie per la migrazione delle componenti Database ed applicative di SAP, precedentemente ospitate su sistemi IBM Power e Intel e la revisione ed ottimizzazione delle procedure di backup.

- **Integrazione Servizi AWS:** nell'ottica di poter erogare i servizi infrastrutturali (server, storage, network, etc.) in modalità uniforme sia dal Data Center Acantho che dai Cloud Data Center di Amazon Web Service, è stata implementata un'interconnessione tra il Data Center di Imola ed i Datacenter AWS della regione di Milano; tale interconnessione è stata realizzata sfruttando due link a 10Gbps dedicati ed in ridondanza tra loro.
- **Housing, Virtual Hosting e connettività 10Gbps:** Per un'importante realtà operante in ambito internazionale su impiantistica civile ed industriale, è stata predisposto presso il Data Center Acantho di Siziano uno spazio housing adatto ad ospitare la Server Farm del Cliente e contestualmente è stato implementato un collegamento con performance pari a 10Gbps per interconnettere le due sedi del Cliente di Imola. Per garantire al Cliente la continuità operativa durante la fase di migrazione fisica dei suoi apparati e sistemi dalla propria sede al Data Center di Siziano, Acantho ha predisposto un ambiente virtuale temporaneo sul quale il Cliente ha potuto installare i propri servizi applicativi.

### Delivery Network

Di seguito, i principali progetti avviati o portati a conclusione nell'anno nell'area organizzativa Delivery Network:

- **Rinnovo e potenziamento IP-PBX:** Per un'importante azienda operante nel settore agroalimentare, è stato implementato un servizio IP-PBX dedicato al fine di incrementare il grado di efficienza, affidabilità, performance e scalabilità della piattaforma telefonica. I flussi telefonici del Cliente sono stati trasportati all'interno di una rete privata basata su connettività Acantho ed attestati presso una piattaforma ridondata IP-PBX ospitata nel Data Center Acantho. Tale soluzione consente al Cliente di gestire con un'unica piattaforma tutte le apparecchiature telefoniche installate presso le proprie 9 sedi e di garantire un'elevata integrazione tra i sistemi interni del Cliente e i servizi telefonici.
- **Servizi di Rete di Replica:** per un Cliente di primaria importanza, operante in ambito del packaging alimentare, è stata implementata un'architettura di rete privata per poter garantire la corretta gestione della replica di alcuni sistemi interni. Inoltre, al fine di aumentare la disponibilità di banda presso le loro 13 sedi dislocate in tutto il territorio Nazionale, è stata realizzata una rete MPLS full mesh implementata su un'infrastruttura in tecnologie FttH/FttC, opportunamente ridondata, al fine di garantire la massima affidabilità e resilienza.

- **Upgrade accesso ad Internet:** al fine di supportare la crescente necessità di banda internet utilizzata dalle applicazioni e dagli utenti del Gruppo Hera, è stato effettuato il rinnovo e il potenziamento tecnologico dell'infrastruttura centralizzata di Firewalling, in modo da poter superare i limiti della precedente infrastruttura; tale potenziamento ha reso possibile l'incremento della banda minima garantita di accesso alla rete Internet fino a 5Gbps.

### Operation e Assurance

Nel corso del 2021, in continuità con gli obiettivi della nuova Organizzazione, si sono evolute le sinergie tra le competenze afferenti all'ambito delle reti IP e della telefonia e le competenze nell'ambito dell'Information Technology, con l'obiettivo di fornire un servizio di supporto sempre più evoluto ed efficace.

La struttura di "Operation e Assurance" ha perseguito il mantenimento dei livelli di servizio contrattualizzati, rispondendo alle segnalazioni dei Clienti ed ha promosso specifiche azioni di contenimento, in modalità proattiva, sulla base delle segnalazioni prodotte dai sistemi di monitoraggio, con l'obiettivo di incrementare la disponibilità complessiva dei servizi.

Nel garantire i livelli di servizio contrattualizzati verso i Clienti, la struttura di "Operation e Assurance" ha anche affinato i propri processi operativi per la gestione delle segnalazioni giunte dal Front End e ha introdotto azioni specifiche per migliorare l'efficienza degli strumenti di monitoraggio, in ottica di proattività e prevenzione. Un focus particolare è stato anche posto sull'incremento dell'efficacia del processo di comunicazione verso i Clienti sia per gli interventi di manutenzione programmata che degli incidenti.

Nel corso del 2021 la struttura di "Operation e Assurance" ha gestito circa 4500 eventi in modalità proattiva, al fine di prevenire malfunzionamenti e degrading del servizio. Tali attività rappresentano circa il 20% della totalità degli interventi eseguiti. Il 45% degli interventi è stato invece dedicato alla gestione delle segnalazioni di malfunzionamento o degrado rilevate dai Clienti, mentre il restante 35% è stato impiegato per la fornitura di supporto tecnico ai Clienti per la fruizione dei servizi.

Dal punto di vista dei segmenti di mercato, la maggiore incidenza sulle attività di gestione e supporto ha riguardato il segmento Business (45%), seguito dal segmento Corporate (25%). Il restante 30% è stato dedicato alla gestione delle infrastrutture comuni ad entrambi i segmenti.

## Technology Innovation & Development

### Infrastructure Technologies - Network

A seguito dell'ampliamento della base Clienti e delle attività commerciali, sono stati realizzati **222 nuovi collegamenti in fibra ottica**, numero superiore rispetto all'anno precedente, grazie alla ripresa delle attività dopo l'emergenza COVID. In particolare, fra i suddetti collegamenti, 26 sono stati forniti in modalità "fibra spenta", mentre i restanti 196 sono connettività per nuovi servizi in modalità "fibra accesa".

Nel corso dell'anno la rete in fibra ottica si è ulteriormente **espansa per 82 km**, localizzati tutti in aree urbane (MAN). Alla data del 31 dicembre 2021, con il suddetto sviluppo, si sono raggiunti i **4.452 km di infrastruttura** in fibra ottica.

Come già avvenuto negli ultimi anni, anche nel corso del 2021 gli interventi di sviluppo della rete, sono stati concentrati nell'allacciamento di nuovi clienti e di BTS (Stazioni Radio Base) di Operatori Mobili in ambito MAN, effettuando quindi i rilegamenti su dorsali preesistenti, mentre le infrastrutture geografiche non sono state oggetto di interventi significativi. Il numero totale dei POP attivi (Point of Presence) al 31 dicembre 2021 è pari ad **88** in quanto è stato dismesso il POP di Limidi di Soliera grazie ad un intervento di consolidamento della rete.

### Infrastructure Technologies - Data Center

Nel corso del 2021 il data center di Imola ha confermato l'importante certificazione "**livello Rated-3**" (concurrently maintainable - 99,982%) secondo la **ANSI/TIA-942-B:2017**. Tale certificazione, in estrema sintesi, attesta che nel data center di Imola:

- È possibile gestire la **manutenzione programmata** su qualsiasi parte del percorso di distribuzione o qualsiasi singolo pezzo di apparecchiatura o componente, **senza interruzioni**.
- È presente **almeno un percorso attivo (N) e uno in standby (+1)** per la distribuzione di alimentazione, raffreddamento e telecomunicazioni.
- Esiste la **garanzia di protezione contro la maggior parte degli eventi fisici**.
- **La maggioranza dei componenti** elettrici, meccanici e strutture critiche per le telecomunicazioni **sono compartimentati**.
- Sono presenti buoni **controlli di sicurezza fisica**.

Le lievi non conformità segnalate nel corso del 2020 sono state processate e quasi totalmente risolte.

Un altro progetto importante effettuato nel corso dell'anno è stato l'ammodernamento di una delle sale UPS. Questo percorso andrà a chiudersi nel corso del 2022 portando ad un adeguamento agli standard, una semplificazione impiantistica e un aumento in termini di potenza disponibile.

### Support System Technologies

Oltre alle attività ricorrenti di manutenzione correttiva ed ordinaria sugli oltre 70 applicativi aziendali, sono stati effettuati diversi progetti indirizzati da obiettivi strategici di rinnovo ed innovazione tecnologica, evoluzione progettuale e contenimento del rischio.

Tra questi, i progetti più importanti per la quantità di risorse coinvolte ed impatto sull'operatività aziendale, sono stati:

- **Completamento Progetto di Armonizzazione Acantho su sistemi di Gruppo** articolato nelle seguenti 3 aree:
  - *Monitoraggio clienti – calcolo DSO (Days Sales Outstanding):* sul sistema gestionale di Gruppo sono stati implementati gli strumenti di analisi del tempo medio di pagamento delle fatture commerciali, recuperando e preservando tutto lo storico dei dati presenti sui sistemi Acantho già armonizzati nel corso del 2020. Questa implementazione applicativa, grazie alla potenza di calcolo dei sistemi di Gruppo, permette di effettuare l'analisi dello stato dell'intero insieme dei clienti Acantho secondo nuove dimensioni, in maniera efficace ed efficiente.
  - *Normalizzazione flusso di fatturazione extra-billing:* è stato completato il processo di integrazione fra il sistema di billing Acantho ed il gestionale di Gruppo "portando" la funzione di fatturazione extra-billing all'interno del flusso standard di fatturazione. Questo ha permesso di raggiungere una piena integrazione fra i processi ed il miglioramento del monitoraggio dei ricavi di Acantho.
  - *Automazione dei processi di allineamento sistemi:* questo progetto ha permesso di automatizzare i processi di allineamento tra sistemi centrali e periferici e delle informazioni a supporto dei processi di acquisto e rendicontazione. Tale risultato ha contribuito a migliorare l'efficienza ed efficacia del processo in Acantho.
- **BSS (Business Support System) Transformation Fase 4:** il progetto ha permesso di attivare un nuovo portale per le segnalazioni e richieste in ambito dei servizi di connettività, telefonia e Data Center a disposizione dei dipendenti del Gruppo Hera. Il portale, sviluppato sulla consolidata ed innovativa piattaforma Salesforce, costituisce un ulteriore step di fondamentale importanza per il governo dei processi commerciali e di delivery di Acantho.
- **Aggiornamento tecnologico sistemi tecnici:** il progetto ha raggiunto l'obiettivo prefissato di introdurre nuove piattaforme tecnologicamente avanzate, con funzionalità innovative e minori costi di gestione per adempiere alle seguenti funzioni core per il business Acantho:

- *Integrazione verso Data Base Unico (DBU)*: archivio elettronico unico che raccoglie i numeri telefonici ed i dati identificativi dei clienti di tutti gli Operatori nazionali di telefonia, fissa e mobile;
- *OLO Gateway (OGW)*: il sistema per la gestione delle “Migrazioni OLO2OLO” e delle “Number Portability”

## Network Technologies

L'anno 2021 è stato principalmente caratterizzato da diversi progetti riguardanti potenziamenti e rinnovi tecnologici di infrastrutture di rete fra i quali spiccano i seguenti:

- **Rete di data center**: rinnovo tecnologico e potenziamento dell'architettura dei firewall centralizzati nel Data Center di Imola che erogano servizi ai clienti di Acantho. Tramite questo progetto, oltre a risolvere alcune problematiche in termini di “End of Support hardware e software”, si è anche perseguito il potenziamento dell'infrastruttura precedente, passando da uplink 10Gb/s ridondati a 50Gb/s anch'essi ridondati, oltre a predisporre il consolidamento delle infrastrutture di cui è previsto l'“End of Support” nel corso del 2022.
- **Rete di core, accesso ed architettura internet**:
  - Potenziamento a 100Gb/s degli anelli di core di Bologna-Imola, Bologna-Milano-Padova e Milano-Siziano
  - Potenziamento dell'architettura Internet upgradando le interfacce in tutta l'infrastruttura dai precedenti 20Gb/s alle nuove interfacce a 100Gb/s
  - Messa in servizio della nuova importante piattaforma anti DDoS a protezione dell'infrastruttura per la rilevazione e la mitigazione di attacchi DDoS, integrato da un servizio in cloud con capacità di assorbimento di attacchi a banda illimitata.
  - Prosecuzione del progetto pluriennale di rinnovo e potenziamento degli apparati di raccolta clienti con connettività in fibra ottica estendendo l'accesso a 10Gbps in ulteriori aree di raccolta.
- **Rete e servizi voce**: Completamento del progetto di rinnovo tecnologico della piattaforma di automazione dell'attivazione dei clienti con servizi a scaffale.

## Internet of Things Technologies

L'anno 2021 è iniziato con un'ulteriore fase di espansione della rete WMBus, dedicata alla lettura dei contatori gas di piccolo calibro (G4/G6) in Radio Frequenza 169MHz, attivando circa 25 nuovi siti e potenziandone ulteriori 30, con riferimento al complesso delle aree servite da Inrete Distribuzione Energia e da AcegasApsAmga.

In questa fase di espansione, meno turbolenta rispetto agli anni precedenti, è stato rivoluzionato il paradigma di progettazione della rete radio, superando l'esigenza di coprire nuove aree nel minor tempo possibile adottando soluzioni standardizzate e passando ad una fase di ottimizzazione dei costi con soluzioni impiantistiche mirate. In quest'ottica è stata posta attenzione anche alla riduzione della percentuale di nuovi siti radio acquisiti mediante contratti di locazione con tower company, privilegiando la scelta di siti nella disponibilità del Gruppo Hera e avviando trattative con siti di privati. Questo processo di diversificazione dei contratti di locazione, che in futuro dovrà coinvolgere anche le aree già coperte, permette non solo di ridurre i costi operativi della rete, ma anche la dipendenza dalle tower company.

Si è inoltre avviata un'analisi volta a identificare le aree e le principali cause di ridotta leggibilità di una parte residuale dei contatori gas installati, analisi che dovrà diventare parte integrante di un processo di miglioramento continuo della rete e dei sistemi a supporto della lettura.

Nel corso dell'anno è stato migrato nel Data Center Acantho di Imola l'infrastruttura Network Server, elemento chiave della rete LoraWan, predisponendo l'applicazione per lo sviluppo di progetti IoT su grande scala.

## Servizi di staff

### Amministrazione, Contabilità e Finanza

Il passaggio sui Sistemi del Gruppo, avvenuto nel corso del secondo semestre 2020, si è ulteriormente consolidato nel corso del 2021 con “esternalizzazione”, alle competenti Direzioni di Hera, dei “servizi” relativi alla fatturazione attiva, alla registrazione delle fatture passive e la gestione della tesoreria, alla gestione centralizzata della finanza e credito, nonché tutta la componente relativa all'amministrazione e contabilità in senso lato attraverso opportuni e concordati “Contratti di Servizio”.

Una ulteriore armonizzazione dei processi amministrativi, secondo gli standard di Gruppo che tengano comunque conto anche delle specificità di Acantho, è stata perseguita ed attuata nel corso del 2021 ottimizzando così alcuni processi quali, ad esempio, il calcolo del DSO (*Days Sales Outstanding*) assicurandone lo storico, l'automazione dei processi di allineamento dei sistemi e la normalizzazione dei flussi di fatturazione extra-billing.

## Sviluppo iniziative, Amministrazione Acquisti e Qualità

Il 2021 è stato caratterizzato principalmente dal consolidamento del progetto di armonizzazione che aveva visto come punto cardine il passaggio sui sistemi SAP di Hera S.p.A. nella seconda metà del 2020.

Con lo svolgimento delle attività amministrative necessarie per la chiusura del bilancio 2020 si è conclusa, di fatto, la transizione principale e completato il trasferimento delle funzioni oggetto della armonizzazione alle strutture di staff centrali di Hera S.p.A.. Questo ha comportato anche la riallocazione presso gli staff centrali di due impiegati originariamente appartenenti alla struttura amministrazione e finanza di Acantho consolidatasi in giugno 2021. Nel periodo successivo alla chiusura del bilancio, l'attenzione principale si è quindi spostata sull'adattamento dei processi e dei sistemi al nuovo contesto che si è venuto a creare dopo la transizione sopra richiamata. Con l'affinamento della conoscenza dei processi del gruppo Hera si è potuto operare per migliorare l'adattamento dell'operatività interna di Acantho con i processi, molto strutturati e per questo poco modificabili, del gruppo Hera.

Sono stati effettuati interventi sui sistemi informativi interni di supporto, con al centro le implementazioni effettuate su HERMES, dove sono state parzialmente ripristinate le funzionalità di monitoraggio del processo di acquisto, attraverso il collegamento a informazioni ora presenti su SAP-MM di Hera S.p.A. e l'integrazione di nuove funzionalità le cui principali sono: la gestione dei gruppi merce, lo stato di qualificazione dei fornitori e la procedura per la richiesta di emissione MAP (Modulo Avvenuta Prestazione). In tal modo è stato possibile, per la gran parte della popolazione aziendale interessata al processo acquisti, mantenere una interfaccia semplice ed intuitiva evitando così la necessità di sostenere gli elevatissimi oneri che sarebbero derivati dalla necessità di diffondere l'utilizzo di SAP a personale non amministrativo, con la conseguente opera di formazione, e dai maggiori costi ricorrenti che sarebbero stati generati dal maggior numero di utenze. Questa ottimizzazione è stata realizzata mantenendo la compatibilità con i processi e sistemi centrali.

Per converso è stata integrata sul SAP di gruppo una procedura denominata RaRis, per la gestione dei ratei e dei risconti, che consente il calcolo automatizzato delle competenze dei costi generati da contratti a canone, come ad esempio quelli relativi a contratti di manutenzione e l'invio dei relativi MAP ai fornitori. L'esperienza di Acantho sulla gestione di queste specifiche tipologie di contratti è stata utilizzata per implementare sul SAP di gruppo questa funzionalità, rendendola così disponibile anche alle altre strutture del gruppo Hera che possono, in tal modo, trarre diretto giovamento da questa automazione laddove ritenuto necessario.

La funzione acquisti ha continuato a svolgere le proprie attività sia in forma diretta che in coordinamento con la Direzione Acquisti e Appalti. Si è inoltre proseguito con quest'ultima nel percorso di individuazione delle sinergie per la gestione degli acquisti individuando un piano di armonizzazione che vedrà il suo compimento con la messa a regime nel corso del 2022.

## Privacy e Regolamentare

Il rispetto della normativa Privacy è di fondamentale importanza, non solo in termini di prescrizioni legali, ma anche come valore aggiunto da proporre ai clienti nel nostro mercato di riferimento. La possibilità di integrare un sistema di Gestione per la Privacy che fosse anche spendibile sul Mercato e l'opportunità di aderire tra i primi in Italia a tale schema, ha portato dapprima alla decisione di adottare tale schema e quindi di certificarlo secondo la norma ISO 27701, arricchendo in tal modo il panorama delle certificazioni di settore per la Sicurezza dei Dati su cui Acantho si è sottoposta ad una verifica ispettiva da parte di un soggetto indipendente accreditato.

Collaborando con il DPO di Gruppo e con l'aiuto di tutte le strutture aziendali, si è potuti arrivare ad un risultato positivo che porta l'azienda a presentarsi con autorevole competenza sui temi Privacy e a integrare le attività a supporto in maniera coordinata con le altre certificazioni già in possesso.

Le richieste, spesso anche approfondite, da parte dei Clienti e di altri Enti trovano così una risposta pronta aumentando l'efficacia dell'azione di supporto al business, che richiede sempre più frequentemente la produzione di evidenze atte a garantire la corretta implementazione degli adempimenti e, soprattutto, della loro adeguatezza con lo stato dell'arte che la norma richiama.

Le tematiche normative di settore emanate dal Ministero per lo Sviluppo Economico e dall'Agcom sono presidiate direttamente alla fonte tramite i canali di comunicazione ufficiali e gli eventi organizzati per la condivisione

## Sistema di Gestione Integrato: Qualità, Sicurezza delle informazioni e continuità operative del data center (ISO 9001-27001-27017-27018-TIA942)

Il Sistema di Gestione Integrato, arricchito lo scorso anno delle Certificazioni ISO 27017 ed ISO 27018, ha un buon livello di maturità, è conosciuto ed utilizzato per la gestione dei processi, la gestione della documentazione e delle evidenze a supporto; il processo di miglioramento continuo insito nell'approccio, consente di arricchire la proposta verso i clienti, specialmente i più esigenti, e rendere più efficienti le modalità di controllo introdotte.

Nel percorso individuato nel Piano Industriale, le certificazioni della famiglia ISO 27000 sono state propedeutiche alla certificazione da parte di AGID dei servizi di Acantho come Cloud Service Provider, rendendo disponibile l'offerta di servizi cloud sul marketplace della Pubblica Amministrazione. Tale Certificazione CSP è arrivata a fine anno 2021, aprendo di fatto, la possibilità da parte di Acantho di offrire servizi alla Pubblica Amministrazione ed ai suoi fornitori che necessitano di infrastrutture certificate per erogare i loro servizi applicativi.

L'attenzione al cliente, pilastro fondamentale della prima certificazione intrapresa da Acantho, la ISO 9001, continua ad animare la volontà

dell'azienda ad essere accanto ai clienti ed al territorio, per una offerta di valore in uno scenario di mercato molto competitivo.

Confermata anche la certificazione TIA-942 del Data Center da parte di EPI, Ente ufficialmente accreditato, a fronte di "certificazioni" fornite da soggetti indipendenti che si riscontrano frequentemente sul mercato.

Questa verifica costituisce un tassello importante per la valorizzazione di un asset infrastrutturale strategico per Acantho. Nel corso dell'anno sono stati intraprese azioni correttive per la risoluzione delle osservazioni ed opportunità di miglioramento emerse durante la prima visita ispettiva: tali azioni hanno consentito di risolvere o di indirizzare la quasi totalità delle evidenze, risultato particolarmente apprezzato durante l'audit del 2021. Tutti questi risultati sono arrivati grazie al costante, puntuale ed attento contributo di tutte le strutture aziendali coinvolte.

### Pianificazione e Controllo

Nel corso del 2021 le attività del Controllo di Gestione si sono ulteriormente, con un conseguente effort necessario ed un incremento di competenze richieste.

In particolare, con il passaggio definitivo di alcuni collaboratori amministrativi al Service Hera, sono passate al controllo di gestione le attività di analisi e previsione incassi e pagamenti per tiraggio e rimborso del debito revolving, così come tutta la gestione dei contratti di S&L che nel corso del 2021 hanno avuto un impatto importante, nonché un valore estremamente significativo.

In parallelo, è proseguita sia l'attività di change-management, sia l'attività di verifica, correzione e bonifica dei dati a seguito della migrazione su SAP R3, il sistema SAP utilizzato all'interno del Gruppo Hera, con l'allineamento di Acantho alle procedure di chiusura gestionale di Gruppo.

L'attività si è altresì concentrata su analisi di dettaglio dei dati emergenti dalla contabilità analitica, al fine di supportare la Direzione nelle valutazioni e scelte operative.

## Informativa attinente l'ambiente ed il personale

### Ambiente

Per quanto riguarda l'impatto ambientale delle attività svolte dalla nostra società, l'unico aspetto di un certo rilievo riguarda i consumi energetici, non essendovi nessun tipo di lavorazioni con rischio di emissione con sostanze nocive.

Tutta l'energia elettrica utilizzata da Acantho è certificata dal fornitore come proveniente da fonti rinnovabili. In particolare, presso il sito del Data Center di Imola, dove l'impiego di energia è concentrato, è stato sviluppato, tramite un accordo quindicennale con Hera Servizi Energia, l'intervento di rinnovo dell'impianto di cogenerazione, in modo da migliorare l'efficienza complessiva del sistema e di conseguenza ridurre l'impronta ambientale del Data Center oltre ad aver provveduto con l'ammodernamento di UPS e Server con macchine meno energivore.

### Personale

In relazione all'attività svolta dalla nostra Società, che non comporta particolari livelli di rischio per i propri addetti, non si segnalano incidenti sul lavoro, né l'emergere di patologie legate a malattie professionali.

Nonostante la pandemia, i casi di contagio sono stati molto limitati anche grazie all'adozione di rigidi protocolli di sicurezza e di distanziamento sociale, applicati sia nel periodo del lockdown che mantenuti nel corso di tutto l'anno, in coerenza alle disposizioni di legge.

Non si segnalano contenziosi intentati da personale dipendente alla nostra Società.

Acantho impiega in totale 121 tra lavoratori a tempo indeterminato e nessuno a tempo determinato, ed alla data del 31 dicembre 2021, rispetto a quanto previsto a budget (123), il consuntivo si è chiuso complessivamente con 2 lavoratori a tempo indeterminato in meno, per effetto di una mobilità in ingresso posticipata al 2022 (01/2022) e una selezione in via di definizione (addetto alla sicurezza logica).

Il progetto di armonizzazione della parte amministrazione e contabilità, unitamente alle strutture di Gruppo, ha previsto una Variazione di Perimetro che ha avuto decorrenza da luglio del 2021 e che ha visto la cessione verso Hera S.p.A. di due dipendenti con attività afferenti alle aree indicate.

Per le attività Acantho svolte nell'area Nord-Est, continua la collaborazione con la società AcegasApsAmga S.p.A., i cui dipendenti in distacco sono stati due nel corso 2021 (uno con sede a Padova ed uno a Udine) e che a decorrere dal 03/2022 diventeranno parte integrante della forza lavoro di Acantho S.p.A..

Gli indicatori economici riferiti al personale continuano ad essere in crescita ed attestarsi su ottimi livelli anche se si tiene conto della riduzione dell'organico da 123 a 121 unità. In particolare, il Valore della Produzione

si posiziona a **627** migliaia di Euro/addetto rispetto ai 556,6 (+12,6%) dello scorso anno, l'EBITDA a **157,5** migliaia di Euro/addetto verso 152,3 (+3,4%) e, infine, l'EBIT a **87,3** migliaia di Euro/addetto a fronte di 82,6 (+5,7%).

In termini di **“Struttura Organizzativa”**, nell'ultimo trimestre dell'anno 2021 è iniziata una estesa valutazione che ha interessato processi e tecnologie e che ha portato ad una riorganizzazione sempre orientata a sposare il *“modello agile”* che guida tutto il Gruppo Hera, e che si ritiene possa dare maggiore spinta propulsiva anche nei confronti del mercato esterno grazie allo snellimento di alcune ridondanze organizzative in ambito commerciale, con contemporanea ottimizzazione della struttura tecnica.

Sul fronte delle **Relazioni Industriali**, sono continuati proficuamente gli incontri tra le parti in merito alle seguenti tematiche:

- formazione finanziata;
- rinnovo contratto integrativo aziendale allineato al Protocollo delle Relazioni Sindacali di Gruppo;
- accordo su programmazione e smaltimento ROL (residui anno precedente).

Nel corso del 2021 è stato dato pieno avvio e si è consolidato il progetto di Armonizzazione Paghe e Presenze che ha previsto il passaggio della gestione di questi due aspetti in capo alla struttura Servizi Amministrativi del Personale di Gruppo.

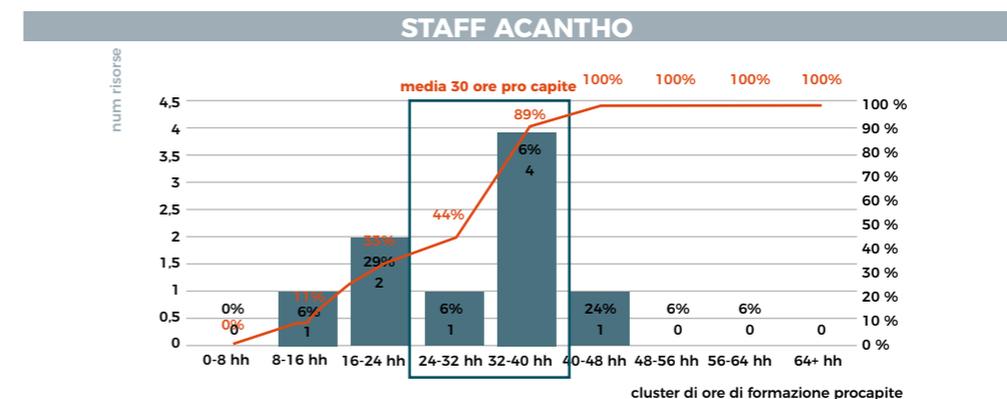
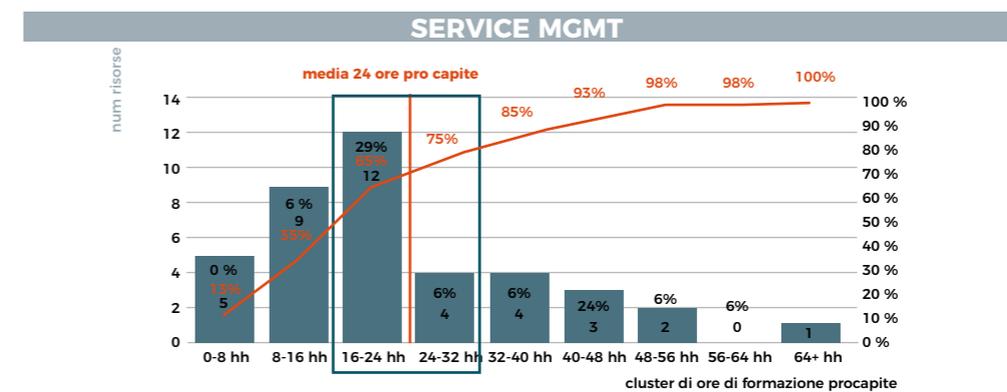
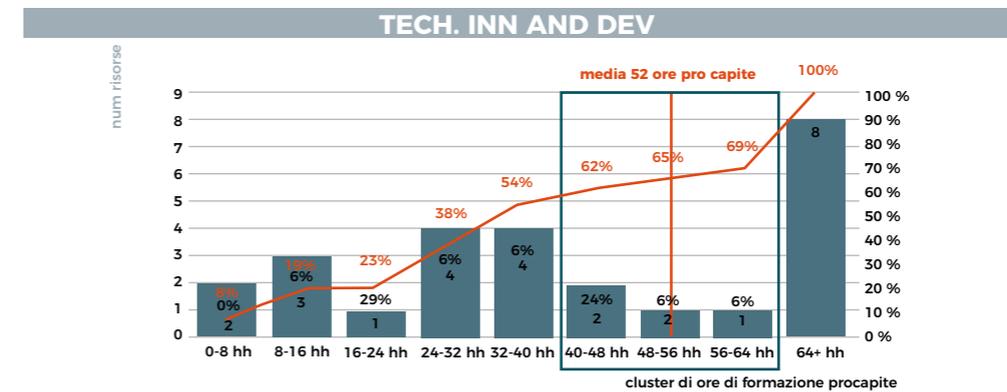
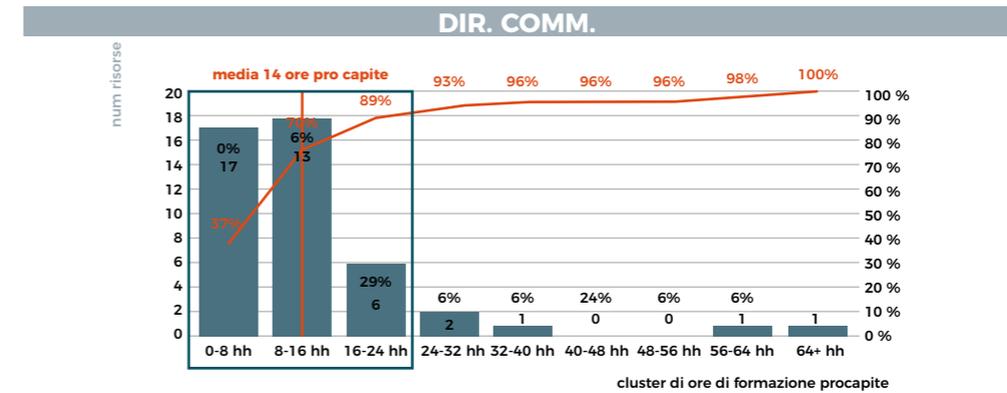
### Formazione

Nel campo della formazione si conferma, come ormai prassi, il fondamentale supporto fornito dalla DCPO del Gruppo HERA che, oltre a continuare a fornire sostegno nella definizione e gestione dei corsi, ha coinvolto la nostra Società nei processi formativi istituzionali, già in vigore all'interno del Gruppo, oltre che per la formazione finanziata.

Il perdurare dell'emergenza sanitaria ha comunque avuto un effetto negativo sulla formazione tipicamente tecnico - professionale a causa della impossibilità di partecipazione ai consueti eventi nazionali ed internazionali che, nella maggior parte dei casi, sono stati cancellati.

Si è tuttavia proseguito con lo sviluppo del programma di accrescimento delle conoscenze e delle competenze, anche attraverso la partecipazione a seminari “web” di innovazione tecnologica, nonché l'individuazione e la creazione di momenti di confronto formativo ed informativo effettuati nella maggior parte dei casi in telepresenza, così da continuare a favorire l'innovazione dalla base sviluppando, al contempo, il senso di appartenenza ed il mantenimento delle relazioni fra colleghi costretti dal Covid al distanziamento sociale.

La distribuzione dei carichi formativi per ogni singola struttura, e relative persone, è riportata nelle seguenti tabelle.



La Società ha continuato ad investire sulla crescita professionale del proprio personale erogando complessivamente nel 2021 **3.268 ore** di formazione, dato superiore a quanto fatto nel 2020, con una media pro-capite di **26,4 ore** rispetto ad una media pro-capite di Gruppo pari a 30 ore. In merito al minor numero di ore complessive di formazione, si rileva un calo nella formazione tecnico-professionale organizzata dalla Società a causa dell'emergenza sanitaria che non ha consentito la consueta partecipazione ad eventi nazionali ed internazionali, mentre risulta in linea con lo scorso anno la formazione erogata da DCPO.

Il monte ore totale di 3.268 ore è stato erogato per la maggiore parte **fra l'asse Manageriale e Tecnico Professionale**.

L'emergenza sanitaria ha portato a riprogettare i corsi tradizionalmente erogati in aula in modalità "remota". In particolare, il 96% della formazione è stata erogata a distanza.

Per lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze, la formazione è stata incentrata nei settori indicati nella seguente tabella con l'incidenza, per ogni settore, ivi indicata.

Unità Organizzativa	FORMAZIONE ISTITUZIONALE E MANAGERIALE		VALORI E CULTURA D'IMPRESA		FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE		DISTEMI INFORMATIVI		QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE		TOTALE	
	ore tot	ore proc	ore tot	ore proc	ore tot	ore proc	ore tot	ore proc	ore tot	ore proc	ore tot	ore proc
DIREZIONE	7	4	-	-	3	1	6	3	2	1	18	9
SVILUPPO INIZIATIVE, AMMINISTRAZIONE E ACQUISTI, QUALITÀ	45	6	16	2	85	12	43	6	31	4	219	31
PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	2	1	9	5	46	23	17	8	-	-	74	37
DIREZIONE COMMERCIALE	152	3	96	2	184	4	95	2	121	3	647	14
SERVICE MANAGEMENT	162	4	71	2	413	10	179	4	137	3	961	24
TECHNOLOGY INNOVATION AND DEVELOPMENT	335	13	42	2	600	23	272	10	100	4	1.349	52
<b>TOTALE</b>	<b>703</b>	<b>5,7</b>	<b>233</b>	<b>1,9</b>	<b>1.330</b>	<b>10,8</b>	<b>611</b>	<b>5,0</b>	<b>391</b>	<b>3,2</b>	<b>3.268</b>	<b>26,4</b>

Inoltre, grazie alla finalizzazione del processo di mappatura di Ruoli & Competenze avvenuto nel 2020, la rilevazione puntuale dei fabbisogni formativi è avvenuta tramite il processo di valutazione delle competenze. In linea con quanto programmato dal Gruppo, è stato ulteriormente affinato il Processo di Sviluppo che, attraverso la valutazione dei punti forti e delle aree di miglioramento di ciascun collaboratore, punta a valorizzare le persone favorendo l'individuazione e la realizzazione di azioni più mirate, e pertanto più efficaci, per lo sviluppo professionale e manageriale di ogni persona che lavora nel Gruppo Hera.

A tal fine, è stata stilata la "Carta delle Azioni di Sviluppo", con l'obiettivo di supportare la scelta degli interventi di sviluppo puntualmente individuati per ogni persona.

## Servizi erogati dal Gruppo

Nell'ambito dei contratti di servizio esistenti, il Gruppo assicura i seguenti servizi, o parti di essi, negli ambiti indicati:

- Personale ed Organizzazione erogato dalla Direzione Centrale Personale ed Organizzazione (DCPO)
- Amministrazione e Finanza erogato dalla Direzione Centrale, Finanza e Contabilità (DCAFC)
- Legale e Societario, erogato dalla Direzione Centrale Legale e Societario (DCLS)
- Relazioni Esterne, erogato dalla Direzione Centrale Relazioni Esterne (DCRE)
- Facility Management, Qualità Sicurezza e Ambiente, erogato dalla Direzione Centrale Servizi Corporate DCSC
- Gestione automezzi, erogato da Uniflotte.

## Società Controllante

Il volume dei ricavi nei confronti della capogruppo nel 2021 rispetto al 2020 è aumentato di 668 migliaia di Euro (+2,7%), principalmente a seguito dell'aumento dei volumi dei servizi erogati di connettività e di data center. I costi sono aumentati globalmente di 124 migliaia di Euro (+2,4%); detto risultato deriva dall'aumento dei costi di gestione di 203 migliaia di Euro e dalla contemporanea diminuzione di 79 migliaia di Euro degli oneri finanziari derivanti dai finanziamenti in essere con la capogruppo.

Società	Ricavi	Costi	Crediti	Debiti
<i>importi in migliaia di Euro</i>				
Hera Spa	25.840	5.246	7.618	19.527
<b>TOTALE</b>	<b>25.840</b>	<b>5.246</b>	<b>7.618</b>	<b>19.527</b>

Si è inoltre registrata una diminuzione dei crediti (-1.056 migliaia di Euro, da 8.674 a 7.618 migliaia di Euro). Parallelamente i debiti sono diminuiti di -3.730 migliaia di Euro, da 23.257 a 19.527 migliaia di Euro. La diminuzione è imputabile in buona parte ai debiti finanziari che si sono ridotti di -1.455 migliaia di Euro.

## Società Collegate

Acantho presenta una sola società collegata, la start-up innovativa **IOOTA** S.r.l., operante nel settore Internet Of Things (IoT), che ha realizzato Jarvis®.

una PaaS phygital per l'automazione di edifici in ambito residenziale, commerciale ed industriale e che, tramite una sola applicazione mobile, permette all'utente finale di controllare e gestire, anche da remoto, sensori e prodotti con protocolli di comunicazione diversi, di marche diverse, nati per scopi diversi.

Nel corso del 2021, il perdurare -per il secondo anno consecutivo- degli eventi legati alla pandemia di COVID19 ha nuovamente colpito le start-up innovative come loota, e questo si è inevitabilmente riflesso negativamente sulle vendite di kit di smart-home.

Nonostante questa critica situazione, loota ha saputo sottoscrivere un significativo contratto di fornitura con una Società multinazionale leader nel settore automotive/mobility, e fortemente focalizzata sull'utilizzo di big data e AI, che ha deciso di entrare anche nel settore della smart-home, dopo aver a sua volta siglato un importante contratto con una primaria assicurazione mondiale per il settore *hospitality*.

Il contratto pluriennale comporta ricavi per loota per oltre € 800K, dei quali più della metà sono stati fatturati entro il corrente anno, e ricomprende non solo la vendita di diverse decine di migliaia di licenze software Jarvis, ma anche lo sviluppo di ulteriori importanti funzionalità della nostra piattaforma.

Questa si è infatti arricchita della gestione di *battery-backup*, *eSIM* anche per chiamate vocali di emergenza, *mikes array* e *speaker*, e infine *voice command* Alexa che si aggiunge a quello già presente di Google.

Tutto ciò ha portato a crescita e maturità non solo della soluzione di domotica avanzata Jarvis, ma anche di loota che si trova ora nelle condizioni di affrontare un mercato per il quale l'Osservatorio IoT del Politecnico di Milano ha recentemente dichiarato che:

*“È stato un 2021 molto importante per la Smart Home in Italia: da un lato si è assistito al consolidamento dell'offerta, con nuove strategie e modelli di business basati su servitizzazione e pay-per-use, dall'altro si è osservata una maggiore maturità sul fronte della domanda, con un consumatore sempre più interessato alla possibilità di gestire da remoto gli oggetti smart presenti in casa e di attivarne le funzionalità avanzate”.*

### Aumento di Capitale e ingresso di un Ulteriore Socio

I nuovi sviluppi di loota, sia di prodotto -come sopra indicato- che di mercato (ESCo e Superbonus 110%), ha portato all'ingresso in loota, nel mese di Maggio, di un ulteriore nuovo Socio.

In particolare, si tratta di un importante fondo di investimenti specializzato nel campo dell'efficienza energetica e nella sostenibilità della produzione di energie rinnovabili, il quale ha apportato competenze di mercato, ingegneria, relazioni commerciali e nuove risorse finanziarie per € 150K.

A fronte di questa sottoscrizione, la quota di Acantho si è passata dal

precedente 19,82% all'attuale 18,75%

Con riferimento agli aspetti contabili, i crediti vantati da Acantho si incrementano di 15 mila euro rispetto al 2020.

Società	Ricavi	Costi	Crediti	Debiti
<i>importi in migliaia di Euro</i>				
IOOOTA S.r.l.	10	-	251	-
Fondo svalutazione			(190)	
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>61</b>	<b>-</b>

I crediti sono costituiti da un finanziamento fruttifero di 190 mila, euro integralmente coperto da un fondo svalutazione, e da crediti commerciali per i rimanenti 61 mila euro, non svalutati.

Non sono presenti debiti di natura commerciale.

## Società sottoposte al controllo della società controllante

In conformità alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti ed Ambiente (ARERA) n. 11/07 e s.m.i., relativamente agli obblighi di separazione amministrativa e contabile (*“Unbundling”*) per le imprese operanti nei settori dell'energia elettrica e del gas, finalizzati ad una maggiore concorrenza, efficienza e qualità nell'erogazione dei servizi di distribuzione e vendita di gas e di energia elettrica, Acantho nel 2021 ha stipulato contratti diretti con le seguenti società:

AcegasApsAmga S.p.A., AcegasApsAmga Servizi Energetici S.p.A., EstEnergy S.p.A., F.E.A. S.r.l., HERA Comm S.p.A., Hera Comm Marche S.r.l., HERA Comm Nord Est S.r.l., HERA Luce S.r.l., Hera Servizi Energia S.r.l., HERA Trading S.r.l., Herambiente S.p.A., Herambiente Servizi Industriali S.r.l., HERAtech S.r.l., HestAmbiente S.r.l., INRETE Distribuzione Energia S.p.A., Marche Multiservizi S.p.A., Uniflotte S.r.l. per l'erogazione dei servizi di Connettività LAN e WAN, Centralini VoIP e Videoconferenza, Telefonia Fissa e Mobile (gestione e riaddebito) e Call Center.

Inoltre, con le seguenti Società sono stati stipulati contratti per l'erogazione dei servizi specificatamente indicati:

- AcegasApsAmga S.p.A.: servizi di data center, gestione buoni pasto elettronici, realizzazione e gestione di un sistema radio RF169 per smart metering gas;
- AcegasApsAmga Servizi Energetici S.p.A. servizi di data center;
- Aliplast S.p.A.: connettività, telefonia, videoconferenza;

- EstEnergy S.p.A.: servizi presso gli Sportelli Clienti (gestione code “QAd” e deterrenza ai comportamenti aggressivi “Guardia Virtuale”);
- Hera Comm S.p.A.: fax server, servizi di data center, servizi presso gli Sportelli Clienti (gestione code “QAd” e deterrenza ai comportamenti aggressivi “Guardia Virtuale”);
- Hera Comm Marche S.r.l.: servizi presso gli Sportelli Clienti (gestione code “QAd”);
- HERA Comm NordEst S.r.l. (incorporata nell’esercizio in Estenergy S.p.A.) (gestione code “QAd” e deterrenza ai comportamenti aggressivi “Guardia Virtuale”);
- Herambiente S.p.A.: servizi di data center;
- INRETE Distribuzione Energia S.p.A.: realizzazione e gestione di un sistema radio RF169 per smart metering gas, realizzazione di un sistema di comunicazione per SMART GRID per le cabine elettriche;
- Marche Multiservizi S.p.A.: gestione buoni pasto elettronici, servizi di data center, servizio Wi-Fi pubblico nella città di Pesaro;
- Uniflotte S.r.l.: servizi di data center;
- Ascopiave Energie Spa: telefonia e connettività
- Ascotrade Spa: telefonia e connettività
- Amgas Blu Srl: telefonia e connettività
- Blue Meta Spa: telefonia e connettività
- Aimag S.p.A.: servizi connettività.

Il rapporto contrattuale per tutte queste società del Gruppo Hera riguarda anche il servizio di gestione e riaddebito dei servizi di Telefonia Mobile secondo le policy del Gruppo Hera.

Società	Ricavi	Costi	Crediti	Debiti
importi in migliaia di Euro				
Frullo Energia Ambiente Srl	22	0	5	0
Uniflotte Srl	378	252	93	73
Hera Comm Spa	4.585	249	1.215	25
Hera Luce Srl	94	1	25	0
Hera Trading Srl	24	0	6	0
Hera Servizi Energia Spa	60	1.136	60	490
Aimag Spa	111	0	17	0
Herambiente Spa	996	8	681	2
Inrete Distribuzione Energia Spa	4.937	3	1.352	0
Hera Comm Marche Srl	25	0	6	0
HestAmbiente Srl	7	0	28	0
Aliplast Spa	143	0	70	0
Heratech Srl	1.757	0	455	0
AcegasApsAmga Spa	2.282	449	1.273	103
EstEnergy Spa	444	0	151	0
Herambiente Servizi Industriali Srl	176	1	44	0
AcegasApsAmga Servizi Energetici Spa	200	0	48	0
Ascopiave Energie Spa	2	0	2	0
Ascotrade Spa	45	0	34	0
Blue Meta Spa	1	0	1	0
Marche Multiservizi Spa	963	5	229	305
<b>TOTALE</b>	<b>17.252</b>	<b>2.104</b>	<b>5.795</b>	<b>998</b>



## Conto Economico e Stato Patrimoniale (Riclassificati)

In ottemperanza alle disposizioni dell'art. 2428 del Codice Civile, ai fini di un'analisi della situazione della Società, del suo andamento e del risultato di gestione nel suo complesso, si riportano, di seguito, il Conto Economico e lo Stato Patrimoniale riclassificati degli ultimi due esercizi (\*), ed i principali indicatori economico-patrimoniali e finanziari.

Conto Economico Riclassificato				
(migliaia di €)	2021		2020	
Ricavi caratteristici	<b>74.713</b>	100%	<b>68.156</b>	100%
Valore della produzione	<b>75.873</b>	102%	<b>69.579</b>	102%
- Costi operativi esterni	-47.198		-41.289	
Valore aggiunto	<b>28.674</b>	38%	<b>28.290</b>	42%
- Costo del lavoro	-9.615		-9.250	
Margine operativo lordo	<b>19.059</b>	26%	<b>19.040</b>	28%
- Ammortamenti e perdite di valore	-8.491		-8.712	
Margine operativo netto	<b>10.568</b>	14%	<b>10.328</b>	15%
- Saldo attività finanziaria e rettifiche	-629		-710	
- Saldo di rettifiche di valore di attività finanziaria	0		0	
- Saldo attività straordinaria	0		0	
Risultato prima delle imposte	<b>9.939</b>	13%	<b>9.618</b>	14%
- Imposte	-2.623		-2.545	
Utile (Perdita) dell'esercizio	<b>7.316</b>	10%	<b>7.073</b>	10%

(\*) Il Margine Operativo Lordo e il Margine Operativo Netto non sono identificati come una misura contabile nell'ambito dei Principi Contabili Italiani e, pertanto, non devono essere considerati una misura sostitutiva per la valutazione dell'andamento del risultato della Società. Si segnala inoltre che il criterio di determinazione del Margine Operativo Lordo e del Margine Operativo Netto applicato dalla Società, potrebbe non essere omogeneo con quello adottato da altre società del settore e, pertanto, che tali dati potrebbero non essere comparabili.

Stato Patrimoniale Riclassificato		
(migliaia di €)	31.12.2021	31.12.2020
Attività operative correnti	26.274	28.764
Passività operative correnti	-31.977	-35.340
<i>Capitale circolante netto</i>	-5.703	-6.576
Attività immobilizzate	60.613	60.280
Altre attività a medio e lungo termine	473	480
Passività a medio e lungo termine	-568	-555
<b>Capitale investito netto</b>	<b>54.815</b>	<b>53.629</b>
Disponibilità finanziarie	3	280
Debiti finanziari verso banche	0	-1
Debiti finanziari verso altri	-15.545	-17.000
<i>Posizione finanziaria netta a breve</i>	-15.542	-16.721
Debiti finanziari verso banche	0	0
Debiti finanziari verso altri	0	0
<i>Posizione finanziaria netta a medio lungo</i>	0	0
Capitale Netto	-39.273	-36.908
<b>Mezzi propri e posizione finanziaria netta</b>	<b>-54.815</b>	<b>-53.629</b>

## Principali Indicatori

Gli indicatori di redditività mostrano un andamento diversificato rispetto all'esercizio precedente: il **ROE** diminuisce **dal 19,16% al 18,63%** mentre il **ROI** cresce **dal 11,50% al 12,10%**. Il **ROS** è leggermente diminuito passando **dal 15,15 al 14,14%**.

REDDITIVITA'		2021	2020
<b>ROE</b>			
<b>Redditività del capitale proprio</b>	<i>Risultato netto d'esercizio/Capitale netto</i>	<b>18,63%</b>	<b>19,16%</b>
<b>ROI</b>			
<b>Redditività del capitale investito</b>	<i>Risultato operativo/Capitale investito</i>	<b>12,10%</b>	<b>11,50%</b>
<b>ROS</b>			
<b>Redditività delle vendite</b>	<i>Risultato operativo/Ricavi caratteristici</i>	<b>14,14%</b>	<b>15,15%</b>
<b>Tasso d'incidenza della gestione non operativa</b>			
	<i>Risultato netto d'esercizio/Risultato operativo</i>	<b>0,69</b>	<b>0,68</b>
<b>Tasso d'incidenza degli oneri finanziari</b>			
	<i>Saldo attività finanziaria/Ricavi caratteristici</i>	<b>0,84%</b>	<b>1,04%</b>
<b>STRUTTURA PATRIMONIALE</b>		<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Indice di struttura secco</b>	<i>Capitale netto/Capitale fisso</i>	<b>0,65</b>	<b>0,61</b>
<b>Capitale circolante netto (CCN)</b>	<i>Attività correnti - Passività correnti</i>	<b>-5.703</b>	<b>-6.576</b>
<b>Rigidità degli impieghi</b>	<i>Capitale fisso/Capitale investito</i>	<b>0,69</b>	<b>0,67</b>
<b>STRUTTURA FINANZIARIA</b>		<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Indice di indebitamento totale</b>	<i>Capitale netto/(Passivo corrente e consolidato)</i>	<b>0,82</b>	<b>0,70</b>
<b>Indice di indebitamento finanziario</b>	<i>Capitale netto/Debiti finanziari</i>	<b>2,53</b>	<b>2,17</b>
<b>Quoziente di disponibilità</b>	<i>Attività correnti/Passività correnti</i>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>
<b>IMPIEGO DEL CAPITALE INVESTITO</b>		<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Rotazione del capitale investito</b>	<i>Ricavi caratteristici/Capitale investito</i>	<b>0,86</b>	<b>0,76</b>

Pressoché invariato il tasso di incidenza della gestione non operativa, che aumenta solo di 0,01%.

## Informazioni sui rischi ed incertezze

Il citato art. 2428 c.c., al primo comma, richiede la descrizione dei principali rischi ed incertezze cui è esposta la Società.

In proposito, si osserva come il concetto stesso di rischio sia innato e connaturato a qualsivoglia realtà aziendale: in particolare, la norma si riferisce ai rischi di tipo specifico, intesi quali macro-fattori ambientali che alimentano il rischio economico generale.

Come noto il sistema dei rischi investe molteplici tipologie e fattispecie, ivi incluse quelle di natura finanziaria, correlate all'impiego degli strumenti finanziari.

Per tale ultimo aspetto la Società fornisce esaustive informazioni, sia in sede di indicazioni contenute nella nota integrativa al bilancio che nella presente relazione, nella parte illustrativa dei principali indicatori finanziari. In questa sede si vuole sottolineare che la Società è esposta al rischio di credito per quanto riguarda i propri crediti commerciali, e che per fronteggiare tale rischio viene effettuato un attento e puntuale monitoraggio degli incassi e risultano attuate adeguate procedure di verifica e valutazione.

Infine, si evidenzia che la liquidità aziendale risulta disponibile presso primari Istituti di Credito in linea con le politiche e le strategie del Gruppo. Per quanto riguarda l'informativa richiesta dal comma sei bis) del medesimo art. 2428 c.c., **si comunica che la Società non ha utilizzato strumenti finanziari.**

In relazione alla valutazione dei rischi è stato di seguito operato un distinguo tra rischi interni ed esterni, tenuto conto della possibile causa generatrice e delle diverse modalità di gestione.

Riguardo ai rischi interni si evidenzia:

- *efficienza/efficacia operativa*: i processi in essere realizzano gli obiettivi di economicità prefissati e non comportano il sostenimento di costi più elevati rispetto a quelli stimati;
- *delega*: la struttura organizzativa in essere prevede una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità nell'ambito dei sistemi di gestione e di controllo;
- *risorse umane*: il personale possiede adeguate competenze al perseguimento degli obiettivi prefissati.

In relazione ai rischi di fonte esterna, si fa riferimento a quanto segnalato nella presente relazione nelle parti Scenario di Mercato ed Eventi rilevanti posteriori alla chiusura dell'Esercizio, nelle quali sono stati indicati gli eventuali rischi connessi al mercato, alla concorrenza e al contesto politico-sociale e si evidenzia quanto segue.

### Rischio tasso

La società ricorre a finanziamenti a tassi variabili, ottenuti dalla Controllante, allo scopo di finanziare le proprie attività industriali e finanziarie, per cui le variazioni dei tassi di interesse potrebbero avere anche un impatto

negativo sul risultato economico. La società valuta regolarmente la propria esposizione al rischio di variazione dei tassi di interesse e gestisce tali rischi rinegoziando annualmente i valori del tasso.

### Rischio prezzo

La società è soggetta a rischi di prezzo, sia sulla domanda che sull'offerta, in quanto opera in un mercato concorrenziale: tale rischio risulta mitigato dalla definizione di strutture contrattuali che determinano una correlazione, ancorché indiretta, tra i suoi prezzi d'acquisto ed i suoi prezzi di vendita.

L'organo amministrativo ha adottato misure per fronteggiare le tipologie di rischio individuate: tali misure sono indirizzate ad individuare le attività generatrici del rischio medesimo e a limitare e prevenire gli effetti negativi associati ad eventi aleatori, impiegando strumenti ritenuti adeguati.

Tali strumenti sono basati su un costante monitoraggio dell'ambiente esterno, della clientela e delle principali tendenze economiche nazionali ed internazionali.

## Evoluzione Prevedibile sulla Gestione

Per quanto indicato in premessa a questa relazione, visto l'andamento del mercato TLC, soprattutto con particolare riferimento al mercato dell'IT, il 2022 continuerà ad essere caratterizzato da una **grande attenzione per l'innovazione dei servizi per i nostri mercati di riferimento**. I servizi IT, anche grazie all'operatività del nuovo data center di Sizzano (PV) e agli accordi di partnership perfezionati e altri in continua via di perfezionamento con i principali player del settore, saranno il centro dell'azione commerciale non trascurando, tuttavia, lo sfruttamento di qualunque opportunità offerta dalle recenti evoluzioni quali, ad esempio, la possibilità di impiegare le infrastrutture di altri Operatori, quali Open Fiber ovvero FiberCoop, per l'erogazione dei nostri servizi IT e TLC ai clienti finali su un ampliato territorio di riferimento.

A distanza di circa 20 mesi dal **ripensamento organizzativo** di Acantho attuato nel primo trimestre del 2020, il cui *"outcome"* può essere considerato **positivo** in termini di efficacia del nuovo modello di funzionamento e di impatto sui processi di business, sono emerse opportunità di ulteriore evoluzione, quali:

- avviare un percorso di **«transizione»** a livello apicale da consolidarsi dal 1/1/2023;
- consolidare le attività di **governance** in ambito **commerciale e operations**;
- sviluppare **ottimizzazioni** organizzative e di processo sia in ambito commerciale che in ambito tecnico;

- necessità di **aggiornare i perimetri di responsabilità ed attività** a seguito dell'avvenuta **integrazione** con i sistemi ed i processi di Gruppo.

In relazione a quanto sopra, a far data dal 1° gennaio 2022, è stato attuato un nuovo modello organizzativo che si prevede, a seguito di adeguato periodo di "transizione", possa entrare a pieno regime entro il 31 marzo 2022.

Inoltre, saranno attuate azioni mirate:

- all'affinamento ed il miglioramento continuo del processo di "digital transformation", al fine di ottimizzare l'impiego dei sistemi di BSS per essere sempre più presenti e vicini ai nostri Clienti ed ai nostri Prospects;
- all'aggiornamento continuo del portafoglio servizi, ottimizzandolo in ottica di privilegiare l'automazione della delivery a fronte della riduzione del "time to cash" e continuando il riposizionamento dell'offerta commerciale con particolare focus sul mercato dell'IT, anche attraverso collaborazioni con Business Partner, sfruttando appieno la dualità del nuovo data center di Sizzano e gli accordi con gli OTT (Over The Top) del settore IT oltre a quanto già realizzato con AWS;
- al consolidamento dei servizi "core" su fibra ottica così da poter sfruttare al meglio le opportunità offerte dall'uso di infrastrutture di altri Operatori;
- per l'introduzione di nuovi servizi ambito cyber security a favore dei nostri clienti anche attraverso specifici accordi di partnership;
- per continuare a presidiare il processo di veloce cambiamento presente nel mercato wholesale partecipando, laddove possibile ed utile, ai tavoli negoziali per la realizzazione delle nuove reti NGNA nazionali cogliendo anche le opportunità derivanti dalle nuove reti mobili "5G" oltre che dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza).
- volte ad ampliare il perimetro dei servizi erogabili al Gruppo, anche su aree non ancora presidiate, e attraverso la creazione di soluzioni e servizi innovativi;
- allo sviluppo di nuovi settori di innovazione su attività ad alto valore aggiunto e con alto tasso di crescita (Smart Metering, Smart City, IoT,...)

La crescita dei ricavi dovrà continuare ad essere affiancata da una progressiva e costante **ottimizzazione dei costi fissi di struttura**, in modo da mantenere e, laddove possibile, incrementare ancor più i livelli di crescita e di marginalità degli ultimi anni.

A tal fine si continuerà il "fine tuning" del processo di **contabilità**

**analitica**, che ha già fornito buoni risultati, e che potrà adeguatamente ed ulteriormente indirizzare le future scelte, sia commerciali che tecniche, verso i mercati ed i servizi a più alto valore aggiunto e marginalità.

Particolare attenzione dovrà essere posta in merito al possibile **“deterioramento” dei crediti** soprattutto nella particolare situazione pandemica i cui effetti finanziari, verosimilmente, si protrarranno ancora per buona parte del 2022.

La rapida escalation che ha condotto alla decisione della Russia di invadere l'Ucraina il 24 febbraio, dopo alcune settimane di tensioni in costante crescita, ha innescato una serie di conseguenze in ambito economico e finanziario, specie con impatti sui mercati dove opera il Gruppo Hera, di cui fa parte la Società, la cui evoluzione è al momento incerta e non prevedibile. La crescente tensione sui mercati internazionali **potrebbe comportare situazioni non controllabili con impatti al momento difficilmente stimabili, anche in termini di disponibilità di materie prime oltre che di prodotti tecnologici.**

## Gestione emergenza Covid-19

Da oltre un anno, la pandemia da Coronavirus che ha colpito l'intero pianeta ha posto e continua a porre persone, istituzioni e imprese di fronte a nuove sfide; prima di tutto quella sanitaria per la salvaguardia della salute delle persone, ma anche quella economica, per gli effetti sulle attività produttive, nonché quella sociale, per un cambio repentino delle abitudini di vita delle persone.

Fin dall'inizio dell'emergenza sanitaria tutte le società del Gruppo Hera hanno adottato un modello di gestione della crisi strutturato e organico, impegnandosi proattivamente ad aggiornare costantemente i piani operativi in base all'evolvere della situazione, garantendo il rispetto delle misure a sostegno dei servizi e della sicurezza, assicurando un'informazione continua al personale aziendale e agli stakeholder, oltre ad attuare tutte le azioni di contenimento per ridurre gli impatti economici e finanziari. Il Gruppo ha saputo cogliere una serie di opportunità da questo contesto di crisi, specialmente in chiave di trasformazioni digitale di servizi e processi, gestendo al tempo stesso i conseguenti rischi emergenti, specie in ambito della sicurezza informatica.

### Continuità di servizio e rapporti con gli stakeholder

Al fine di garantire la continuità dei servizi essenziali per i cittadini nel rispetto dei criteri di sicurezza, affidabilità ed efficienza, sono stati rivisti i programmi di conduzione e manutenzione di reti ed impianti, limitandoli a quelli indifferibili e rinviando quelli non indispensabili in funzione delle limitazioni previste dalla normativa emergenziale. I contatti fisici sono limitati ai soli casi di attività essenziali per la continuità del servizio per cui sia effettivamente necessaria la presenza fisica del personale. Gli sportelli

commerciali, seguendo le disposizioni governative, sono stati chiusi durante i periodi più critici dell'emergenza. In tale frangente la Società ha comunque sempre garantito la continuità dei servizi ai clienti, attraverso i canali telefonici e digitali già in essere, che sono stati ulteriormente potenziati. Nelle fasi di riapertura degli sportelli sono state messe in atto adeguate misure di prevenzione e protezione per i lavoratori e gli utenti.

Al fine di prevenire le criticità legate alla catena di fornitura, sono state identificate le categorie essenziali per le attività del Gruppo, nonché introdotti alcuni indicatori di monitoraggio. È stato altresì richiesto ai fornitori che collaborano con il Gruppo di adottare le stesse misure di tutela per i loro dipendenti già individuate da Hera. I criteri di accesso presso le sedi continuano a essere ristretti e contingentati alle sole situazioni necessarie. Per supportare le piccole e medie imprese creditrici di forniture o servizi e permettere a queste aziende di disporre di una fonte aggiuntiva di finanziamento, il Gruppo continua a rendersi disponibile ad accettare lo smobilizzo dei crediti vantati nei propri confronti, fornendo ogni supporto necessario a finalizzare le operazioni di factoring relative.

### Salute e sicurezza

In attuazione del protocollo nazionale sottoscritto dalle parti sociali alla presenza del Governo, è stato sviluppato dal Gruppo un documento di regolamentazione che rappresenta l'insieme delle misure di prevenzione e protezione adottate per il contrasto alla diffusione del virus. Tale documento è stato oggetto di diverse valutazioni da parte delle autorità competenti (Ausl/Ispezzato del Lavoro), che ne hanno confermato la bontà dei contenuti ed è stato presentato e sottoscritto dalle organizzazioni sindacali nazionali già in data 15 maggio 2020. Il protocollo è continuamente aggiornato sulla base dell'andamento della pandemia, al fine di mantenerlo sempre coerente con lo sviluppo del quadro normativo nazionale e con l'evoluzione delle misure di prevenzione e protezione.

Con riferimento alla specificità del proprio business e della sua presenza territoriale, il Gruppo ha stabilito dei criteri per l'individuazione degli scenari di rischio dovuti alla diffusione del virus Covid-19 in logica **Enterprise Risk Management**. Tali criteri, assieme alle misure definite nel protocollo di Gruppo, sono stati utilizzati l'aggiornamento del documento di valutazione dei rischi. La scelta effettuata di avere un unico modello di Gruppo per la valutazione dei rischi e la definizione delle misure di prevenzione e protezione ha permesso di avere un approccio integrato e sinergico. A valle dell'elaborazione del protocollo, infatti, vengono periodicamente monitorate le misure adottate e l'implementazione delle stesse. A tal proposito è stata sviluppata una check list di controllo specifica per il monitoraggio periodico da parte dei responsabili delle varie unità organizzative. Alla data della redazione della presente relazione sono state completate e gestite circa 5.000 check list di controllo.

In coerenza con le indicazioni delle autorità sanitarie e a tutela e protezione dei dipendenti, è ancora in essere una specifica procedura per la gestione

dei lavoratori con particolari fragilità, ovvero i portatori di patologie attuali o pregresse che li rendano suscettibili di conseguenze particolarmente gravi in caso di contagio. Questa procedura è stata sviluppata con la collaborazione dei medici competenti e nel pieno rispetto della privacy. Al fine di interrompere tempestivamente eventuali catene di trasmissione del virus negli ambienti di lavoro, è prevista l'effettuazione di test rapidi per individuare persone positive asintomatiche. Sono stati individuati 42 laboratori accreditati presenti sui territori dove opera il Gruppo che possono essere attivati in caso di necessità con la collaborazione attiva dei medici competenti.

Le misure introdotte dal Gruppo sin dall'inizio della pandemia si sono dimostrate efficaci nel limitare la diffusione del virus fra i dipendenti, ne è testimonianza il fatto che il tasso di incidenza (numero di casi ogni mille persone) del Gruppo Hera risulta infatti inferiore di circa il 15% rispetto al valore riscontrato fra la popolazione generale del nord Italia.

Sono proseguite le attività aggiuntive (rispetto a quelle standard) di pulizia e sanificazione dei locali aziendali, prevedendo l'uso di disinfettanti e ne è stata intensificata la frequenza. A tutto il personale in servizio esterno sono stati costantemente forniti i dispositivi di protezione individuale necessari per poter affrontare l'emergenza sanitaria (es. mascherine di protezione delle vie respiratorie, gel disinfettanti, guanti e tute monouso).

Nelle sedi aziendali sono sempre presenti distributori di gel disinfettanti negli accessi e nei pressi dei luoghi comuni, nonché sono state distribuite dotazioni di mascherine chirurgiche ad ogni dipendente. Nelle mense aziendali e negli altri spazi comuni sono ancora in essere norme comportamentali che prevedono uno scaglionamento dell'orario di ingresso e una specifica logistica di gestione degli spazi che consenta un congruo distanziamento tra le persone.

Sono ancora in essere, infine, modalità di svolgimento dei servizi sul campo introducendo norme di sicurezza sanitaria per i lavoratori, tra le quali la riduzione degli spostamenti (anche attraverso l'estensione della modalità "mezzo a casa" per gli addetti alla manutenzione) e l'eliminazione dell'utilizzo degli spogliatoi o, qualora non possibile, la rivisitazione dei turni di lavoro per ridurre la sovrapposizione delle squadre operative.

Il Gruppo ha ancora in essere, con costi completamente a carico dell'azienda, una polizza di copertura assicurativa Covid-19 a favore di tutti i dipendenti che risultassero contagiati dal virus. La polizza fornisce, come benefit aggiuntivo, un pacchetto di garanzie e servizi e, in particolare, prevede indennità da ricovero, indennità da convalescenza e assistenza post ricovero.

## Organizzazione del lavoro e tecnologia

L'utilizzo massivo di strumenti di lavoro e comunicazione alternativi reso necessario dalla pandemia ha rappresentato un'importante sfida per il Gruppo, che si è dato fin da subito l'obiettivo di permettere a migliaia dei suoi dipendenti di poter continuare a lavorare anche da remoto, al fine di assicurare la continuità del servizio, ma anche consentire una più agevole gestione della vita privata dei propri dipendenti. Valorizzando l'esperienza pregressa di adozione dello smart working per centinaia di propri dipendenti, il Gruppo ha saputo estenderlo affrontando in modo efficace gli importanti impatti tecnici e organizzativi, nel rispetto dei requisiti di sicurezza informatica e senza interruzione delle attività lavorative. In particolare, lo smart working è stato confermato quale elemento strutturale dell'organizzazione aziendale del lavoro e le attività formative sono state indirizzate all'ulteriore diffusione di una cultura agile, basata su flessibilità, capacità di delega, programmazione delle attività e collaborazione a distanza.

La pandemia ha comportato, infine, una riduzione drastica delle trasferte lavorative, la cancellazione di eventi interni e, di conseguenza, l'aumento esponenziale di riunioni a distanza e aule di formazione virtuali. Avendo il Gruppo avviato già da tempo un processo di digitalizzazione dei processi, grazie all'adozione del *digital workplace*, l'architettura informatica è risultata già adeguata nel supportare l'incrementato utilizzo degli strumenti digitali di collaborazione.

## Altre informazioni

Per quanto riguarda le notizie richieste dall' art. 2428 del Codice Civile, si precisa che:

- Alla data di chiusura dell'esercizio la Società non detiene azioni proprie o quote di società controllanti, né direttamente né per interposta persona.
- Nel corso dell'esercizio la società non ha acquistato né alienato azioni proprie o quote di società controllanti né direttamente né per interposta persona.
- Sono state altresì messe in atto tutte le azioni derivanti dall'entrata in vigore il 25 maggio 2018 del nuovo GDPR con la nomina anche del DPO (Data Protection Officer).

## Proposta del Consiglio di Amministrazione

Per quanto indicato nella presente Relazione sulla Gestione, si propone ai Signori Azionisti di approvare il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2021 che evidenzia un utile di Euro **7.316.279,56**. Con riferimento all'utile dell'esercizio, il Presidente propone all'assemblea di stanziare **365.813,98 Euro** a riserva legale, **5.121.395,69 Euro** a dividendo per i Soci ed i rimanenti **1.829.069,89 Euro** a riserva straordinaria.

Imola, 17 marzo 2022

Il Presidente  
Roberto Vancini

## Glossario

- AI: Artificial Intelligence
- AWS: Amazon Web Services
- BI: Business Intelligence
- BPaaS: Business Process as a Service
- BPPM: BMC Patrol and BMC ProactiveNet Performance Management
- BSS: Business Service Support
- captive portal: pagina di accesso web ai servizi
- CC: call centre
- CDS IC: contratto di servizi infra company
- Churn: clienti che escono dal perimetro di business
- CPQ: Configure, Price, Quote identifica una famiglia di strumenti software per la creazione guidata dell'offerta, soprattutto per prodotti complessi
- CRM: Customer Relationship Management
- CTI: Computer Telephony Integration
- Data Lake: data repository nel quale vengono archiviati insieme vasti e diversificati di dati, non elaborati, nel formato nativo
- Digital Divide: divisione tra chi ha accesso a internet e chi no
- DDoS: Distributed Denial of Service, attacco distribuito per creare forte/totale disservizio
- DMZ: sottorete fisica o logica che contiene ed espone dei servizi ad una rete esterna non ritenuta sicura
- DR: Disaster recovery
- DRaaS: Disaster Recovery as a Service
- F.O.: fibra ottica
- FWA: Fixed Wireless Access
- Fttx (FttC / FttH): fiber to the cabinet / fiber to the home
- HO: house organ
- IaaS: infrastructure as a service, infrastruttura IT erogata a servizio / consumo
- IDC: internet data center
- IoT: Internet of Things
- IM: Instant messaging
- IaaS: Infrastructure as a Service
- IP PBX: centralino VOIP
- MDM: mobile device management, gestione degli smartphone / tablet
- MVNO: Mobile Virtual Network Operator
- NPS: Net Promoter score
- OLO: other licensed operator - operatore telefonico non dominante
- OSS: Operation service support
- OTT: Over the top
- PaaS: Platform as a Service
- RF: radio frequenza
- RPO: Recovery Point Objective - massimo intervallo temporale in cui si accetta di perdere dati prima del disastro
- SAC: Sistema di Acquisizione Centrale
- SaaS: Software as a Service
- SD-N: Service- defined Network
- SME: Small medium enterprises
- TLC: Telecomunicazioni
- UC: Unified Communication
- WISP: wireless internet service provider
- WMbus: wireless M-bus, trasmissione via radio di informazioni e comandi in ambiente industry



CERTIFICAZIONI



# Qualifica CSP Infrastrutture



**AGID** | Cloud  
Marketplace

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## ACANTHO SPA

Via Molino Rosso, 8 – 40026 IMOLA (BO)

Certificato multisito. Il sistema di gestione qualità oggetto del presente certificato non prevede esclusioni ed è adottato su tutti gli impianti e i siti gestiti dalla organizzazione; in allegato le sedi principali.

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

Norma

## ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, sviluppo, commercializzazione, erogazione ed assistenza di servizi integrati di telecomunicazioni e data center.  
Progettazione e installazione delle infrastrutture a supporto.

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-05

Settore/i IAF: **33, 31, 35, 28**

Data della certificazione originale: **11 dicembre 2009**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **11 dicembre 2021**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **15 settembre 2021**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione **14 ottobre 2021**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **11 dicembre 2024**

N° Certificato - Revisione: IT310296 - 1

del: **14 ottobre 2021**

**GIORGIO LANZAFAME** - Local Technical Manager



SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutua Riconoscenza EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:  
Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia  
La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 Del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida Anac applicabili.  
La validità del presente certificato è consultabile sul sito <http://www.bureauveritas.it/certificate>  
Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega contattare  
l'indirizzo e-mail [registro.certificati@it.bureauveritas.com](mailto:registro.certificati@it.bureauveritas.com)

**BUREAU VERITAS**  
Certification



Allegato al Certificato di Conformità  
N° IT310296 - 1

## ACANTHO SPA

Via Molino Rosso, 8 – 40026 IMOLA (BO)

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

Norma

## ISO 9001:2015

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE OPERATIVA	Via Molino Rosso, 8 40026 IMOLA (BO)	Progettazione, sviluppo, commercializzazione, erogazione ed assistenza di servizi integrati di telecomunicazioni e data center. Progettazione e installazione delle infrastrutture a supporto.
SITO OPERATIVO	Via C. Razzaboni, 80 41122 MODENA (MO)	Commercializzazione, erogazione e assistenza di servizi integrati di telecomunicazioni.

Rev. 1

Data: **14 ottobre 2021**

**GIORGIO LANZAFAME** - Local Technical Manager



SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutua Riconoscenza EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:  
Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia  
La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 Del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida Anac applicabili.  
La validità del presente certificato è consultabile sul sito <http://www.bureauveritas.it/certificate>  
Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega contattare  
l'indirizzo e-mail [registro.certificati@it.bureauveritas.com](mailto:registro.certificati@it.bureauveritas.com)



Bureau Veritas Certification

**ACANTHO S.P.A.**

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato.

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

**ISO/IEC 27001:2013 - UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017***Campo di applicazione*

**Progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione dei servizi in scopo.**

Dichiarazione di Applicabilità Rev. 4 del 31/05/2021

Settore IAF: 33

Data della certificazione originale: 06-Novembre-2013

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: 06-Novembre-2019

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: 06-Giugno-2019

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: 21-Giugno-2019

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: 06-Novembre-2022

Certificato Numero: **IT280777** Versione: **3** Data di emissione: **20-Ottobre-2021**
**GIORGIO LANZAFAME** - Local Technical Manager

SSI N° 013G

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



1/2



Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità N° IT280777

**ACANTHO S.P.A.**

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

**ISO/IEC 27001:2013 - UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017***Siti oggetto di certificazione*

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE OPERATIVA	Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy	Progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione dei servizi in scopo.
SITO OPERATIVO	Via Razzaboni, 80 - 41122 MODENA (MO) - Italy	Progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione dei servizi in scopo.

Versione: **3**Data di emissione: **20-Ottobre-2021**
**GIORGIO LANZAFAME** - Local Technical Manager

SSI N° 013G

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



2/2



Bureau Veritas Certification

**ACANTHO S.P.A.**

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

Sede Oggetto di certificazione:

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti delle norme seguenti*

**ISO/IEC 27017:2015***Campo di applicazione*

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni recepisce la linea guida ISO/IEC 27017:2015 per i seguenti prodotti / servizi / applicazioni / processi:

**Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS.**

Questo certificato è valido fino alla data di scadenza indicata sul certificato o alla scadenza del certificato ISO / IEC 27001: 2013, n. IT280777 a cui si riferisce. Questo certificato è applicabile a beni, servizi e luoghi, come descritto nel campo di applicazione della certificazione, in relazione alle specifiche esigenze di gestione della sicurezza nella fornitura di servizi Cloud come indicato nella Dichiarazione di Applicabilità: Rev. 4 del 31/05/2021

Data della certificazione originale:	<b>14-Luglio-2020</b>
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	<b>NA</b>
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	<b>17-Giugno-2020</b>
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	<b>14-Luglio-2020</b>
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	<b>06-Novembre-2022</b>

Certificato Numero: **IT299065**    Versione: **3**    Data di emissione: **20-Ottobre-2021**

**GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager**

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



1/1



Bureau Veritas Certification

**ACANTHO S.P.A.**

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

Sede Oggetto di certificazione:

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti delle norme seguenti*

**ISO/IEC 27018:2019***Campo di applicazione*

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni incorpora la norma ISO/IEC 27018:2019 Linea guida per i seguenti prodotti / servizi / applicazioni / processi:

**Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS.**

Questo certificato è valido fino alla data di scadenza indicata sul certificato o alla scadenza del certificato ISO / IEC 27001: 2013, n. IT280777 a cui si riferisce. Questo certificato è applicabile a beni, servizi e luoghi, come descritto nel campo di applicazione della certificazione, in relazione alle specifiche esigenze di gestione della sicurezza nella fornitura di servizi Cloud come indicato nella Dichiarazione di Applicabilità: Rev. 4 del 31/05/2021

Data della certificazione originale:	<b>14-Luglio-2020</b>
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	<b>NA</b>
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	<b>17-Giugno-2020</b>
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	<b>14-Luglio-2020</b>
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	<b>06-Novembre-2022</b>

Certificato Numero: **IT299066**    Versione: **3**    Data di emissione: **20-Ottobre-2021**

**GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager**

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



1/1



SSI N° 013G

Membro degli Accordi di Mutual Recognition EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



Bureau Veritas Certification

**ACANTHO S.P.A.**

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

Sede Oggetto di certificazione:

Via Molino Rosso, 8 - 40026 IMOLA (BO) - Italy

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti delle norme seguenti*

**ISO/IEC 27701:2019***Campo di applicazione*

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni incorpora la norma ISO/IEC 27701  
Linea guida per i seguenti prodotti / servizi / applicazioni / processi:

**Sistema di gestione dei dati personali, in qualità di Titolare e Responsabile, in relazione alla gestione di progettazione ed erogazione delle soluzioni ICT infrastrutturali di Data Center (Housing, Networking, servizi continuativi di supporto e servizi di disaster recovery). Servizi di Virtual Data Center erogati in modalità IaaS.**

Questo certificato è valido fino alla data di scadenza indicata sul certificato o alla scadenza del certificato ISO / IEC 27001: 2013, n. IT280777 a cui si riferisce. Questo certificato è applicabile a beni, servizi e luoghi, come descritto nel campo di applicazione della certificazione, in relazione alle specifiche esigenze di gestione della sicurezza nella fornitura di servizi Cloud come indicato nella Dichiarazione di Applicabilità: Rev. 4 del 31/05/2021

Data della certificazione originale:	20-Ottobre-2021
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	NA
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	16-Settembre-2021
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	20-Ottobre-2021
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	06-Novembre-2022

Certificato Numero: **IT310410**    Versione: **1**    Data di emissione: **20-Ottobre-2021**

**GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager**

SSI N° 013G  
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, DAF e SAC  
Signatory of EA, DAF and SAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



1/1

**CERTAC**  
Certification & Accreditation

**Certificate of Conformance  
Constructed Facilities**

This is to certify that the constructed data center facilities of

**Acantho S.p.A.**

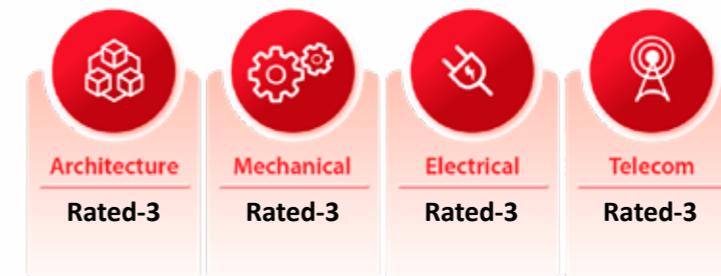
located at

**Primary site Imola**  
**Via Molino Rosso 8**  
**40026 Imola**  
**Italy**

has been independently assessed and found to conform to the requirements of:

**ANSI/TIA-942-B:2017**  
**Rated-3**

for the following scope:



CERTIFICATE NUMBER: 39202020111700010  
Certificate validity: 17-Nov-20 until 16-Nov-23

Surveillance audits due by:



**Karin Kok**  
Certification Manager

Audited by:



This certificate can be verified at [www.tia-942.org](http://www.tia-942.org).  
Lack of fulfillment of certification terms and conditions may render this certificate invalid.  
This certificate remains the property of Certac Pte Ltd, to whom it must be returned upon request.  
Version 1.0



**STATO PATRIMONIALE  
CONTO ECONOMICO  
RENDICONTO FINANZIARIO**

## Stato Patrimoniale al 31 Dicembre 2021

euro	ATTIVITA'	31-dic-21	31-dic-20	Var.
<b>A</b>	<b>CREDITI V/ SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b>	-	-	-
<b>B</b>	<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>			-
<b>I</b>	<b>Immobilizzazioni Immateriali</b>			-
3)	Diritti di brev.industr.e dir.di utilizz.delle opere dell'ingegno	1.674.655	1.528.276	146.379
4)	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	647	1.042	(395)
6)	Immobilizzazioni in corso e acconti	1.317.445	1.633.508	(316.063)
7)	Altre immobilizzazioni immateriali, oneri pluriennali	9.075.117	6.861.866	2.213.251
	<b>Totale Immobilizzazioni Immateriali</b>	<b>12.067.864</b>	<b>10.024.692</b>	<b>2.043.172</b>
<b>II</b>	<b>Immobilizzazioni Materiali</b>			-
1)	Terreni e fabbricati	16.991.994	16.454.106	537.888
2)	Impianti e macchinari	27.582.912	28.036.695	(453.783)
3)	Attrezzature industriali e commerciali	3.420.195	4.241.916	(821.721)
4)	Altri beni	21.770	29.951	(8.181)
5)	Immobilizzazioni in corso e acconti	342.432	1.325.416	(982.984)
	<b>Totale Immobilizzazioni materiali</b>	<b>48.359.303</b>	<b>50.088.084</b>	<b>(1.728.781)</b>
<b>III</b>	<b>Immobilizzazioni Finanziarie</b>			-
<b>1</b>	<b>Partecipazioni</b>	-	-	-
<b>2</b>	<b>Crediti</b>	<b>185.619</b>	<b>164.622</b>	<b>20.997</b>
a)	verso imprese controllate;	-	-	-
b)	verso imprese collegate,	-	-	-
c)	verso imprese controllanti,	-	-	-
d)	verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti;	-	-	-
d-bis)	verso altri	185.619	164.622	20.997
	- di cui oltre l'esercizio successivo	185.619	164.622	20.997
<b>3</b>	<b>Altri titoli</b>	-	-	-
<b>4</b>	<b>Strumenti finanziari derivati attivi</b>	-	-	-
	<b>Totale Immobilizzazioni Finanziarie</b>	<b>185.619</b>	<b>164.622</b>	<b>20.997</b>
	<b>Totale Immobilizzazioni</b>	<b>60.612.786</b>	<b>60.277.398</b>	<b>335.388</b>
<b>C</b>	<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>			-
<b>I</b>	<b>Rimanenze</b>			-
4)	Prodotti finiti e merci	205.913	457.340	(251.427)
	<b>Totale Rimanenze</b>	<b>205.913</b>	<b>457.340</b>	<b>(251.427)</b>
<b>II</b>	<b>Crediti</b>			-
1)	Verso clienti	6.546.269	8.002.174	(1.455.905)
4)	Verso controllanti	7.569.200	8.607.979	(1.038.779)
5)	Verso imprese sottoposte a controllo delle controllanti	5.280.654	6.472.824	(1.192.170)
5-bis)	Crediti tributari	903.529	711.836	191.693
5-ter)	Imposte anticipate	472.754	480.011	(7.257)
5-quater)	Verso altri	53.427	171.129	(117.702)
	<b>Totale crediti</b>	<b>20.825.833</b>	<b>24.445.953</b>	<b>(3.620.120)</b>
<b>IV</b>	<b>Disponibilità liquide</b>			-
1)	Depositi bancari e postali	-	8.125	(8.125)
2)	Assegni	-	-	-
3)	Denaro e valori in cassa	3.133	5.055	(1.922)
	<b>Totale Disponibilità Liquide</b>	<b>3.133</b>	<b>13.180</b>	<b>(10.047)</b>
	<b>Totale attivo circolante</b>	<b>21.034.879</b>	<b>24.916.473</b>	<b>(3.881.594)</b>
<b>D</b>	<b>RATEI E RISCONTI</b>			-
1)	Ratei attivi	60	-	60
2)	Risconti attivi	5.714.960	4.610.030	1.104.930
	<b>Totale ratei e risconti</b>	<b>5.715.020</b>	<b>4.610.030</b>	<b>1.104.990</b>
	<b>TOTALE ATTIVITA'</b>	<b>87.362.685</b>	<b>89.803.901</b>	<b>(2.441.216)</b>

euro	PASSIVITA'	31-dic-21	31-dic-20	Var.
<b>A</b>	<b>PATRIMONIO NETTO</b>			-
<b>I</b>	<b>Capitale sociale</b>	<b>23.573.079</b>	<b>23.573.079</b>	-
<b>II</b>	<b>Riserva sovrapprezzo azioni</b>	-	-	-
<b>III</b>	<b>Riserve di rivalutazione</b>	-	-	-
<b>IV</b>	<b>Riserva legale</b>	<b>1.859.509</b>	<b>1.505.876</b>	<b>353.633</b>
<b>V</b>	<b>Riserve Statutarie</b>	-	-	-
<b>VI</b>	<b>Altre riserve</b>	<b>6.524.601</b>	<b>4.756.436</b>	<b>1.768.165</b>
<b>VII</b>	<b>Riserva per operazione di copertura dei flussi finanziari attesi</b>	-	-	-
<b>VIII</b>	<b>Utili (perdite) portati a nuovo</b>	-	-	-
<b>IX</b>	<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>7.316.280</b>	<b>7.072.663</b>	<b>243.617</b>
<b>X</b>	<b>Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio</b>	-	-	-
	<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>39.273.469</b>	<b>36.908.054</b>	<b>2.365.415</b>
<b>B</b>	<b>FONDO PER RISCHI E ONERI</b>			-
1)	Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-	-
2)	Per imposte, anche differite	-	-	-
3)	Strumenti finanziari derivati passivi	-	-	-
4)	Altri	25.264	17.827	7.437
	<b>Totale Fondi per Rischi e Oneri</b>	<b>25.264</b>	<b>17.827</b>	<b>7.437</b>
<b>C</b>	<b>TRATTAMENTO FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>542.341</b>	<b>537.323</b>	<b>5.018</b>
<b>D</b>	<b>DEBITI</b>			-
1)	Obbligazioni	-	-	-
2)	Obbligazioni convertibili	-	-	-
3)	Debiti verso soci per finanziamenti	13.500.000	17.000.000	(3.500.000)
4)	Debiti verso banche	85	821	(736)
	- di cui entro l'esercizio successivo	-	-	-
	- di cui oltre l'esercizio successivo	-	-	-
5)	Debiti verso altri finanziatori	-	-	-
6)	Acconti	-	-	-
7)	Debiti verso fornitori	17.957.305	18.978.027	(1.020.722)
8)	Debiti rappresentati da titoli di credito	-	-	-
9)	Debiti verso imprese controllate	-	-	-
10)	Debiti verso imprese collegate	-	-	-
11)	Debiti verso controllanti	5.745.459	5.887.005	(141.546)
11 bis)	Debiti v/impr.sottop. a controllo delle controllanti	694.653	876.833	(182.180)
12)	Debiti tributari	288.072	535.673	(247.601)
13)	Debiti v/istituti previdenziali e sicurezza sociale	748.132	745.194	2.938
14)	Altri debiti	1.368.928	1.107.643	261.285
	- di cui oltre l'esercizio successivo	350	350	
	<b>Totale Debiti</b>	<b>40.302.634</b>	<b>45.131.196</b>	<b>(4.828.562)</b>
<b>E</b>	<b>RATEI E RISCONTI</b>			-
1)	Ratei passivi	3.569	199	3.370
2)	Risconti passivi	7.215.408	7.209.302	6.106
	<b>Totale ratei e risconti</b>	<b>7.218.977</b>	<b>7.209.501</b>	<b>9.476</b>
	<b>TOTALE PASSIVITA' E PATRIMONIO NETTO</b>	<b>87.362.685</b>	<b>89.803.901</b>	<b>(2.441.216)</b>

## Conto economico al 31 Dicembre 2021

euro	CONTO ECONOMICO	2021	2020	Var.
<b>A</b>	<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>			
1)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	74.472.571	67.613.220	6.859.351
2)	Variazione delle rimanenze di prodotti finiti e prodotti in corso di lavorazione	(227.805)	227.932	(455.737)
4)	Incrementi immobilizzazioni per lavori interni	1.387.742	1.195.500	192.242
5)	Altri ricavi e proventi	240.499	542.534	(302.035)
a)	Contributi in conto esercizio	-	-	-
b)	Altri ricavi e proventi	240.499	542.534	(302.035)
	<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>75.873.007</b>	<b>69.579.186</b>	<b>6.293.821</b>
<b>B</b>	<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>			
6)	Consumi di materie prime e materiali di consumo	9.351.967	6.759.962	2.592.005
7)	Costi per servizi	30.301.141	27.421.346	2.879.795
8)	Costi per godimento beni di terzi	7.065.480	6.793.036	272.444
9)	Costi del personale	9.615.320	9.250.436	364.884
a)	Salari e stipendi	7.062.659	6.590.614	472.045
b)	Oneri sociali	2.049.292	2.115.367	(66.075)
c)	Trattamento di fine rapporto	21.339	25.684	(4.345)
d)	Trattamento di quiescenza e simili	401.712	423.726	(22.014)
e)	altri costi	80.318	95.045	(14.727)
10)	Ammortamenti accantonamenti e svalutazioni	8.491.609	8.712.203	(220.594)
a)	ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	4.166.506	4.041.465	125.041
b)	ammortamento delle immobilizzazioni materiali	4.225.103	4.430.738	(205.635)
c)	altre svalutazioni delle immobilizzazioni	-	-	-
d)	svalutazioni di crediti compresi nell'attivo circolante	100.000	240.000	(140.000)
11)	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo	23.621	(52.209)	75.830
12)	Accantonamenti per rischi	-	-	-
13)	Altri accantonamenti	-	-	-
14)	Oneri diversi di gestione	456.225	367.131	89.094
	<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>65.305.363</b>	<b>59.251.905</b>	<b>6.053.458</b>
	<b>DIFFERENZA FRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)</b>	<b>10.567.644</b>	<b>10.327.281</b>	<b>240.363</b>
<b>C</b>	<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>			
15)	Proventi da partecipazioni	-	-	-
a)	in imprese controllate	-	-	-
b)	in imprese collegate	-	-	-
c)	in imprese controllanti	-	-	-
d)	in imprese sottoposte al controllo delle controllanti	-	-	-
e)	in altre imprese	-	-	-
16)	Altri proventi finanziari	3.784	2.117	1.667
a)	da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	-	-	-
	-verso terzi	-	-	-
	-verso imprese controllate	-	-	-
	-verso imprese collegate	-	-	-
	-verso imprese controllanti	-	-	-
	-verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	-	-	-
b)	da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	-	-	-
c)	da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-	-
d)	proventi diversi dai precedenti	3.784	2.117	1.667
	-verso terzi	3.702	1.920	1.782
	-verso imprese controllate	-	-	-
	-verso imprese collegate	-	-	-

	-verso imprese controllanti	82	197	(115)
	-verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	-	-	-
<b>17)</b>	<b>Interessi ed altri oneri finanziari</b>	<b>(632.241)</b>	<b>(712.002)</b>	<b>79.761</b>
a)	verso terzi	(1.036)	(2.000)	964
b)	verso imprese controllate	-	-	-
c)	verso imprese collegate	-	-	-
d)	verso imprese controllanti	(631.205)	(710.002)	78.797
<b>17 bis)</b>	<b>Utili e perdite su cambi</b>	-	-	-
	<b>TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI (15+16-17+/-17bis)</b>	<b>(628.457)</b>	<b>(709.885)</b>	<b>81.428</b>
<b>D</b>	<b>RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE</b>			
18)	Rivalutazioni	-	-	-
a)	di partecipazioni	-	-	-
b)	di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	-	-	-
c)	di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-	-
d)	di strumenti finanziari derivati	-	-	-
19)	Svalutazioni	-	-	-
a)	di partecipazioni	-	-	-
b)	di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	-	-	-
c)	di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	-	-	-
d)	di strumenti finanziari derivati	-	-	-
	<b>TOTALE DELLE RETTIFICHE (18-19)</b>	-	-	-
	<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>9.939.187</b>	<b>9.617.396</b>	<b>321.791</b>
20)	imposte sul reddito dell'esercizio			
a)	correnti	(2.615.650)	(2.558.851)	(56.799)
b)	differite	-	-	-
c)	anticipate	(7.257)	14.118	(21.375)
	<b>Totale imposte sul reddito</b>	<b>(2.622.907)</b>	<b>(2.544.733)</b>	<b>(78.174)</b>
	<b>UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>	<b>7.316.280</b>	<b>7.072.663</b>	<b>243.617</b>

## Rendiconto finanziario al 31 Dicembre 2021

	31-dic-21	31-dic-20
<b>A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)</b>	<b>7.316.280</b>	<b>7.072.663</b>
Imposte sul reddito	2.622.907	2.544.733
Interessi passivi/(interessi attivi)	628.457	709.885
(Dividendi)	-	-
Accantonamenti ai fondi	-	-
<b>1. Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</b>	<b>10.567.644</b>	<b>10.327.281</b>
<i>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</i>		
Accantonamenti al fondo TFR	28.574	23.962
Ammortamenti delle immobilizzazioni	8.391.609	8.472.203
Svalutazioni per perdite durevoli di valore	-	-
Altre rettifiche per elementi non monetari	-	-
<i>Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</i>	<i>8.420.183</i>	<i>8.496.165</i>
<b>2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</b>	<b>18.987.827</b>	<b>18.823.446</b>
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	251.427	(280.141)
Decremento/(Incremento) dei crediti vs clienti	2.648.075	(88.619)
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	(1.202.902)	(1.708.314)
Decremento/(Incremento) ratei e risconti attivi	(1.104.990)	231.411
Incremento/(Decremento) ratei e risconti passivi	9.476	942.851
Altre variazioni del capitale circolante netto	839.864	(2.618.718)
<i>Totale variazioni capitale circolante netto</i>	<i>1.440.950</i>	<i>(3.521.530)</i>
<b>3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</b>	<b>20.428.777</b>	<b>15.301.916</b>
<i>Altre rettifiche</i>		
Interessi incassati/(pagati)	(628.457)	(709.885)
(Imposte sul reddito pagate)	(2.615.650)	(2.809.454)
Dividendi incassati	-	-
Utilizzo del fondo TFR	(16.119)	(49.377)
<i>Totale altre rettifiche</i>	<i>(3.260.226)</i>	<i>(3.568.716)</i>
<b>Flusso finanziario dell'attività operativa (A)</b>	<b>17.168.551</b>	<b>11.733.200</b>

<b>B. Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>		
Immobilizzazioni materiali	(2.496.322)	(2.820.240)
Immobilizzazioni immateriali	(6.209.678)	(5.246.196)
Immobilizzazioni finanziarie	(20.997)	11.984
Attività Finanziarie non immobilizzate	-	-
<b>Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)</b>	<b>(8.726.997)</b>	<b>(8.054.452)</b>
<b>C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
<i>Mezzi di terzi</i>		
Incremento (decremento) debiti a breve verso banche	(736)	(1.142)
Accensione finanziamenti bancari	-	-
Accensione finanziamenti soci	-	-
Rimborso finanziamenti bancari	-	-
Rimborso finanziamenti soci	(3.500.000)	(9.933.456)
<i>Mezzi propri</i>		
Aumento di capitale a pagamento	-	-
Cessione (acquisto) di azioni proprie	-	-
Dividendi (e acconti su dividendi) pagati	(4.950.865)	(3.943.577)
<b>Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)</b>	<b>(8.451.601)</b>	<b>(13.878.175)</b>
<b>Incremento (decremento) disponibilità liquide (A±B±C)</b>	<b>(10.047)</b>	<b>(10.199.427)</b>
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti all'inizio dell'esercizio	13.180	10.212.607
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti alla fine dell'esercizio	3.133	13.180



NOTA INTEGRATIVA  
AL BILANCIO D'ESERCIZIO  
31 DICEMBRE 2021

## Forma e contenuto del Bilancio di esercizio

### 1.0

#### Criteri di formazione

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2021 di Acantho Spa (di seguito anche la “Società”) tengono conto di quanto introdotto nell’ordinamento nazionale dal D.lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC. In particolare, i principi contabili nazionali sono stati riformulati dall’OIC nella versione emessa il 22 dicembre 2016 e sono stati pubblicati emendamenti agli stessi in data 29 dicembre 2017 e in data 28 gennaio 2019.

Inoltre, il D.lgs. 139/2015 ha modificato l’articolo 2423 del codice civile aggiungendo tra i documenti che compongono il bilancio anche il rendiconto finanziario. Il rendiconto finanziario non viene più incluso nella nota integrativa ma è un prospetto a sé stante.

Il rendiconto finanziario è stato redatto secondo quanto disposto dal principio contabile OIC 10 (metodo indiretto) che prevede di evidenziare l’ammontare e la composizione delle disponibilità liquide, all’inizio e alla fine dell’esercizio, ed i flussi finanziari dell’esercizio derivanti dall’attività operativa, da quella di investimento, da quella di finanziamento, ivi comprese, le operazioni con soci.

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell’articolo 2427 del Codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 2423, parte integrante del bilancio d’esercizio.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce “Riserva da arrotondamento euro” compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Ai sensi dell’articolo 2423, sesto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di euro.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l’ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

### 2.0

#### Criteri di valutazione

##### a) Criteri generali

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi ai criteri generali della prudenza e della competenza, nella prospettiva della continuazione dell’attività dell’impresa, nonché tenendo conto della funzione economica degli elementi dell’attivo e del passivo.

Ai fini delle poste contabili è stata data prevalenza alla sostanza economica delle operazioni piuttosto che alla loro forma giuridica.

L’applicazione del principio di prudenza ha comportato l’inclusione degli utili solo se realizzati entro la chiusura dell’esercizio mentre si è tenuto conto delle perdite e dei rischi anche se conosciuti successivamente.

In ottemperanza al principio di competenza, l’effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all’esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti numerari (incassi e pagamenti).

##### b) Rettifiche e riprese di valore

Il valore dei beni materiali e immateriali la cui durata utile è limitata nel tempo è rettificato in diminuzione attraverso l’applicazione dell’ammortamento. Come specificatamente illustrato nel prosieguo, gli stessi beni e le altre componenti dell’attivo sono svalutati ogni qualvolta è riscontrata una perdita durevole di valore; il valore originario è ripristinato nella misura in cui è rilevato il venir meno dei motivi che hanno portato alla precedente svalutazione. Le metodologie analitiche di ammortamento e di svalutazione adottate sono descritte nei dettagli della presente nota integrativa.

##### c) Rivalutazioni

Non sono state effettuate rivalutazioni di sorta.

##### d) Dergoghe

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all’art. 2423 comma 5 del Codice Civile.

##### e) Effetti rivenienti dall’applicazione dei nuovi principi contabili nazionali

Dall’esercizio 2016 le cessioni e gli acquisti delle tratte in fibra ottica spenta (IRU) sono ripartite, con imputazione costante e proporzionale alla durata, negli esercizi di vigenza del diritto d’uso in capo ai cessionari e gli acquisti sono ripartiti, tramite rilevazione tra i risconti, con imputazione costante e proporzionale alla durata.

Si ritiene che la metodologia adottata per la contabilizzazione dei contratti sopra citati - cosiddetta del risconto - sia idonea a migliorare la rappresentazione in bilancio di tali fatti gestionali.

#### IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto o produzione, comprensivo degli oneri accessori. Gli importi sono esposti al netto delle quote di ammortamento accumulate, calcolate in quote costanti in relazione con la residua possibilità di utilizzazione. I costi di pubblicità e di ricerca sono interamente imputati a costo di periodo nell’esercizio in cui sono sostenuti.

Gli oneri concernenti finanziamenti dedicati agli investimenti in immobilizzazioni immateriali sono portati ad incremento del valore dei beni solo fino al momento dal quale i medesimi possono essere utilizzati.

Le svalutazioni sono effettuate quando il valore delle immobilizzazioni immateriali risulta superiore al valore recuperabile e sono eliminate se vengono meno i motivi che ne hanno portato l'iscrizione.

L'ammortamento decorre dal momento in cui inizia l'effettivo utilizzo dell'immobilizzazione o comunque la stessa comincia a produrre benefici. Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte con il consenso del Collegio Sindacale nei casi previsti dalla legge.

### Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione di opere dell'ingegno

La voce include i costi sostenuti per l'acquisto di licenze software, iscritti al costo di acquisto ed ammortizzati, a decorrere dal momento di entrata in funzione, sulla base di aliquote rappresentative della vita utile pari a 5 anni.

### Concessioni, licenze, marchi e diritti simili

I marchi sono iscritti al costo sostenuto, d'acquisto o realizzazione, e sono ammortizzati sistematicamente in un arco temporale pari a 10 anni.

### Avviamento

La voce accoglie immobilizzazioni completamente ammortizzate.

### Altre immobilizzazioni immateriali

La voce accoglie principalmente:

- gli oneri sostenuti per la realizzazione di migliorie ed adattamenti funzionali di stabili di terzi, quali uffici e siti tecnici, ammortizzati sistematicamente sulla base della durata dei rispettivi contratti di locazione.
- Il valore dei diritti di godimento ed utilizzazione non esclusivi delle reti e delle infrastrutture esistenti (pubblica illuminazione, fognarie, idriche, gas, telecontrollo/teleriscaldamento, elettrica - cosiddetti Rights of way), per il passaggio e posa in opera di una rete di telecomunicazioni in fibra ottica, conferiti dai soci Seabo Spa (per 7.000.000 di euro), Con. AMI (per 3.500.000 di euro) e Unica (per 3.500.000 di euro conferiti a novembre 2002) a seguito delle delibere dell'Assemblea Straordinaria dei soci del 10 aprile 2002. Il valore di conferimento è ammortizzato sulla base della durata di assegnazione dei diritti, pari a 19 anni a decorrere dal 1° gennaio del 2002.
- Investimenti per progettazione, installazione e realizzazione sistemi ICT, Rete Ottica e Rete Attiva conferiti dal socio Hera Spa e realizzati dalla Società internamente.
- Diritti reali ad uso esclusivo (IRU) su Rete Ottica acquisiti negli anni precedenti;

Le aliquote di ammortamento applicate alle principali categorie di immobilizzazioni immateriali sono riportate nella seguente tabella:

Categoria	aliquote
Costi impianto e ampliamento	20,00% - 33,33%
Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	20,00%
Concessioni Licenze e marchi e avviamento e diritti simili	10,00% - 33,33%
Spese incrementative beni di terzi e diritti di passaggio	1,67% - 20%
Diritti reali IRU fibra ottica	5,00% - 33,33%
Altre immobilizzazioni immateriali	20,00%

### Immobilizzazioni in corso e acconti

Le immobilizzazioni in corso ed acconti comprendono i costi, interni ed esterni, relativi ad immobilizzazioni immateriali per le quali non ha ancora avuto inizio il processo di utilizzazione economica.

### IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto o produzione, comprensivo degli oneri accessori, e sono sistematicamente ammortizzate in quote costanti sulla base delle aliquote economico-tecniche ritenute rappresentative della residua possibilità di utilizzazione, determinate al fine di tenere in considerazione l'attuale fase di evoluzione dell'attività, le utilizzazioni previste, l'obsolescenza tecnica ed il deperimento fisico.

Gli oneri relativi a finanziamenti dedicati agli investimenti in immobilizzazioni materiali sono portati ad incremento del valore dei beni solo fino al momento dal quale i medesimi possono essere utilizzati.

L'ammortamento decorre dal momento in cui i beni entrano in funzione; le aliquote applicate sono ridotte del 50% per i beni acquistati nel corso dell'esercizio, nella convinzione che ciò rappresenti una ragionevole approssimazione della distribuzione temporale degli acquisti nel corso del periodo medesimo.

I costi di manutenzione aventi natura straordinaria, rappresentati da interventi strutturali sui beni che si traducono in un aumento significativo e tangibile di capacità, produttività, sicurezza, vita utile, sono capitalizzati imputandoli ad incremento del valore dei beni cui si riferiscono; i costi di manutenzione aventi natura ordinaria, viceversa, sostenuti per il mantenimento delle immobilizzazioni tecniche in condizioni di efficienza, in particolare in conformità ai livelli di servizio concordati con la clientela, sono imputati nella loro interezza al Conto Economico del periodo nel quale sono sostenuti.

Il metodo di contabilizzazione per i beni in leasing è conforme alla norma civilistica vigente in Italia, che prevede per la Società conduttrice il riconoscimento a conto economico dei canoni di locazione pagati. I beni condotti in locazione finanziaria sono iscritti nell'attivo patrimoniale nell'esercizio in cui è esercitato il riscatto. Nel periodo di locazione l'impegno ad effettuare i relativi pagamenti sono rilevati nella sezione della nota

integrativa delle garanzie e degli impegni.

In presenza di perdite durature di valore, dovute ad obsolescenza, ritiro dall'uso produttivo o altre motivazioni assimilabili, i beni sono svalutati ulteriormente fino al valore recuperabile; la svalutazione è eliminata nei periodi successivi qualora vengano meno i motivi che ne hanno portato l'iscrizione.

Le aliquote di ammortamento applicate alle principali categorie di beni sono riportate nella seguente tabella:

Categorie Cespiti	Aliquote di ammortamento	
	min %	max %
Fabbricati (immobili e infrastrutture in fibra ottica)	1.67	5
Impianti e macchinari (esclusi cavi in fibra ottica)	10	20
Cavi in fibra ottica		3.34
Attrezzature		20
Macchine elettroniche e dotazioni accessorie	12,5	20
Mobili e Arredi		12
Automezzi	20	25

## IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

Le partecipazioni in imprese controllate e collegate sono valutate secondo il metodo del costo e il valore di iscrizione in bilancio è determinato sulla base del prezzo di acquisto o di sottoscrizione.

Il costo viene eventualmente rettificato in diminuzione per perdite durevoli di valore, mentre il costo originario viene ripristinato qualora siano venuti meno i motivi della svalutazione.

I crediti finanziari immobilizzati sono rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale e del valore di presumibile realizzo. Il criterio del costo ammortizzato non è applicato qualora i suoi effetti risultino irrilevanti.

Con riferimento ai crediti finanziari immobilizzati scritti in bilancio antecedentemente all'esercizio avente inizio a partire dal 1° gennaio 2016, gli stessi sono iscritti al presumibile valore di realizzo in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 15, si è deciso di non applicare il criterio del costo ammortizzato e l'attualizzazione.

## RIMANENZE

Sono costituite da prodotti finiti relativi ad apparati e apparecchiature da utilizzare per l'erogazione di servizi ai clienti e da prodotti finiti relativi a progetti commissionati da clienti.

Le rimanenze sono iscritte al minore tra il costo d'acquisto sostenuto, comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione, e il presumibile valore di mercato. Le rimanenze sono oggetto di svalutazione in bilancio

quando il valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato è minore del relativo valore contabile.

## CREDITI

I crediti sono rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale e del valore di presumibile realizzo. Il criterio del costo ammortizzato non è applicato quando gli effetti sono irrilevanti, ovvero quando i costi di transazione, le commissioni pagate tra le parti e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo oppure se i crediti sono a breve termine.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che viene esposto in bilancio a diretta diminuzione della voce crediti.

## DISPONIBILITA' LIQUIDE

Le attività costituite da disponibilità liquide sono esposte al loro valore nominale.

## RATEI E RISCONTI

Sono determinati secondo il principio della competenza economica e temporale in applicazione della correlazione dei costi e dei ricavi di periodo.

## FONDI PER RISCHI E ONERI

Sono iscritti a fronte di possibili passività di natura determinata, di esistenza certa o probabile, di cui tuttavia alla data di chiusura dell'esercizio sono indeterminati l'ammontare e la data di insorgenza. Gli stanziamenti riflettono la migliore stima possibile sulla base degli elementi a disposizione. I rischi per i quali il manifestarsi di una passività è soltanto "possibile" sono indicati nella nota di commento dei fondi, senza procedere allo stanziamento di un fondo rischi ed oneri. Gli accantonamenti ai fondi rischi e oneri sono iscritti prioritariamente nelle voci di costo di conto economico delle pertinenti classi (B, C o D). Tutte le volte in cui non è attuabile questa correlazione tra la natura dell'accantonamento ed una delle voci alle suddette classi, gli accantonamenti per rischi e oneri sono iscritti alle voci B12 e B13 del conto economico

## TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

Il debito per trattamento di fine rapporto di lavoro, esposto al netto delle anticipazioni ed erogazioni corrisposte, è stanziato in conformità alla legislazione vigente e, eventualmente, al contratto collettivo di lavoro.

Dal 1° gennaio 2007 la Società ha applicato le disposizioni previste dalla riforma della previdenza complementare introdotta dal d.lgs. 252/2005 e dalla Legge 296/2006.

## DEBITI

I debiti sono rilevati secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale. Il criterio del costo ammortizzato non è applicato ai debiti qualora i suoi effetti risultino irrilevanti.

Nella rilevazione iniziale dei debiti con il criterio del costo ammortizzato, il fattore temporale viene rispettato confrontando il tasso di interesse effettivo con i tassi di interesse di mercato.

Alla chiusura dell'esercizio il valore dei debiti valutati al costo ammortizzato è pari al valore attuale dei flussi finanziari futuri scontati al tasso di interesse effettivo.

## RICAVI E COSTI

Sono esposti in bilancio secondo i principi della prudenza e della competenza, con rilevazione dei relativi ratei e risconti e sono iscritti al netto di eventuali resi, sconti e abbuoni.

In particolare il riconoscimento dei ricavi al Conto Economico, avviene:

- per i ricavi da prestazioni di servizi telefonici, trasmissione dati e servizi di outsourcing, in base al periodo di esecuzione della prestazione ed ai dati di traffico effettivo effettuato dagli utenti alla data di chiusura del periodo;
- per i ricavi derivanti da servizi addebitati con canoni fissi, in relazione al periodo temporale coperto dalla commisurazione del canone;
- per i ricavi da cessione di infrastrutture realizzate per conto di clienti ed i ricavi da vendita di hardware ed altri beni, in base al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni, ovvero con l'accettazione della realizzazione da parte del committente;
- per i ricavi derivanti da prestazioni per l'installazione, configurazione ed attivazione di impianti e apparati, in base al momento del completamento della prestazione, in diretta correlazione ai costi sostenuti dalla società per l'effettuazione delle medesime attività;
- per i ricavi di natura finanziaria, in base alla competenza economica e temporale;
- per i ricavi derivanti da contratti pluriennali di utilizzo esclusivo di reti ottiche (*Indefeasible rights of use* - "IRU"), il criterio di imputazione adottato dall'esercizio 2016 è di ripartire i proventi in tante rate costanti, negli esercizi di vigenza del diritto d'uso in capo ai cessionari, in base a quanti sono gli anni di durata del contratto stesso.

I costi sono iscritti in bilancio in analogia a tali criteri, in correlazione ai ricavi e, in ogni caso, secondo il principio della competenza economica e temporale.

## IMPOSTE SUL REDDITO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE

Le imposte correnti sono determinate secondo le aliquote e le norme vigenti, stimando una realistica previsione del reddito imponibile; il debito previsto è rilevato nella voce "Debiti tributari" al netto di eventuali crediti d'imposta e acconti versati.

Le imposte differite e anticipate sono determinate per tenere conto delle perdite fiscali riportabili e delle differenze temporanee tra il valore attribuito ad un'attività o ad una passività secondo criteri civilistici ed il valore attribuito a quell'attività o passività ai fini fiscali.

Le imposte anticipate sono iscritte in bilancio allorché vi sia la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi e periodi in cui si riverseranno gli impatti stimati, di redditi imponibili superiori all'ammontare dell'effetto delle perdite riportabili e delle differenze che si andranno ad annullare.

L'aliquota utilizzata è quella di attesa applicazione, sulla base della normativa vigente, per il periodo di presumibile riversamento degli effetti fiscali. Per una trattazione completa si rinvia alla sezione D 20) Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate.

## Analisi delle voci di bilancio

### Stato patrimoniale

#### Attivo

#### B) Immobilizzazioni

#### I. Immobilizzazioni immateriali

Ammontano al 31 dicembre 2021 a 12.068 migliaia di euro e sono così costituite:

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
Costi di impianto e di ampliamento	-	-	-
Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	1.675	1.528	147
Concessioni licenze marchi e diritti simili	1	1	-
Avviamento	-	-	-
Attività immateriali in corso e acconti	1.317	1.634	(317)
Altre	9.075	6.862	2.213
<b>Totale</b>	<b>12.068</b>	<b>10.025</b>	<b>2.043</b>

Circa le movimentazioni intervenute nell'esercizio si rimanda ai prospetti sotto riportati e alla relazione sulla gestione per una compiuta descrizione dei progetti di sviluppo gestiti nell'esercizio.

	Costi di impianto e di ampliamento	Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	Concessioni licenze marchi e diritti simili	Avviamento	Attività immateriali in corso e acconti	Altre	Totale
<b>Costo di acquisizione</b>							
<b>Saldo al 31.12.2019</b>	<b>797</b>	<b>7.118</b>	<b>4.264</b>	<b>1.863</b>	<b>2.015</b>	<b>46.881</b>	<b>62.939</b>
Incrementi	-	132	-	-	1.596	3.545	5.273
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche e altre variazioni	-	899	-	-	(1.977)	1.051	(27)
<b>Saldo al 31.12.2020</b>	<b>797</b>	<b>8.150</b>	<b>4.264</b>	<b>1.863</b>	<b>1.634</b>	<b>51.477</b>	<b>68.185</b>
<b>Ammortamenti accumulati</b>							
<b>Saldo al 31.12.2019</b>	<b>797</b>	<b>5.933</b>	<b>4.262</b>	<b>1.863</b>	-	<b>41.264</b>	<b>54.118</b>
Ammortamenti dell'anno	-	689	1	-	-	3.351	4.041
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche e altre variazioni	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.12.2020</b>	<b>797</b>	<b>6.622</b>	<b>4.263</b>	<b>1.863</b>	-	<b>44.615</b>	<b>58.159</b>
<b>Valore netto contabile</b>							
<b>Al 31 dicembre 2019</b>	-	<b>1.185</b>	<b>2</b>	-	<b>2.015</b>	<b>5.617</b>	<b>8.820</b>
<b>Al 31 dicembre 2020</b>	-	<b>1.528</b>	<b>1</b>	-	<b>1.634</b>	<b>6.862</b>	<b>10.025</b>

	Costi di impianto e di ampliamento	Diritti di brevetti industriali e opere ingegno	Concessioni licenze marchi e diritti simili	Avviamento	Attività immateriali in corso e acconti	Altre	Totale
<b>Costo di acquisizione</b>							
<b>Saldo al 31.12.2020</b>	<b>797</b>	<b>8.150</b>	<b>4.264</b>	<b>1.863</b>	<b>1.634</b>	<b>51.477</b>	<b>68.185</b>
Incrementi	-	453	-	-	1.317	4.210	5.980
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	(22)	(22)
Riclassifiche e altre variazioni	-	411	-	-	(1.634)	1.467	244
<b>Saldo al 31.12.2021</b>	<b>797</b>	<b>9.014</b>	<b>4.264</b>	<b>1.863</b>	<b>1.317</b>	<b>57.132</b>	<b>74.387</b>
<b>Ammortamenti accumulati</b>							
<b>Saldo al 31.12.2020</b>	<b>797</b>	<b>6.622</b>	<b>4.263</b>	<b>1.863</b>	-	<b>44.615</b>	<b>58.159</b>
Ammortamenti dell'anno	-	712	-	-	-	3.454	4.167
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	(7)	(7)
Riclassifiche e altre variazioni	-	5	-	-	-	(5)	-
<b>Saldo al 31.12.2021</b>	<b>797</b>	<b>7.339</b>	<b>4.263</b>	<b>1.863</b>	-	<b>48.057</b>	<b>62.319</b>
<b>Valore netto contabile</b>							
<b>Al 31 dicembre 2020</b>	-	<b>1.528</b>	<b>1</b>	-	<b>1.634</b>	<b>6.862</b>	<b>10.025</b>
<b>Al 31 dicembre 2021</b>	-	<b>1.675</b>	<b>1</b>	-	<b>1.317</b>	<b>9.075</b>	<b>12.068</b>

“Diritti di Brevetto”, si tratta principalmente di investimenti di software e licenze legati al rinnovo del CRM e dei sistemi interni Acantho.

“Altre” immobilizzazioni immateriali, la variazione si riferisce principalmente agli investimenti legati alla capitalizzazione di manodopera e all'armonizzazione di Acantho sui sistemi di Gruppo.

La seguente tabella riporta i dettagli:

Descrizione euro	Aliquota ammor- tamento	Costo sto- rico	F.do amm.to svalutazioni	Totale comples- sivo
Spese per manutenzioni incrementative beni di terzi	20%	597.821	(519.740)	78.082
Concessioni diritti di passaggio	5%	14.000.000	(14.000.000)	-
Diritti reali su fibra ottica (Iru Aimag)	varie	1.143.868	(989.581)	154.287
Diritti reali su f.o. (Iru interoute 7 anni)	14.28%	111.429	(111.429)	-
Diritti reali su f.o. (Iru)	varie	62.825	(33.819)	29.007
Diritti reali su f.o. (Iru r.a.)	varie	809.886	(528.469)	281.416
Diritti reali su f.o. (Iru infracomm 10 anni)	10%	600.000	(600.000)	-
Progettazione, installazione e collegamento imp. idc	20%	239.520	(200.660)	38.860
Progettazione, installazione e collaudo	20%	13.829.966	(9.772.024)	4.057.941
Progettazione, installazione e collegamento rete	20%	17.942.842	(13.657.091)	4.285.751
Progettazione, installazione e collaudo infrastrutture	20%	749.444	(599.670)	149.774
<b>Totale</b>		<b>50.087.599</b>	<b>(41.012.482)</b>	<b>9.075.117</b>

## II. Immobilizzazioni materiali

Ammontano al 31 dicembre 2021 a 48.539 migliaia di euro e sono così costituite:

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
Terreni e fabbricati	16.992	16.454	538
Impianti e macchinari	27.583	28.037	(454)
Attrezzature	3.420	4.242	(822)
Altri beni mobili	22	30	(8)
Immobilizzazioni in corso e acconti	342	1.325	(983)
<b>Totale</b>	<b>48.359</b>	<b>50.088</b>	<b>(1.729)</b>

Si evidenzia che non vi sono immobilizzazioni materiali sulle quali insistono garanzie reali. Circa le movimentazioni intervenute nell'esercizio si rimanda ai prospetti sotto riportati.

	Terreni e fabbricati	Impianti e macchinari	Attrezzature	Altri beni mobili	Immobilizzaz. in corso	Totale immobilizzaz. materiali
<b>Costo di acquisizione</b>						
<b>Saldo al 31 dicembre 2019</b>	<b>21.246</b>	<b>56.523</b>	<b>40.541</b>	<b>258</b>	<b>96</b>	<b>118.664</b>
Incrementi	458	493	527	3	1.322	2.802
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche e altre variazioni	3	35	73	-	(93)	18
<b>Saldo al 31 dicembre 2020</b>	<b>21.705</b>	<b>57.051</b>	<b>41.141</b>	<b>260</b>	<b>1.325</b>	<b>121.484</b>
<b>Ammortamenti accumulati</b>						
<b>Saldo al 31 dicembre 2019</b>	<b>4.899</b>	<b>27.155</b>	<b>34.691</b>	<b>220</b>	<b>-</b>	<b>66.965</b>
Ammortamenti dell'anno	353	1.859	2.209	10	-	4.431
Disinvestimenti	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche e altre variazioni	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31 dicembre 2020</b>	<b>5.252</b>	<b>29.014</b>	<b>36.900</b>	<b>230</b>	<b>-</b>	<b>71.396</b>
<b>Valore netto contabile</b>						
<b>Saldo al 31 dicembre 2019</b>	<b>16.347</b>	<b>29.368</b>	<b>5.850</b>	<b>37</b>	<b>96</b>	<b>51.698</b>
<b>Saldo al 31 dicembre 2020</b>	<b>16.454</b>	<b>28.037</b>	<b>4.242</b>	<b>30</b>	<b>1.325</b>	<b>50.088</b>

	Terreni e fabbricati	Impianti e macchinari	Attrezzature	Altri beni mobili	Immobilitazioni in corso	Totale immobilizzazioni materiali
<b>Costo di acquisizione</b>						
<b>Saldo al 31 dicembre 2020</b>	<b>21.705</b>	<b>57.051</b>	<b>41.141</b>	<b>260</b>	<b>1.325</b>	<b>121.484</b>
Incrementi	762	1.211	425		342	2.740
Disinvestimenti		(25)	(14)			(39)
Riclassifiche e altre variazioni	140	253	687	1	(1.325)	(244)
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>22.607</b>	<b>58.490</b>	<b>42.239</b>	<b>261</b>	<b>342</b>	<b>123.941</b>
<b>Ammortamenti accumulati</b>						
<b>Saldo al 31 dicembre 2020</b>	<b>5.252</b>	<b>29.014</b>	<b>36.900</b>	<b>230</b>	<b>-</b>	<b>71.396</b>
Ammortamenti dell'anno	364	1.918	1.934	9	-	4.225
Disinvestimenti		(25)	(13)			(38)
Riclassifiche e altre variazioni						-
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>5.615</b>	<b>30.907</b>	<b>38.819</b>	<b>239</b>	<b>-</b>	<b>75.583</b>
<b>Valore netto contabile</b>						
<b>Saldo al 31 dicembre 2020</b>	<b>16.454</b>	<b>28.037</b>	<b>4.242</b>	<b>30</b>	<b>1.325</b>	<b>50.088</b>
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>16.992</b>	<b>27.583</b>	<b>3.420</b>	<b>22</b>	<b>342</b>	<b>48.359</b>

Nel prosieguo sono commentate analiticamente le voci di bilancio al 31 dicembre 2021.

### Terreni e fabbricati

La voce ammonta a 16.992 migliaia di euro e comprende investimenti per la realizzazione di infrastrutture di rete con un incremento rispetto all'esercizio precedente di 538 migliaia di euro.

### Impianti e macchinari

La voce ammonta a 27.583 migliaia di euro di cui 25.338 migliaia di euro per rete ottica e 2.245 migliaia di euro per impianti elettrici, condizionamento sicurezza e cablaggi per IDC; il decremento complessivo rispetto all'esercizio precedente di 454 migliaia di euro è dovuto principalmente all'effetto ammortamenti, nonostante gli incrementi degli asset realizzati nell'anno per 1.464 migliaia di euro, fra cui l'acquisto di cavi fibra ottica Padova da AcegasAps per 79 migliaia di euro.

### Attrezzature industriali e commerciali

La voce ammonta a 3.420 migliaia di euro e comprende apparecchiature di telecomunicazioni e Data Center dedicate all'erogazione dei servizi ai clienti e per l'infrastruttura tecnica interna della società, con un decremento rispetto all'esercizio precedente di 822 migliaia di euro dovuto principalmente all'effetto ammortamenti.

### Immobilitazioni in corso

La voce ammonta a 342 migliaia di euro e comprende principalmente

gli acquisti di beni durevoli destinati all'erogazione dei servizi clienti (in particolare segmento Business, segmento Corporate Generale ovvero per tutti i clienti indipendentemente dal segmento) e per i sistemi interni Acantho non ancora entrati in funzione.

### Informazioni sui contratti di leasing finanziario

La società non ha in essere al 31 dicembre 2021 leasing finanziari.

## III. Immobilizzazioni finanziarie

### Partecipazioni in imprese collegate

Società IOOTA Srl, con sede in Via Molino Rosso 8 - Imola, avente capitale sociale pari a euro 101.538,46, nella quale Acantho detiene attualmente una quota di capitale pari al 18,755%, valore a bilancio euro 245.000.

Al 31/12/2020 il patrimonio netto era pari a euro 68.237, con perdita d'esercizio pari a euro 223.295 e, nel corso del 2021, è entrato un nuovo Socio che ha sottoscritto, e versato, un aumento di capitale pari ad euro 150.000. La Società IOOTA Srl è stata costituita nel corso del 2015 con l'obiettivo di progettare, sviluppare, produrre e commercializzare soluzioni software, hardware e servizi per clienti in ambito smart-home, smart-building e IoT. Alla società IOOTA Srl Acantho ha erogato nel corso del 2015 un prestito infruttifero di 100 migliaia di euro e nel corso del 2016 un prestito di 296 migliaia di euro, di cui 70 migliaia di euro al tasso annuo del 1%, con il fine di finanziare il suo sviluppo.

Nel corso del 2017 Acantho ha incrementato il finanziamento fruttifero di 120 migliaia di euro, portandolo a complessivi 190 migliaia di euro, e convertito in riserva di patrimonio il finanziamento infruttifero per complessivi 296,5 migliaia di euro, rinunciando per questo ad un credito commerciale di 50 migliaia di euro.

Nel corso del 2018, ai soli fini prudenziali, si è ritenuto opportuno costituire due fondi rischi che coprono l'intero valore della partecipazione e del prestito finanziario fruttifero.

### Crediti verso altri

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
d-bis) verso altri			
<i>Oltre l'esercizio successivo</i>	186	165	21
<b>Totale</b>	<b>186</b>	<b>165</b>	<b>21</b>

Ammontano a 186 migliaia di euro e si riferiscono a depositi cauzionali versati principalmente per la partecipazione a gare d'appalto indette da Enti Pubblici, utenze e per garantire la corretta esecuzione delle opere di scavo e ripristino ai Comuni.

## C) Attivo circolante

### I. Rimanenze

Le rimanenze sono così costituite:

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
Materie prime e scorte	206	457	(251)
<b>Totale</b>	<b>206</b>	<b>457</b>	<b>(251)</b>

Sono costituite da prodotti finiti relativi ad apparati e apparecchiature da utilizzare per l'erogazione di servizi ai clienti e da prodotti finiti relativi a progetti commissionati da clienti.

### II. Crediti

Ammontano complessivamente a 20.826 migliaia di euro, con un decremento di 3.620 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.

Non vi sono crediti di durata superiore a cinque anni.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
1) Verso clienti	6.546	8.002	(1.456)
4) Verso controllanti	7.569	8.608	(1.039)
5) Verso imprese sottoposte a controllo delle controllanti	5.281	6.473	(1.192)
5-bis) Crediti tributari	904	712	192
5-ter) Imposte anticipate	473	480	(7)
5-quater) Verso altri	53	171	(118)
<b>Totale crediti</b>	<b>20.826</b>	<b>24.446</b>	<b>(3.620)</b>

### Crediti verso clienti

I crediti verso clienti ammontano al 31 dicembre 2021 a 6.546 migliaia di euro e derivano dalla vendita di beni e dall'erogazione di servizi caratteristici effettuati alla data di chiusura del periodo.

Il valore dei crediti è al netto di un fondo pari a 1.937 migliaia di euro al 31 dicembre 2021.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
di cui fatture emesse	10.234	9.335	899
di cui fatture da emettere	(1.751)	511	(2.262)
Fondo svalutazione crediti	(1.937)	(1.844)	(93)
<b>Totale</b>	<b>6.546</b>	<b>8.002</b>	<b>(1.456)</b>

Il decremento rispetto all'esercizio precedente è legato al miglioramento delle attività di recupero crediti.

Al 31 dicembre 2021 non risultano iscritti in bilancio crediti denominati in valuta diversa dall'euro.

La movimentazione del fondo svalutazione crediti è stata la seguente:

	Consistenza iniziale	Conferimento	Accantonamenti	Utilizzi e altri movimenti	Consistenza finale
Esercizio 2020	1.608	-	240	(4)	1.844
Esercizio 2021	1.844	-	100	(8)	1.937

### Crediti verso controllante

Sono rappresentati dai crediti verso Hera Spa che ammontano al 31 dicembre 2021 a 7.569 migliaia di euro (di cui 7.430 migliaia di euro di fatture da emettere) con un decremento rispetto all'esercizio precedente di 1.039 migliaia di euro.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
di cui fatture emesse	139	170	(31)
di cui fatture da emettere	7.430	7.192	238
di cui altri crediti	-	1.246	(1.246)
<b>Totale</b>	<b>7.569</b>	<b>8.608</b>	<b>(1.039)</b>

### Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti

I crediti verso clienti comprendono quelli verso Società controllate da Hera Spa che ammontano al 31 dicembre 2021 a 5.281 migliaia di euro con un decremento rispetto all'esercizio precedente di 1.192 migliaia di euro.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
di cui fatture emesse	782	1.444	(662)
di cui fatture da emettere	4.499	5.029	(530)
di cui altri crediti	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>5.281</b>	<b>6.473</b>	<b>(1.192)</b>

La tabella sottostante riporta in dettaglio la composizione dei crediti verso società consociate:

Crediti verso società consociate	31-dic-21	31-dic-20	Var.
AcegasApsAmga Servizi Energetici Spa	48	44	4
AcegasApsAmga Spa	761	1.382	(621)
Aimag Spa	17	12	5
Aliplast Spa	71	20	51
Ascopiave Energie Spa	2	-	2
Ascotrade Spa	34	-	34
Blue Meta Spa	1	-	1
EstEnergy Spa	151	41	110
Frunlo Energia Ambiente Srl	5	5	-
Hera Comm Marche Srl	6	8	(2)
Hera Comm Nordest Srl	-	55	(55)
Hera Comm Spa	1.215	1.428	(213)
Hera Luce Srl	24	47	(23)
Hera Servizi Energia Spa	60	19	41
Hera Trading Srl	6	6	-
Herambiente Servizi Industriali Srl	44	74	(30)
Herambiente Spa	680	875	(195)
Heratech Srl	455	562	(107)
HestAmbiente Srl	28	119	(91)
Inrete Distribuzione Energia Spa	1.352	1.370	(18)
Marche Multiservizi Spa	228	289	(61)
Uniflotte Srl	93	117	(24)
<b>Totale</b>	<b>5.281</b>	<b>6.473</b>	<b>(1.192)</b>

Le operazioni in essere con le società controllate da Hera Spa sono regolate da specifici accordi e sono avvenute a normali condizioni di mercato.

#### Crediti verso altri Soci e società da essi controllate

I crediti verso clienti comprendono i crediti verso altri Soci e società da essi controllate che ammontano al 31 dicembre 2021 a 17 migliaia di euro (Con. Ami).

Le operazioni in essere con i Soci e società da essi controllate sono regolate da specifici accordi e sono avvenute a normali condizioni di mercato.

Il valore dei crediti è interamente esigibile entro l'esercizio successivo.

#### Crediti tributari

I crediti tributari ammontano a 904 migliaia di euro (712 migliaia di euro al 31 dicembre 2020) e sono così composti:

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
Credito d'imposta per Ricerca e Sviluppo	660	661	(1)
Credito d'imposta Industria 4.0	244	51	193
Credito per Ires/Irap	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>904</b>	<b>712</b>	<b>192</b>

Il saldo comprende anche il credito per ricerca e sviluppo maturato negli anni pregressi non ancora dedotto.

#### Crediti per imposte anticipate

Ammontano a 473 migliaia di euro al 31 dicembre 2021 e, rispetto all'esercizio precedente, hanno registrato un decremento di 7 migliaia di euro.

Crediti per imposte anticipate	31-dic-21	31-dic-20	Var.
Crediti per imposte anticipate IRES	467	473	(6)
Crediti per imposte anticipate IRAP	6	7	(1)
<b>Totale</b>	<b>473</b>	<b>480</b>	<b>(7)</b>

Come previsto dal punto 14) dall'art. 2427, si riportano nei seguenti prospetti l'ammontare delle differenze temporanee non ancora riversate al 31 dicembre 2020, gli incrementi e i decrementi del 2021, e l'ammontare delle differenze temporanee non ancora riversate al 31 dicembre 2021.

Dettaglio Crediti per imposte anticipate	Differenze temporanee	2021	Acquisizioni / cessioni	2020	Acquisizioni / cessioni
		Effetto fiscale (IRES + IRAP)		Effetto fiscale (IRES + IRAP)	
Fondo svalutazione crediti	1.822	437		1.822	437
Fondi per rischi ed oneri	14	1		-	-
Fondi benefici ai dipendenti	-	-		-	-
Derivati di copertura (cash flow hedge)	-	-		-	-
Ammortamenti	121	35		132	38
Partecipazioni	-	-		-	-
Leasing - credito	-	-		-	-
Perdite portate a nuovo	-	-		-	-
Altri	1	-		18	5
Totale effetto fiscale (Valore di bilancio)	1.958	473		1.972	480
Importo accreditato (addebitato) a Conto Economico	-	7		-	14

### Crediti verso altri

Sono pari a 53 migliaia di euro al 31 dicembre 2021 e si riferiscono a crediti per fatture annullate con note di credito, crediti vs INPS per TFR dipendenti, crediti per risarcimenti danni da incassare e altri crediti.

Crediti verso altri	31-dic-21	31-dic-20	Var.
<i>Entro l'esercizio successivo:</i>	53	171	(118)
-Crediti v/dip. INPS	21	19	2
-Altri crediti	32	152	(120)
<b>Totale</b>	<b>53</b>	<b>171</b>	<b>(118)</b>

## IV. Disponibilità liquide

Ammontano a 3 migliaia di euro, con un decremento di 10 migliaia di euro rispetto alla chiusura dell'esercizio precedente.

Includono i depositi presso banche ed istituti di credito in genere, disponibili per le operazioni correnti, ed i conti correnti postali, nonché il denaro contante ed i valori ad esso assimilabili.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
Depositi bancari e postali	-	8	(8)
Denaro e valori in cassa	3	5	(2)
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>(10)</b>

## D) Ratei e risconti attivi

### Risconti attivi

Ammontano a 5.715 migliaia di euro, con un incremento di 1.105 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente. Tale incremento è riconducibile all'aumento degli altri risconti ed IRU e all'aumento dei risconti servizi di manutenzione.

La composizione della voce è così dettagliata:

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
Risconti locazioni hardware	1.290	1.001	289
Risconti servizi di manutenzione	2.024	1.727	297
Altri risconti attivi e IRU	2.401	1.882	519
<b>Totale</b>	<b>5.715</b>	<b>4.610</b>	<b>1.105</b>

## Passivo

### Patrimonio netto

Il Patrimonio Netto alla data del 31 dicembre 2021 è pari 39.273 migliaia di euro (36.908 migliaia di euro al 31 dicembre 2020). Di seguito si riportano le movimentazioni intervenute alla data di bilancio.

### Prospetto delle variazioni del patrimonio netto

Il capitale sociale e le riserve sono così costituiti:

	Capitale sociale	Riserva legale	Altre riserve	Utile (Perdita) a nuovo	Utile distribuiti ai Soci	Utile (Perdita) dell'esercizio	Patrimonio netto
<b>Saldo al 31-dic-18</b>	<b>23.573</b>	<b>1.043</b>	<b>2.445</b>	-	-	<b>3.613</b>	<b>30.674</b>
Destinazione risultato d'esercizio		181	903		2.529	(3.613)	-
Incrementi							-
Dividendi					(2.529)		<b>(2.529)</b>
<b>Risultato d'esercizio 2019</b>						<b>5.634</b>	<b>5.634</b>
<b>Saldo al 31-dic-19</b>	<b>23.573</b>	<b>1.224</b>	<b>3.348</b>	-	-	-	<b>33.779</b>
Destinazione risultato d'esercizio		282	1.408		3.944	(5.634)	-
Incrementi							-
Dividendi					(3.944)		<b>(3.944)</b>
<b>Risultato d'esercizio 2020</b>						<b>7.073</b>	<b>7.073</b>
<b>Saldo al 31-dic-20</b>	<b>23.573</b>	<b>1.506</b>	<b>4.756</b>	-	-	<b>(5.634)</b>	<b>36.908</b>
Destinazione risultato d'esercizio		353	1.768		4.951	(7.072)	-
Incrementi							-
Dividendi					(4.951)		<b>(4.951)</b>
<b>Risultato d'esercizio 2021</b>						<b>7.316</b>	<b>7.316</b>
<b>Saldo al 31-dic-21</b>	<b>23.573</b>	<b>1.859</b>	<b>6.524</b>	-	-	<b>7.316</b>	<b>39.273</b>

Il capitale sociale e le riserve sono così costituiti:

	Importo	Possibilità di utilizzazione	Quota disponibile	Utilizzi negli ultimi tre es. prec.	Copertura perdite	Altri
<b>Capitale</b>	23.573					
<b>Riserve di capitale</b>						
Riserva da sovrapprezzo azioni	-			-		
<b>Totale riserve di capitale</b>	-					
<b>Riserve di utili</b>						
Riserva legale	1.859	<b>B</b>				
Riserve statutarie	-					
<b>Altre Riserve distintamente indicate:</b>	6.525	<b>A,B,C</b>				
Riserva straordinaria	6.522					
Altre riserve	3					
<b>Totale riserve di utili</b>	8.384					
<b>Totale capitale e riserve</b>	31.957			-		
<b>Risultato d'esercizio</b>	7.316					
<b>Totale patrimonio netto</b>	39.273					
<b>Quota non distribuibile</b>	1.859					
<b>Residuo quota distribuibile</b>				-		

Legenda:

A: per aumento di capitale

B: per copertura perdite

C: per distribuzione ai soci

## Capitale sociale

La composizione del Capitale Sociale al 31 dicembre 2021 è la seguente:

Azionisti	Numero azioni	Quote	Valore nominale
Hera Spa	19.009.543	80,64%	19.009.543
Con.Ami	4.563.536	19,36%	4.563.536
<b>Totale</b>	<b>23.573.079</b>	<b>100%</b>	<b>23.573.079</b>

## Fondo Riserva legale

Al 31 dicembre 2021 risulta iscritto in bilancio Riserve legali per 1.859 migliaia di euro.

## Altre riserve

Al 31 dicembre 2021 risultano iscritte in bilancio Riserve per 6.525 migliaia di euro, composte da 6.522 migliaia di euro dalla Riserva straordinaria e da 3 migliaia di euro da Altre riserve.

## B) Fondi per rischi e oneri

Ammontano al 31 dicembre 2021 a 25 migliaia di euro (18 migliaia di euro al 31 dicembre 2020) e sono rappresentati dal fondo indennità suppletiva di clientela per 18 migliaia di euro.

	31-dic-20	Movimenti dell'esercizio				31-dic-21
		Conf.to	Acc.ti	Utilizzi	Alltri movimenti	
Fondo cause leg. e contenz. person	-	-	-	-	-	-
Altri fondi rischi ed oneri	18	-	7	-	-	25
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25</b>

## C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

L'analisi della movimentazione del fondo di trattamento di fine rapporto è la seguente:

	31-dic-20	Movimenti dell'esercizio			31-dic-21
		Acquisizione/cessione personale	Accantonamenti	Utilizzi e altri movimenti	
Trattamento fine rapporto	537	(6)	21	(10)	542
<b>Totale</b>	<b>537</b>	<b>(6)</b>	<b>21</b>	<b>(10)</b>	<b>542</b>

Il fondo è stanziato per coprire l'intera passività maturata nei confronti dei singoli dipendenti in conformità alla legislazione vigente ed al contratto collettivo di lavoro.

## D) Debiti

Ammontano complessivamente al 31 dicembre 2021 a 40.303 migliaia di euro, con un decremento di 4.828 migliaia di euro rispetto al 31 dicembre 2020.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
D3) Debiti verso soci per finanziamenti	13.500	17.000	(3.500)
D4) Debiti verso Banche	-	1	(1)
D6) Acconti	-	-	-
D7) Debiti vs. fornitori	17.957	18.978	(1.021)
D11) Debiti vs. controllanti	5.746	5.887	(141)
D11 bis) Debiti vs./impr.sottoposte al controllo delle controllanti	695	877	(182)
D12) Debiti Tributari	288	536	(248)
D13) Debiti vs. Istituti di previdenza e sicurezza sociale	748	745	3
D14) Altri debiti	1.369	1.107	262
<b>Totale</b>	<b>40.303</b>	<b>45.131</b>	<b>(4.828)</b>

## Debiti verso Soci per finanziamenti

Il saldo del finanziamento "Revolving Credit Facility" ammonta complessivamente a 13.500 migliaia di euro, con un decremento di 3.500 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente. Per tale finanziamento "RCF", non sussistono rate con scadenza oltre il quinto esercizio e la remunerazione è al tasso di Indebitamento del Gruppo Hera a Medio Lungo Termine tempo per tempo in essere (3 %), rivedibile annualmente come da policy.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
Entro l'esercizio successivo	13.500	17.000	(3.500)
Oltre l'esercizio successivo	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>13.500</b>	<b>17.000</b>	<b>(3.500)</b>

## Debiti verso banche

Ammontano al 31 dicembre 2021 a 85 euro.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
Entro l'esercizio successivo	-	1	(1)
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>(1)</b>

## Acconti

Nessun acconto alla data di bilancio.

## Debiti verso fornitori

I debiti verso fornitori al 31 dicembre 2021, pari a 17.957 migliaia di euro, sono così costituiti:

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
di cui fatture ricevute	12.636	12.999	(363)
di cui fatture da ricevere	5.321	5.979	(658)
di cui altri debiti	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>17.957</b>	<b>18.978</b>	<b>(1.021)</b>

Il decremento nell'esercizio di 1.021 migliaia di euro è riferibile alla normale gestione.

## Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
di cui fatture ricevute	1	283	(282)
di cui fatture da ricevere	693	594	99
di cui altri debiti	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>694</b>	<b>877</b>	<b>(183)</b>

I debiti verso fornitori comprendono debiti verso Società controllate da Hera Spa che ammontano al 31 dicembre 2021 a 694 migliaia di euro (877 migliaia di euro al 31 dicembre 2020) e sono così composti:

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
AcegasApsAmga Spa	103	245	(142)
Hera Comm Spa	25	130	(105)
Hera Servizi Energia Spa	489	444	45
Herambiente Servizi Industriali Srl	-	3	(3)
Herambiente Spa	1	2	(1)
Marche Multiservizi Spa	3	-	3
Uniflotte Srl	73	53	20
<b>Totale</b>	<b>694</b>	<b>877</b>	<b>(183)</b>

## Debiti verso controllante

Sono rappresentati da debiti verso Hera Spa che ammontano al 31 dicembre 2021 a 5.746 migliaia di euro con un decremento rispetto all'esercizio precedente di 141 migliaia di euro.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
di cui fatture ricevute	-	2.508	(2.508)
di cui fatture da ricevere	1.255	2.032	(777)
di cui altri debiti	4.491	1.347	3.144
<b>Totale</b>	<b>5.746</b>	<b>5.887</b>	<b>(141)</b>

I debiti verso Hera Spa al 31 dicembre 2021 sono rappresentati da debiti di natura commerciale per 1.255 migliaia di euro e da 4.491 migliaia di euro per tesoreria centralizzata e cessione Iva. Essi sono riconducibili principalmente a contratti di servizio che regolano i rapporti di "service" con le funzioni di staff e da contratti di affitto di fibra ottica e infrastrutture. Le operazioni in essere con i Soci e società da essi controllate sono regolate da specifici accordi e sono avvenute a normali condizioni di mercato.

## Debiti tributari

Il saldo risulta così composto:

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
<i>Entro l'esercizio:</i>	<b>288</b>	<b>535</b>	<b>(247)</b>
Irpef (Ritenute a dipendenti e professionisti)	275	266	9
Irap e altri debiti tributari	13	269	(256)
<i>Oltre l'esercizio:</i>	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>288</b>	<b>535</b>	<b>(247)</b>

## Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale

Il saldo al 31 dicembre 2021 è pari a 748 migliaia di euro, con un incremento di 3 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
<i>Entro l'esercizio:</i>	<b>748</b>	<b>745</b>	<b>3</b>
<i>Oltre l'esercizio:</i>	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>748</b>	<b>745</b>	<b>3</b>

## Altri debiti

Il saldo risulta così composto:

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
<i>Entro l'esercizio:</i>	<b>1.369</b>	<b>1.107</b>	<b>262</b>
Personale	1.274	380	894
Altri debiti	95	727	(632)
<i>Oltre l'esercizio:</i>	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>1.369</b>	<b>1.107</b>	<b>262</b>

## E) Ratei e risconti passivi

Al 31 dicembre 2021 ammontano a 7.219 migliaia di euro, con un incremento di 9 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente. Si riferiscono principalmente a risconti passivi relativi a ricavi già fatturati nell'esercizio ma di competenza di esercizi successivi.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
<b>Risconti passivi:</b>	<b>7.215</b>	<b>7.206</b>	<b>9</b>
- IRU	3.735	3.435	300
- Altri risconti passivi	3.480	3.771	(291)
<b>Ratei passivi:</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>Totale</b>	<b>7.219</b>	<b>7.210</b>	<b>9</b>

## Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

Si riporta di seguito il dettaglio degli impegni, delle garanzie e delle passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021.

### Impegni per canoni leasing e affitti

Ammontano complessivamente a 8.869 migliaia di euro, con un decremento di 801 migliaia di euro rispetto al 31 dicembre 2020 e presentano il dettaglio seguente:

Descrizione	A sca- dere entro 1 anno	A sca- dere oltre 1 anno ed en- tro 5 anni	A sca- dere oltre 5 anni	Totale
Locazione auto aziendali	7	17	-	24
Locazione ed utilizzo di infrastrutture di telecomunicazioni	825	3.299	4.721	8.845
Leasing finanziari	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>832</b>	<b>3.316</b>	<b>4.721</b>	<b>8.869</b>

## Fidejussioni

Alla data del 31 dicembre 2021 la Capogruppo ha rilasciato fidejussioni bancarie, emesse nell'interesse della società da parte di primari istituti di credito, a garanzia di alcuni rapporti contrattuali, per un ammontare di 1.304 migliaia di euro. Di esse, in particolare:

699 migliaia di euro, con beneficiario Telecom Italia Spa a garanzia dell'adempimento dei contratti in essere con Acantho Spa;

200 migliaia di euro, con beneficiaria la Provincia di Modena, a garanzia dell'adempimento della convenzione per la posa di cavi telefonici e fibre ottiche;

30 migliaia di euro, con beneficiaria Enia Spa, a garanzia della Gara per la realizzazione del progetto di riduzione del digital divide nell'appennino parmense;

375 migliaia di euro, con beneficiari diversi Comuni ed enti pubblici territoriali a garanzia del corretto ripristino del manto stradale e altre opere a seguito di lavori di posa di fibra ottica ed a seguito di partecipazione e aggiudicazione di gare di appalto.

	31-dic-21	31-dic-20	Var.
<b>Fidejussioni e garanzie bancarie :</b>			
- a favore di soggetti diversi	1.304	1.382	(78)
<b>Totale</b>	<b>1.304</b>	<b>1.382</b>	<b>(78)</b>

Fidejussioni assicurative, rilasciate da UNIPOL SAI, ammontano a 30 migliaia di euro, con beneficiaria Ferrovie Emilia Romagna Srl, a garanzia dell'adempimento del contratto in essere con Acantho Spa.

### Beni di terzi presso la Società

Sono principalmente rappresentati da apparecchiature di Internet Data Center di proprietà di clienti della società, in forza della tipologia di contratto di "housing" che prevede l'ospitalità presso i nostri spazi aziendali di beni di nostri clienti il cui valore stimato al 31 dicembre 2021 è pari a circa 3.930 migliaia di euro, di cui 3.500 migliaia di euro per i beni ospitati a Imola, in Via Molino Rosso e 30 migliaia di euro ospitati a Sizzano.

## Conto economico

### A) Valore della produzione

Il Valore della produzione al 31 dicembre 2021 è pari a 74.473 migliaia di euro, con un incremento di 6.860 migliaia di euro rispetto al 31 dicembre 2020 e si compone delle voci di seguito illustrate. Per ciò che concerne l'informativa riguardante l'andamento della gestione, si rimanda a quanto descritto nella Relazione sulla gestione in cui tali informazioni sono illustrate.

#### A1) Ricavi da prestazioni di servizi e da vendita di beni

Ammontano complessivamente a 74.473 migliaia di euro e si riferiscono alle voci di seguito indicate:

	2021	2020	Var.
Servizi di connettività, Internet Data Center, vendita sistemi e apparecchiature	56.877	50.197	6.680
Servizi di telefonia	13.129	12.598	531
Servizi tecnico-specialistici	2.710	3.249	(539)
Servizi di locazione fibra ottica	1.608	1.383	225
Altri servizi di gestione e manutenzione	149	186	(37)
<b>Totale</b>	<b>74.473</b>	<b>67.613</b>	<b>6.860</b>

L'incremento rispetto all'esercizio precedente, pari a 6.860 migliaia di euro, è correlato alla crescita dell'attività, come esposto in maggior dettaglio nella Relazione sulla gestione.

#### A2) Variazione delle rimanenze

Si evidenzia di seguito la variazione delle rimanenze, che al 31 dicembre 2021 è negativa per 228 migliaia di euro.

	2021	2020	Var.
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	(228)	228	(456)
<b>Totale</b>	<b>(228)</b>	<b>228</b>	<b>(456)</b>

#### A4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni

Ammontano a 1.388 migliaia di euro e comprendono costi del personale sostenuti per la realizzazione interna di attività immateriali capitalizzate per 1.234 migliaia di euro e costi per materiali sostenuti per la realizzazione interna di commesse capitalizzate per 154 migliaia di euro.

	2021	2020	Var.
Costo del personale	1.234	993	241
Materiali prelevati da magazzino	154	203	(49)
<b>Totale</b>	<b>1.388</b>	<b>1.196</b>	<b>192</b>

### A5) Altri ricavi e proventi

Ammontano a 240 migliaia di euro e si compongono delle voci di seguito illustrate:

	2021	2020	Var.
Plusvalenze da cessioni di beni	26	26	-
Rimborsi assicurativi	42	60	(18)
Contributi in conto esercizio	-	-	-
Rimborso di costi	121	82	39
Altri ricavi	51	375	(324)
<b>Totale</b>	<b>240</b>	<b>543</b>	<b>(303)</b>

### B) Costi della produzione

#### B6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Ammontano a 9.352 migliaia di euro, con un incremento di 2.592 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e sono così composti:

	2021	2020	Var.
Materiali di consumo e vari	43	54	(11)
Materiali per la manutenzione al netto delle variazioni delle scorte	520	995	(475)
Combustibili, carburanti e lubrificanti	7	6	1
Energia elettrica a uso industriale	1.490	1.063	427
Beni destinati alla vendita	7.292	4.642	2.650
<b>Totale</b>	<b>9.352</b>	<b>6.760</b>	<b>2.592</b>

### B7) Costi per servizi

Al 31 dicembre 2021 la voce ammonta complessivamente a 30.301 migliaia di euro, con una variazione di 2.880 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente ed è così composta:

	2021	2020	Var.
Spese per lavori e manutenzioni	6.423	5.469	954
Servizi da società del Gruppo	2.740	2.376	364
Costi per servizi destinati alla vendita	2.953	1.895	1.058
Servizi informativi ed elaborazione dati	1.330	577	753
Servizi di telecomunicazioni	13.028	12.675	353
Prestazioni professionali, legali e tributarie (notarili e amministrativi)	350	496	(146)
Servizi tecnici (consulenze e prestazioni tecniche ed operative)	1.467	1.957	(490)
Selezione personale, formazione e altre spese del personale	660	813	(153)
Oneri e commissioni per servizi bancari	2	59	(57)
Assicurazioni	248	176	72
Servizi commerciali	461	464	(3)
Servizi di pulizia e vigilanza	30	26	4
Compensi a sindaci e amministratori	279	292	(13)
Altri costi per servizi	330	146	184
<b>Totale</b>	<b>30.301</b>	<b>27.421</b>	<b>2.880</b>

### B8) Costi per godimento di beni di terzi

La voce presenta un saldo al 31 dicembre 2021 pari a 7.065 migliaia di euro, con una variazione di 1.334 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente, e comprende:

	2021	2020	Var.
Altre locazioni di infrastrutture	247	603	(356)
Locazione di infrastrutture tecniche, impiantistiche e sistemi ICT	6.782	6.138	644
Affitti e locazioni passive	36	52	(16)
<b>Totale</b>	<b>7.065</b>	<b>6.793</b>	<b>272</b>

### B9) Costi del personale

I costi del personale al 31 dicembre 2021 ammontano complessivamente a 9.615 migliaia di euro, con un incremento di 365 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e includono la stima dei premi e altri incentivi da corrispondere ai dipendenti in relazione ai risultati qualitativi raggiunti dagli stessi nel corso dell'esercizio 2021.

	2021	2020	Var.
Salari e stipendi	7.063	6.590	473
Oneri sociali	2.049	2.115	(66)
Trattamento di fine rapporto e altri benefici	21	26	(5)
Trattamento di quiescenza e simili	402	424	(22)
Altri costi	80	95	(15)
<b>Totale</b>	<b>9.615</b>	<b>9.250</b>	<b>365</b>

Il numero medio dei dipendenti, sia a tempo indeterminato che determinato, suddiviso per categorie, è il seguente:

	2021	2020	Var.
Dirigenti	3	4	(1)
Quadri	15	16	(1)
Impiegati	103	104	(1)
<b>Totale</b>	<b>121</b>	<b>124</b>	<b>(3)</b>

Al 31 dicembre 2021 il numero effettivo dei dipendenti è pari a 121 unità (124 unità al 31 dicembre 2020).

### B10) Ammortamenti e svalutazioni

Tale voce al 31 dicembre 2021 ammonta complessivamente a 8.492 migliaia di euro, con un decremento di 220 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e si riferisce ad ammortamenti di immobilizzazioni immateriali (4.167 migliaia di euro), materiali (4.225 migliaia di euro) e a svalutazione di crediti verso clienti (100 migliaia di euro).

	2021	2020	Var.
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	4.167	4.041	126
Ammortamento immobilizzazioni materiali	4.225	4.431	(206)
Accantonamento per svalutazione crediti	100	240	(140)
<b>Totale</b>	<b>8.492</b>	<b>8.712</b>	<b>(220)</b>

Per la composizione si rinvia ai prospetti di dettaglio riportati a commento delle voci immobilizzazioni immateriali, materiali e crediti.

### B11) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo

Al 31 dicembre 2021 la variazione delle rimanenze è positiva per 24 migliaia di euro, con una variazione positiva di 76 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.

	2021	2020	Var.
Variazione rimanenze materie prime, sussidiarie e di consumo	24	(52)	76
<b>Totale</b>	<b>24</b>	<b>(52)</b>	<b>76</b>

### B12) Accantonamenti per rischi

Nessun accantonamento per rischi alla data di bilancio:

### B14) Oneri diversi di gestione

La voce presenta un saldo al 31 dicembre 2021 pari a 456 migliaia di euro, con un incremento di 89 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente, e comprende:

	2021	2020	Var.
Concessioni governative, licenze ed autorizz. come operatore di telecomunicazioni	241	223	18
Quote associative	30	24	6
Abbonamenti	1	1	-
Imposte e sanzioni	25	57	(32)
Altri oneri incluse perdite su crediti	159	62	97
<b>Totale</b>	<b>456</b>	<b>367</b>	<b>89</b>

Nella voce "Concessioni governative, licenze ed autorizzazioni come operatore di telecomunicazioni" sono state inserite le tasse di concessione governativa relative ai costi di telefonia mobile e i costi delle licenze relative ai servizi voce e dati per la posa di reti pubbliche di telecomunicazione.

### C) Proventi e oneri finanziari

#### C 15) Proventi da partecipazioni

##### Plusvalenze da alienazioni partecipazione iscritte nell'attivo

Al 31 dicembre 2021 non si rilevano plusvalenze per alienazioni di partecipazioni.

#### C 16) Altri proventi finanziari

##### d) proventi diversi dai precedenti

Al 31 dicembre 2021 ammontano a 4 migliaia di euro e derivano esclusivamente dagli interessi su altri crediti.

	2021	2020	Var.
-verso controllante	-	-	-
-verso altri	4	2	2
<b>Totale proventi</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

#### C 17) Oneri finanziari

##### c) verso imprese controllanti

Ammontano a 632 migliaia di euro al 31 dicembre 2021, con un decremento di 80 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente e sono relativi ai finanziamenti concessi da Hera Spa.

##### d) verso altri

Al 31 dicembre 2021 ammontano a 1 migliaio di euro, con un decremento di 1 migliaio di euro rispetto all'esercizio precedente e derivano principalmente dagli interessi e dagli oneri bancari maturati sulle linee di finanziamento concesse da Istituti di credito e utilizzate nel corso dell'esercizio.

	2021	2019	Var.
c) controllanti	(631)	(710)	79
d) verso altri	(1)	(2)	1
<b>Totale oneri</b>	<b>(632)</b>	<b>(712)</b>	<b>80</b>

## D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie

### D 19) Svalutazioni

Al 31 dicembre 2021 non sono presenti svalutazioni di attività e passività finanziarie.

### D 20) Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

Le imposte dell'esercizio sono pari a 2.623 mila euro, mentre il tax rate è risultato del 26,4%.

La composizione della voce è la seguente:

	2021	2020	Var.
Imposte correnti (Ires, Irap e Imposta sostitutiva)	2.616	2.559	57
Imposte anticipate	7	(14)	21
<b>Totale</b>	<b>2.623</b>	<b>2.545</b>	<b>78</b>

La composizione delle imposte correnti per natura è la seguente:

	2021	2020	Var.
Ires	2.063	2.099	(36)
Irap	553	460	93
<b>Totale</b>	<b>2.616</b>	<b>2.559</b>	<b>57</b>

L'aliquota teorica determina sulla base della configurazione del reddito imponibile dell'impresa ai fini dell'imposta Ires è pari a 24%. La riconciliazione con l'aliquota effettiva viene riportata di seguito.

	2021		2020	
	Effetto nominale	Effetto percentuale	Effetto nominale	Effetto percentuale
Utile prima delle imposte	9.939		9.617	
<b>Ires</b>				
Aliquota ordinaria	(2.385)	(24,0)%	(2.308)	(24,0)%
Irap sul costo del personale	12	0,1%	3	00%
Deduzione Irap	19	0,2%	6	0,1%
Utilizzo fondo svalutazione crediti indeducibile	(1)	00%	-	00%
Costi auto	(26)	(0,3)%	(13)	(0,1)%
Agevolazione Ace (ex D.L. 201/2011) e Super Ace (ex D.L. n. 73/2021)	93	0,9%	17	0,2%
Maxi ammortamenti (L.Stab. 2016)	163	1,6%	205	2,1%
Patent box & Credito per ricerca e sviluppo (L. Stab. 2015)	-	00%	-	00%
Ires esercizi precedenti	-	00%	-	00%
Altre variazioni (in aumento e/o diminuzione)	(8)	(0,1)%	(4)	00%

Irap e altre imposte correnti				
Irap	(553)	(5,6)%	(462)	(4,8)%
Minori imposte per agevolazioni fiscali - Credito d'imposta investimenti in beni strumentali	48	0,5%	7	0,1%
Minori imposte per agevolazioni fiscali - Credito d'imposta investimenti in beni strumentali 4.0	15	0,2%	2	00%
Minori imposte per agevolazioni fiscali - Altre	-	00%	2	00%
<b>Imposte e aliquota effettiva</b>	<b>(2.623)</b>	<b>(26,4)%</b>	<b>(2.545)</b>	<b>(26,4)%</b>

Tale riconciliazione viene proposta ai soli fini Ires in considerazione del fatto che la particolare disciplina dell'Irap rende poco significativa la riconciliazione tra l'onere fiscale teorico derivato dai dati di bilancio e l'onere fiscale effettivo determinato sulla base della normativa fiscale.

Per quanto riguarda i movimenti avvenuti nel corso dell'esercizio relativi alle imposte anticipate si rimanda a quanto descritto nella voce "Crediti per imposte anticipate".

### Informativa di cui al comma 16 dell'art. 2427 del codice civile

Di seguito viene fornita l'informativa relativa ai compensi spettanti nell'esercizio agli amministratori e ai sindaci. Per compenso si intende l'emolumento spettante al soggetto per la carica ricoperta, anche per frazione di anno, gli altri eventuali benefici di natura non monetaria, i bonus e gli incentivi attribuiti. Per quanto riguarda il Consiglio di Amministrazione si precisa che nell'esercizio 2021 al medesimo sono stati corrisposti complessivamente 231 migliaia di euro.

Per quanto riguarda i componenti del Collegio Sindacale, si segnalano i seguenti compensi per l'esercizio 2020:

euro	Carica ricoperta	Periodo	Compensi spettanti per la carica	Altri emolumenti	Debito iscritto in bilancio
Antonio Venturini	Presidente	01.01-31.12.2021	20.000		20.800
Myriam Amato	Sindaco effettivo	01.01-31.12.2021	13.000		13.520
Elisabetta Baldazzi	Sindaco effettivo	01.01-31.12.2021	13.000		13.571
<b>Totale</b>			<b>46.000</b>	<b>-</b>	<b>47.891</b>

### Informativa di cui al comma 16bis dell'art. 2427 del codice civile

Per quanto riguarda la società di revisione Deloitte & Touche Spa, si segnalano i seguenti compensi per l'esercizio 2021:

euro	2021
Prestazione di servizio per la certificazione del bilancio	5.165
Prestazioni di altri servizi finalizzati all'emissione di un'attestazione	1.028
<b>Totale</b>	<b>6.193</b>

### Informativa di cui al comma 22bis dell'art. 2427 del codice civile

Le operazioni poste in essere con parti correlate sono state concluse a normali condizioni di mercato; il dettaglio dei rapporti con la società controllante e le società da essa controllate è riportato nell'apposito paragrafo della Relazione sulla Gestione.

### Informativa di cui al comma 22ter dell'art. 2427 del codice civile

Alla data di chiusura dell'esercizio non esistono accordi non risultanti dallo Stato Patrimoniale che possano recare danno o produrre benefici alla Società.

### Informazioni richieste dalla legge 124 del 4 agosto 2017 art.1 commi 125-129 e successive modificazioni

La L. 124/2017 art. 1 commi da 125 a 129, modificata dal D.L. 34/2019, art. 35, prevede alcune misure finalizzate ad assicurare la trasparenza nel sistema delle erogazioni pubbliche che si inseriscono in un contesto normativo di fonte europea, oltre che nazionale: si veda a tal fine il D.L. 33/2013 di riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

Si riportano di seguito i principali criteri adottati da Hera Spa e dalle società del Gruppo in linea con la normativa vigente.

Sono state considerate le sovvenzioni, i sussidi, i vantaggi, i contributi o gli aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria, incassati dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021. Sono stati invece esclusi gli aiuti di importo inferiore a 10 mila euro, i corrispettivi, ivi compresi gli incarichi retribuiti, gli incentivi, gli aiuti fiscali, le erogazioni provenienti da enti pubblici di altri Stati, o enti sovranazionali (ad esempio dalla Commissione Europea).

Nel periodo di riferimento non sono presenti casistiche rilevanti, oggetto di segnalazione ai sensi della norma.

### Eventi rilevanti posteriori alla chiusura esercizio

Non si evidenziano eventi di rilievo accaduti successivamente alla chiusura del bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021 oltre a quanto descritto in Relazione sulla gestione in merito al Covid 19.

### Proposta del Consiglio di amministrazione

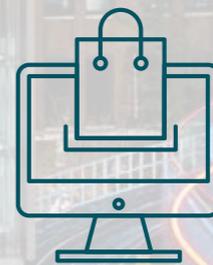
Come indicato nella Relazione sulla Gestione, si propone ai Signori Azionisti di approvare il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2021 che evidenzia un Utile di euro 7.316.279,56.

Con riferimento all'utile dell'esercizio, il Presidente propone all'assemblea di stanziare euro 365.813,98 a riserva legale, euro 5.121.395,69 a dividendo per i Soci ed i rimanenti 1.829.069,89 euro a riserva straordinaria.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico, Nota integrativa e Rendiconto finanziario rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Imola, 17 marzo 2022

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
F.to Ing. Roberto Vancini



ALLEGATI

### Dati di sintesi inerenti la società che esercita l'attività di direzione e coordinamento (ai sensi degli artt. da 2497 a 2497 septies c.c.)

Si riportano di seguito i dati di sintesi dell'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2020, della controllante Hera Spa. che esercita l'attività di direzione e coordinamento su Acantho Spa.

SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA	31-dic-20	31-dic-19
<b>ATTIVITÀ</b>		
Attività non correnti	4.876.551.995	4.792.536.816
Attività correnti	2.064.886.876	1.446.164.016
<b>TOTALE ATTIVITÀ</b>	<b>6.941.438.871</b>	<b>6.238.700.832</b>
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVITÀ</b>		
Patrimonio netto:		
Capitale sociale	1.489.538.745	1.489.538.745
Riserve	705.207.477	734.535.151
Utile (perdita) dell'esercizio	217.017.464	166.311.616
Passività non correnti	3.271.151.961	3.057.877.756
Passività correnti	1.258.523.224	790.437.564
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVITÀ</b>	<b>6.941.438.871</b>	<b>6.238.700.832</b>

CONTO ECONOMICO	2020	2019
Ricavi	1.195.982.191	1.206.040.527
Variazione delle rimanenze di prodotti finiti e prodotti in corso di lavorazione	(983.867)	(2.659.853)
Altri ricavi operativi	148.533.940	189.628.319
Costi operativi	(1.237.713.101)	(1.274.223.017)
<b>Utile operativo</b>	<b>105.819.163</b>	<b>118.785.976</b>
Quota di utili (perdite) di imprese partecipate	181.536.937	130.636.470
Proventi finanziari	90.515.619	129.595.869
Oneri finanziari	(143.844.182)	(198.878.124)
<b>Utile prima delle imposte</b>	<b>234.027.537</b>	<b>180.140.191</b>
Imposte sul reddito dell'esercizio	(17.010.073)	(13.828.575)
<b>Utile netto dell'esercizio</b>	<b>217.017.464</b>	<b>166.311.616</b>



**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ  
DI REVISIONE**

Deloitte & Touche S.p.A.  
Piazza Malpighi, 4/2  
40123 Bologna  
Italia

Tel: +39 051 65811  
Fax: +39 051 230874  
www.deloitte.it

# Deloitte.

## RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D. LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39

**Agli Azionisti della  
Acantho S.p.A.**

### RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

#### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Acantho S.p.A. ("Società") costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2021, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione*. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona  
Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 I.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese Milano n. 03049560166 - R.E.A. Milano n. 172039 | Partita IVA IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

© Deloitte & Touche S.p.A.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

#### Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

#### RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI

##### Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D. Lgs. 39/10

Gli Amministratori della Acantho S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della Acantho S.p.A. al 31 dicembre 2021, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Acantho S.p.A. al 31 dicembre 2021 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Acantho S.p.A. al 31 dicembre 2021 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D. Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

**Francesco Masetti**  
Socio

Bologna, 5 aprile 2022



RELAZIONE DEL  
COLLEGIO SINDACALE

## ACANTHO S.P.A.

Sede legale Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)  
 Capitale sociale € 23.573.079, I.V. C.F./P.IVA 02081881209  
 Gruppo Iva 03819031208  
 Iscritta al Registro Imprese di Bologna n.411043  
 Società soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.P.A.

Relazione del Collegio Sindacale all'assemblea dei soci ai sensi dell'art. 2429, comma 2 del codice civile

All'assemblea degli azionisti della società Acantho S.p.a.

Signori Azionisti,

La presente Relazione è stata approvata collegialmente ed in tempo utile per il suo deposito presso la sede della società, nei 15 giorni precedenti la data della prima convocazione dell'assemblea di approvazione del bilancio oggetto di commento. L'organo di amministrazione ha così reso disponibili i seguenti documenti approvati in data 17.03.2022 relativi all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021:

- progetto di bilancio, costituito da stato patrimoniale, conto economico e rendiconto finanziario e completo di Nota integrativa;
- Relazione sulla gestione.

L'impostazione della presente Relazione richiama la stessa struttura di quella utilizzata per l'esercizio precedente ed è ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme comportamento del Collegio sindacale emanate dal consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili

*Conoscenza della società, valutazione dei rischi e rapporto sugli incarichi affidati.*

Dato atto della conoscenza che il Collegio sindacale ha acquisito in merito alla società e, per quanto concerne:

- la tipologia dell'attività svolta;
- la sua struttura organizzativa e contabile;

tenendo conto delle dimensioni e delle problematiche dell'azienda, viene ribadito che la fase di "pianificazione" dell'attività di vigilanza - nella quale occorre valutare i rischi intrinseci e le criticità rispetto ai due parametri sopra citati - è stata attuata mediante il positivo riscontro rispetto a quanto già conosciuto in base alle informazioni acquisite nel tempo.

E quindi possibile confermare che:

- l'attività tipicamente svolta dalla società non è sostanzialmente mutata nel corso dell'esercizio in esame ed è coerente con quanto previsto dall'oggetto sociale;
- l'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture informatiche hanno subito una riorganizzazione;
- le risorse umane costituenti la "forza lavoro" non sono sostanzialmente mutate;
- quanto sopra constatato risulta indirettamente confermato dal confronto delle

risultanze dei valori espressi nel conto economico per gli ultimi esercizi, ovvero quello in esame (2021) e quello precedente (2020). È inoltre possibile rilevare come la società abbia operato nel 2021 in termini confrontabili con l'esercizio precedente e, di conseguenza, i nostri controlli si sono svolti su tali presupposti avendo verificato la sostanziale confrontabilità dei valori e dei risultati con quelli dell'esercizio precedente.

La presente Relazione riassume, quindi, l'attività concernente l'informativa prevista dall'art. 2429, comma 2, c.c. e più precisamente:

- sui risultati dell'esercizio sociale;
- sull'attività svolta nell'adempimento dei doveri previsti dalla norma;
- sulle osservazioni e le proposte in ordine al bilancio, con particolare riferimento all'eventuale utilizzo da parte dell'organo di amministrazione della deroga di cui all'art. 2423, comma 5, c.c.;
- sull'eventuale ricevimento di denunce da parte dei soci di cui all'art. 2408 c.c.

Si resta, in ogni caso, a completa disposizione per approfondire ogni ulteriore aspetto in sede di dibattito assembleare.

Le attività svolte dal collegio hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le riunioni di cui all'art. 2404 c.c. e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti per approvazione unanime.

### *Attività svolta*

Durante le verifiche periodiche, il collegio ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dalla società, ponendo particolare attenzione alla problematiche di natura contingente e/o straordinaria al fine di individuarne l'impatto economico e finanziario sul risultato di esercizio e sulla struttura patrimoniale, nonché gli eventuali rischi, come anche quelli derivanti da perdite su crediti, monitorati con periodicità costante.

Il collegio ha quindi periodicamente valutato l'adeguatezza della struttura organizzativa e funzionale dell'impresa e delle sue eventuali mutazioni rispetto alle esigenze minime postulate dall'andamento della gestione.

I rapporti con le persone operanti nella città struttura - amministratori, dipendenti e consulenti esterni

- si sono ispirati alla reciproca collaborazione nel rispetto dei ruoli a ciascuno affidati, avendo chiarito quelli del Collegio sindacale.

Per tutta la durata dell'esercizio si è potuto riscontrare che:

- il personale amministrativo interno incaricato della rilevazione dei fatti aziendali non ha subito variazioni rispetto all'esercizio precedente;
- il livello della preparazione tecnica resta adeguato rispetto alla tipologia dei fatti

aziendali

ordinari da rilevare e può vantare una sufficiente conoscenza delle problematiche aziendali;

- i consulenti ed i professionisti esterni indicati dell'assistenza contabile, fiscale, societaria e giuslavoristica non sono mutati e pertanto hanno conoscenza storica dell'attività svolta e delle problematiche gestionali anche straordinarie che hanno influito sui risultati del bilancio.

Le informazioni richieste dall'art. 2381, comma 5 c.c., sono state fornite dall'amministratore delegato

con periodicità anche superiore al minimo fissato di sei mesi e ciò sia in occasione delle riunioni

programmate, sia in occasione di accessi individuali dei membri del Collegio sindacale presso la sede della società e anche tramite i contatti/flussi informativi telefonici e informatici con i membri del consiglio di amministrazione: da tutto quanto sopra deriva che gli amministratori esecutivi hanno, nella sostanza e nella forma, rispettato quanto essi imposto dalla citata norma.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il

Collegio sindacale può affermare che:

- le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti o tali da compromettere definitivamente l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- non si pongono specifiche osservazioni in merito all'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, nè in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione;
- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la segnalazione nella presente relazione;
- non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;

- non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2407 c.c.;

- non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, co. 7, c.c.;

- il collegio sindacale ha formulato i pareri, se nel caso necessari, richiesti dalla legge, le delibere successivamente o contestualmente assunte non sono risultate in contrasto con tali pareri.

#### *Altri aspetti*

Come già evidenziato dagli amministratori nella Relazione sulla Gestione al bilancio chiuso al 31

dicembre 2021, malgrado il perdurare per gran parte dell'esercizio in commento della pandemia da "coronavirus" l'attività della Società si è svolta regolarmente e, in particolare, non si sono verificati fatti che abbiano modificato in modo significativo l'andamento gestionale ed a causa dei quali si sia dovuto ricorrere a deroghe di legge in riferimento alla rappresentazione in bilancio dei fatti di gestione.

Come già precedentemente esposto, sempre in linea con il richiamo di attenzione suggerito dagli enti regolatori, il Collegio Sindacale dà, inoltre, atto che la Società si è dotata di presidi organizzativi in materia di cybersecurity e, nel proprio Codice Etico, ha previsto procedure concernenti, inter alia, l'utilizzo di internet e delle e-mail, e l'accesso ai sistemi informatici.

#### *Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio e alla sua approvazione*

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo Stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla Nota integrativa.

- l'organo di amministrazione ha altresì predisposto la Relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 c.c.;
- tali documenti sono stati consegnati al Collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione, e ciò indipendente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, c.c.

La revisione legale è affidata alla società di revisione Deloitte e Touche S.p.a. che ha predisposto la propria Relazione ex art. 14 DLgs. 27 gennaio 2010, n. 39, Relazione che non evidenzia rilievi per deviazioni significative, ovvero giudizi negativi o impossibilità di esprimere un giudizio o richiami di informativa e pertanto il giudizio rilasciato è positivo.

È stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- i criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo soggette a tale necessità inderogabile sono stati controllati e non sono risultati sostanzialmente diversi da quelli adottati negli esercizi precedenti, conformi al disposto dell'art. 2426 c.c.;
- è stata, posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della Relazione sulla gestione e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.;
- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del Collegio sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;
- è stata verificata la correttezza delle informazioni contenute nella Nota integrativa per quanto attiene l'assenza di posizioni finanziarie e monetarie attive e passive sorte originariamente in valute diverse dall'euro;
- gli impegni, le garanzie e le passività potenziali che non risultano dallo Stato patrimoniale risultano esaurientemente illustrati in Nota integrativa;
- abbiamo acquisito informazioni dell'organismo di vigilanza e non sono, emerse criticità rispetto al modello organizzativo adottato che debbano essere evidenziate nella presente Relazione;
- abbiamo scambiato informazioni con il soggetto incaricato della Revisione Legale dei conti e non sono emersi dati ed informazioni di particolare rilevanza che debbano essere evidenziati nella presente Relazione;
- in merito alla proposta dell'organo di amministrazione circa la destinazione del risultato netto di esercizio esposta in chiusura della Relazione sulla gestione, il collegio non ha nulla da osservare, facendo peraltro notare che la decisione in merito spetta all'assemblea dei soci.

#### *Risultato dell'esercizio sociale*

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per € 7.316.279,56.

#### *Conclusioni*

Sulla base di quanto sopra esposto e per quanto è stato portato a conoscenza del Collegio sindacale ed è stato riscontrato dai controlli periodici svolti, si ritiene all'unanimità che non sussistano ragioni ostative all'approvazione da parte Vostra del progetto di bilancio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 così come è stato redatto e Vi è stato proposto dall'organo di amministrazione.

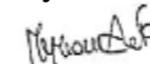
Ravenna, 5 Aprile 2022

Il Collegio sindacale

Antonio Venturini



Myriam Amato



Elisabetta Baldazzi





Acantho Spa  
Via Molino Rosso, 8 - 40139 Imola (BO)  
info@acantho.it  
800.895.000 (numero verde gratuito da fissi e cellulari)  
www.acantho.it

