



HERABIT
digital company

**CONNETTIAMO
IL TUO FUTURO**





HERABIT PER IL TUO FUTURO DIGITALE AFFIDABILE E SICURO

Un partner unico sul territorio, affidabile e sicuro, con la solidità di un grande Gruppo e la flessibilità di un servizio su misura

HERABIT, operatore di telecomunicazioni e digital company del Gruppo Hera, ha avviato oltre 20 anni fa lo sviluppo di una rete proprietaria in fibra ottica a banda ultra larga. Grazie alla collaborazione con i principali operatori nazionali e internazionali, garantisce una copertura capillare del territorio.

Dopo aver integrato la società di telecomunicazioni Asco TLC nell'ottobre 2023, ha deciso di rinnovare la propria identità nel 2025 adottando il nuovo logo HERABIT.

Il nuovo logo, che esplicita la sintonia con i valori del Gruppo Hera di cui la digital company è parte, rende in modo efficace le parole chiave che riassumono la sua attività: connessione, rete a banda larga, innovazione digitale e servizi per le imprese.

Con un'infrastruttura di rete in fibra ottica all'avanguardia e tre data center situati a Imola (BO), Sizzano (PV) e S. Lucia di Piave (TV), HERABIT offre una gamma completa di servizi, tra cui Data & Voice Communications, Hybrid Multicloud, Cyber Security e Smart Solutions, per le imprese private e pubbliche, con una presenza particolarmente consolidata in Emilia-Romagna e nel Nord-Est.



3

DATA CENTER



FIBRA OTTICA PROPRIETARIA (KM)

321.000

LUNGHEZZA CUMULATIVA

7.000

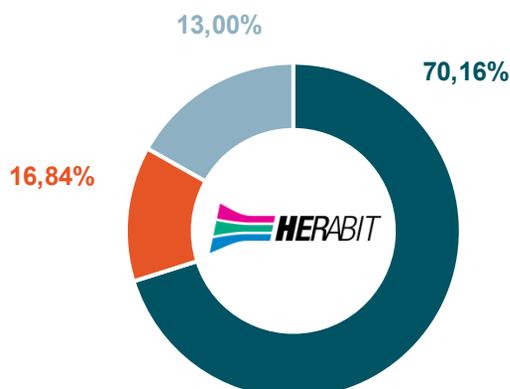
LUNGHEZZA FISICA



92,9

MILIONI DI EURO
RICAVIDI 2024

Assetto societario



IL VOSTRO SUCCESSO È IL NOSTRO TRAGUARDO

Tecnologia e innovazione come leve competitive al servizio delle aziende

La mission di HERABIT è aiutare le imprese a raggiungere risultati eccellenti nel proprio business. Per farlo si offre come partner tecnologico competente, affidabile e professionale, mettendo a disposizione dei suoi Clienti **servizi ICT sempre all'avanguardia**. Alla base di tutti i servizi la **rete proprietaria 100% in fibra ottica**, con la quale vengono connesse le imprese, le istituzioni e le famiglie del territorio.

La proprietà della rete, insieme ai **tre Data Center HERABIT**, rappresenta la forza di un partner in grado di assicurare elevati livelli di performance e sicurezza per tutti i servizi offerti.

CONOSCERE PER INNOVARE: I NOSTRI VALORI

È indubbio, la tecnologia rappresenta per HERABIT un fattore competitivo di successo, ma da sola non basta. Ecco perché sin dalle origini fonda le sue radici su valori imprescindibili, a cui sono ispirate tutte le strategie aziendali di medio-lungo periodo, come anche il semplice operato quotidiano.

Questi valori chiave sono cinque: **territorialità, flessibilità, trasparenza, sostenibilità e innovazione.**



TERRITORIALITÀ

HERABIT è una realtà del territorio e opera per valorizzarlo. La vicinanza cliente-fornitore non è solo un valore geografico, ma favorisce anche una miglior comprensione dei bisogni tecnologici delle imprese.



FLESSIBILITÀ

L'ascolto dei Clienti e delle loro esigenze è un aspetto fondamentale per HERABIT, importante strumento per comprenderne il business e disegnare soluzioni su misura.



TRASPARENZA

La descrizione dei servizi e delle prestazioni offerte avviene ponendo scrupolosa attenzione alla chiarezza delle informazioni comunicate.



SOSTENIBILITÀ

Vengono adottati tutti gli strumenti che l'innovazione mette a disposizione per lo sviluppo delle attività economiche e la salvaguardia dell'ambiente.



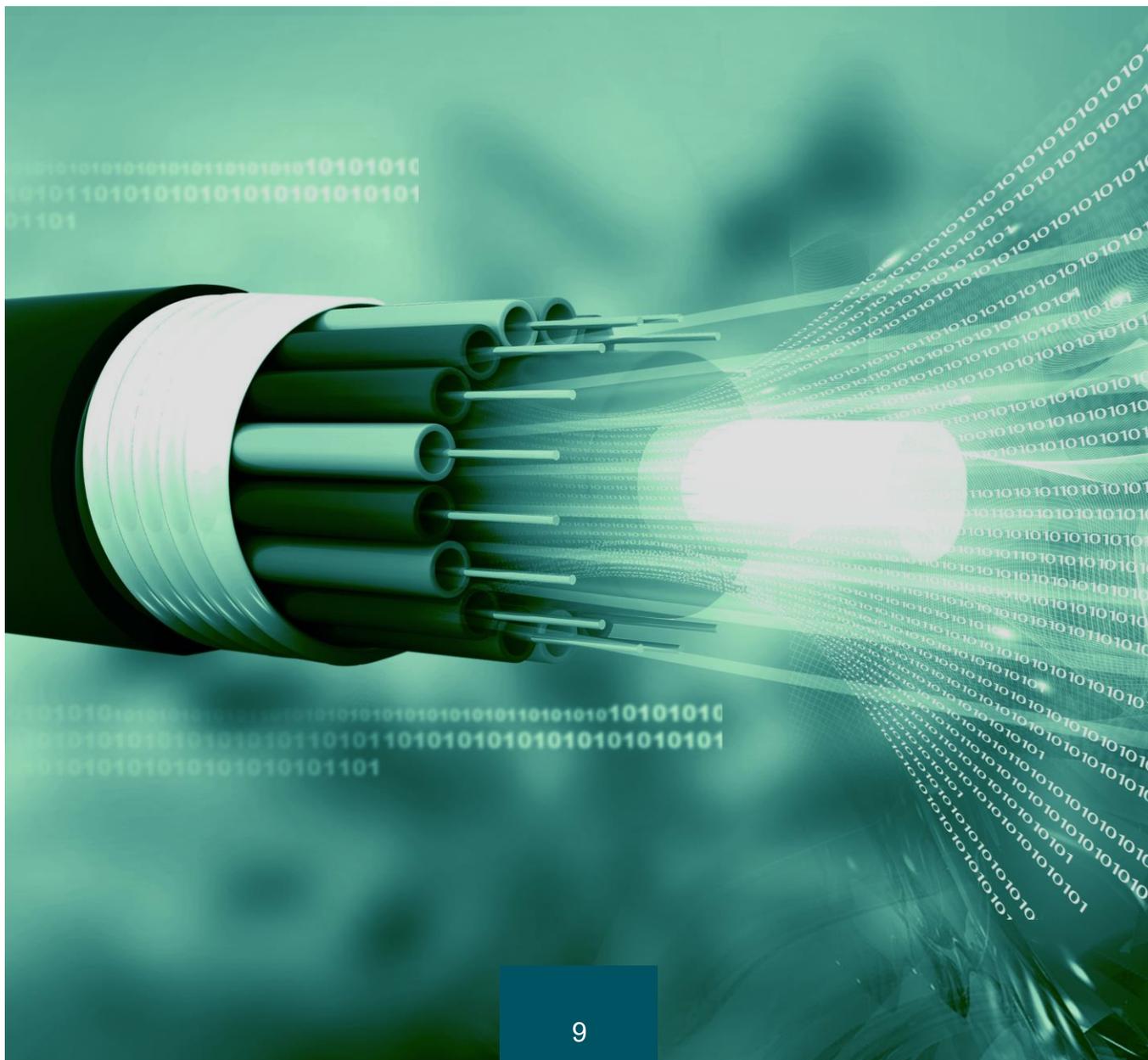
INNOVAZIONE

Contribuisce alla crescita economica e all'incremento della produttività dei propri Clienti, proponendo soluzioni tecnologiche sempre più all'avanguardia.

I NOSTRI ASSET

ULTRA BROADBAND FINO A 100 GIGA CON ACCESSO DEDICATO: ECCO LA FIBRA HERABIT

Una rete a banda larga, proprietaria e capillare,
per un territorio sempre più connesso e innovativo



Ci sono almeno cinque ottimi motivi per scegliere la rete HERABIT

1 È PROPRIETARIA

Sulla nostra rete sono installati servizi di telecomunicazione di nuova generazione a banda ultra larga, completati e sempre più connessi grazie ai servizi Cloud erogati dai nostri Data Center. La proprietà della rete ad essi associata offre quindi il meglio della qualità del servizio e dell'innovazione tecnologica, assicurando il più elevato grado di sicurezza dei dati.

2 È CAPILLARE

La rete HERABIT si estende oggi su tutte le principali città dell'Emilia-Romagna e nella provincia di Treviso. Grazie agli accordi coi principali carrier nazionali ed esteri la capillarità può inoltre estendersi anche su ogni altra sede del Cliente, nazionale ed internazionale.

3 È AFFIDABILE

La ridondanza che contraddistingue la nostra rete a livello di percorsi ed apparati altro non è che una configurazione duplicata, costituita dall'installazione di doppi apparati (PoP) in punti strategici della rete: questa garantisce la continuità operativa nel caso di guasti o anomalie di uno o più sistemi, assicurando così la massima e costante funzionalità ed affidabilità.





4

È NGAN (Next Generation Access Networking)

Per NGAN si intende una rete in fibra ottica che consente il trasporto di tutte le informazioni e i servizi (voce, dati, video) su protocollo IP. Questa si basa su tecnologie trasmissive ad altissima velocità (ultra-broadband) che richiedono l'utilizzo della fibra ottica fino all'interno dell'abitazione o azienda: ecco perché HERABIT predilige, come via d'accesso prioritaria alla rete, la propria fibra ottica FttH (Fiber to the Home) che collega la centrale direttamente alla sede del Cliente.

5

È VERSATILE

Grazie alla sua versatilità i Clienti possono soddisfare le più svariate esigenze di servizio e di sicurezza dei dati: è infatti abilitata al trasporto di servizi con tecnologia MPLS (Multi Protocol Label Switching) e supporta diverse tecnologie di trasporto con accesso in fibra ottica, in xDSL e in Hyperlan. Offre inoltre il servizio SD-WAN (Software Defined Wide Area Network) che permette di operare su qualsiasi connettività di qualunque carrier utilizzato, riconoscendone le applicazioni e assegnandovi una specifica priorità rispetto al resto del traffico.

I NOSTRI ASSET

DATA CENTER HERABIT, INNOVAZIONE AL SERVIZIO DELLA SICUREZZA

3 Data Center affidabili, sicuri e completamente ridondati: ecco la soluzione migliore per proteggere i dati della tua azienda



Il servizio di Data Center è il perno tecnologico dello sviluppo e della crescita di un'azienda, grazie alla sua capacità di movimentare grandi volumi di dati e processi. Scegliere quello di HERABIT significa avvalersi di vantaggi unici. I tre Data Center offrono una ridondanza ulteriore e, quindi, massima sicurezza dei dati e garanzia di continuità operativa in qualsiasi circostanza. Ogni struttura ha un impianto elettrico completamente ridondato, così come quello di condizionamento: sono così assicurati livelli di temperatura e umidità costanti all'interno delle sale che ospitano le risorse. Anche l'intera rete in fibra ottica che collega i Data Center è ridondata, così come i gruppi di continuità (UPS).

Inoltre, c'è la massima sicurezza fisica garantita dai sistemi antisismici, antiallagamento e antincendio, oltre che dai sistemi allarmistici di ultima generazione e dalla guardiania armata.

In breve, le infrastrutture dei Data Center HERABIT, duplicate e interconnesse, offrono un eccellente livello di sicurezza.

HERABIT è attenta alla sostenibilità ambientale, basti pensare che per il Data Center di Imola, autoproduce il 88% del fabbisogno di energia elettrica e il restante 12% lo acquista dal mercato, ma solo energia elettrica da fonti rinnovabili (dato 2023).



IL SERVIZIO DATA CENTER HERABIT: **PERCHÈ SCEGLIERLO**

Ha un **collegamento diretto alla rete in fibra ottica proprietaria**, elemento che permette di evitare il passaggio dei propri dati su internet, diventando a tutti gli effetti una intranet tra Data Center e azienda., **aumentando il livello di sicurezza.**

Data center certificati: certificazione ISO 27001; Rating 3 per DC di Imola e Rating 4 per DC di Siziano Fault Tolerant secondo la normativa ANSI/TIA-942 B ed. 2022. Certificazione Tier III Uptime Institute per il DC di Santa Lucia di Piave (TV).

Solo il 17% dei Data Center di server provider italiani sono certificati (*).

Power & cooling

Infrastrutture enterprise green per soddisfare le più elevate richieste.

Integrazione con ISP e MIX

I data center sono interconnessi a molteplici ISP e MIX in alta affidabilità.

Security fisica e logica

L'intero servizio ha le protezioni fisiche e logiche per garantire ai massimi livelli la security del servizio.

Multicloud Connect ready

I data center hanno la connessione nativa al servizio Multicloud Connect.

Hands & eye h 24

Il servizio permette di intervenire da remoto sui server tramite i nostri specialisti.

Potenza installata

DC ≈1,7 MW: 770 kW Milano - 100 kW Santa Lucia - 800 kW Imola

() Osservatorio Data Center del POLIMI (gennaio 2024)*

LA NOSTRA GALASSIA

Un'offerta di servizio dall'alto contenuto tecnologico e innovativo

Nell'era della digitalizzazione, la parola d'ordine è guardare sempre avanti: non basta essere al passo con i tempi, occorre anticiparli. È questa la sfida alla base dell'impegno quotidiano di HERABIT per garantire ai propri Clienti il massimo in termini di innovazione, affidabilità e sicurezza dei molti servizi offerti. Di quali servizi si parla?

Data & Voice Communications

Offriamo **servizi voce avanzati e soluzioni di connettività a banda ultralarga**, garantendo sempre **elevati standard di sicurezza e performance**

Hybrid Multicloud

Forniamo alle aziende **servizi Cloud affidabili, sicuri, facili da gestire**, con la libertà di **scegliere** la soluzione migliore per le proprie esigenze

Cyber Security

Aiutiamo i Clienti a **preservare i sistemi** dagli **attacchi** e a massimizzare la **continuità del business**, con servizi e soluzioni di nuova generazione

Smart Solutions

Soluzioni innovative pensate per **ottimizzare e potenziare il business** delle imprese, favorendo l'efficienza e la crescita.

The logo consists of a large, light orange circle. Inside it is a smaller, darker orange circle containing a network diagram of interconnected nodes. The text "Data & Voice Communications" is written in white, bold, sans-serif font across the center of the inner circle.

**Data & Voice
Communications**

DATA & VOICE COMMUNICATIONS

Un portafoglio di servizi voce avanzati e soluzioni per traffico dati

L'offerta Data & Voice Communications costituisce il portafoglio dei servizi dati e voce per i Clienti di HERABIT. All'interno di questa offerta troviamo i servizi di telefonia classica, le sue evoluzioni over IP e il centralino virtuale, oltre alla connettività a banda ultra larga. Il perimetro è arricchito inoltre da servizi di collaboration, instant messaging e centralino virtuale per meglio adattarsi alle esigenze di ciascun Cliente.

L'offerta è progettata per essere scalabile in funzione dei requisiti di business del Cliente.

I servizi di backup della connettività principale si integrano con l'assistenza tecnica del NOC HERABIT per offrire elevati livelli di servizio e garantire la massima continuità del business dei nostri Clienti.

Le soluzioni di connettività HERABIT integrano diverse tecnologie a banda ultralarga quali fibra ottica, fibra misto rame e fibra misto radio, con possibilità di offrire servizi internet con banda garantita.

Per i Clienti multisede sono disponibili servizi di comunicazione tra le singole sedi quali VPN (rete privata virtuale) e SDWAN, per offrire garanzia di banda, sicurezza e gestione applicativa del traffico dati.

The logo features a dark blue circle containing the text 'Hybrid Multicloud' in white. This circle is set against a larger, light blue, irregularly shaped background that resembles a cloud or a splash of paint. The overall design is clean and modern, with a focus on the text 'Hybrid Multicloud'.

**Hybrid
Multicloud**

HYBRID MULTICLOUD

Forniamo alle aziende servizi Cloud affidabili, sicuri e facili da gestire

L'offerta Hybrid Multicloud coinvolge i fondamenti di una struttura Cloud per arrivare alle integrazioni più avanzate con i sistemi della tua azienda ed eventualmente con i cloud provider pubblici.

Partiamo quindi dalla robusta realtà dei nostri Data Center in alta affidabilità, progettati per lavorare in modalità interconnessa.

Nei Data Center sono fornite soluzioni di housing con differenti profili di potenza elettrica e banda, come base per il proprio sistema IT interconnesso e con tutte le facilities dei Data Center di classe enterprise.

I virtual Data Center hanno un ruolo chiave in questa galassia, in quanto soluzioni cloud private di HERABIT residenti nei nostri Data Center e basati sulle piattaforme di Wmware enterprise. Per garantire le migliori performance e disponibilità ci avvaliamo inoltre delle piattaforme hardware Nutanix e Cisco ospitate e connesse in modo nativo nei Data Center HERABIT.

Sia le soluzioni di housing che quelle cloud sono state progettate per essere erogate in modalità dual IDC, ovvero i servizi possono lavorare in parallelo su due Data Center, oppure essere uno di backup all'altro in termini di cloud e housing.

L'integrazione dei servizi cloud AWS con i servizi nei Data Center completa la galassia: con AWS il Cliente può avere un sistema ibrido, il proprio cloud e il cloud AWS, per aggiungere nuovi servizi in modalità a consumo e in supporto di quelli core aziendali.



CYBER SECURITY

Ovunque vada la tua azienda e qualunque sia il tuo business, HERABIT lavora per garantirti elevati standard di resilienza

Nel panorama digitale odierno, le minacce informatiche sono in costante aumento e sofisticazione. HERABIT si dedica a rafforzare la resilienza dei propri clienti contro queste sfide, offrendo una vasta gamma di servizi di Cyber Security. Le nostre soluzioni proteggono dati, applicazioni, reti ed endpoint, includendo difese perimetrali come Web Application Firewall, DNS as a Service e soluzioni per la sicurezza delle email aziendali. Inoltre, forniamo servizi di security monitoring quali DNS Defence, Early Warning, Threat Intelligence e Security Operation Center (SOC), tutti erogati in modalità as a service.

Offriamo soluzioni di firewall di classe enterprise in modalità Firewall as a Service (FaaS), permettendo di dimensionare le funzionalità e le dimensioni in base alle specifiche esigenze. I nostri servizi includono anche protezione avanzata contro attacchi DDoS. Con il nostro Backup as a Service, copriamo tutti gli ambiti e le piattaforme, proteggendo i backup dai ransomware attraverso copie immutabili.

Inoltre, HERABIT è partner infrastrutturale del consorzio Etherna, offrendo una soluzione blockchain privata che garantisce la certificazione e l'inalterabilità delle transazioni all'interno dell'ecosistema digitale del cliente.



SMART SOLUTIONS

Soluzioni innovative pensate per ottimizzare e potenziare il business delle imprese, favorendo l'efficienza e la crescita.

In un mondo dove l'interconnessione è la chiave, diventa essenziale per le aziende mantenere il pieno governo dei propri processi.

Tra i principali servizi HERABIT integrati, in questa offerta troviamo:

- soluzioni IoT per i sistemi aziendali di produzione
- gestione dei device (PC e Smartphone) in logica di orchestrazione, software management, sicurezza e incident
- soluzioni SAP per cloud ibrido, ovvero sui data center cliente, nei data center HERABIT e presso i principali cloud provider pubblici
- integrazione con le adeguate soluzioni di AI

L'OFFERTA SU MISURA PER FAR CRESCERE IL TUO BUSINESS

In esclusiva per le grandi aziende è disponibile un team dedicato in grado di disegnare la soluzione più adatta ad ogni realtà, con focus su affidabilità e sicurezza.

Offerta personalizzata

Lavoriamo insieme a te per comprendere le tue esigenze e disegnare una soluzione su misura basata sulle migliori tecnologie, che ti garantisca performance e sicurezza adeguate al tuo business.

Assistenza H24 dedicata

Per rispondere prontamente a ogni richiesta di supporto tecnico.



NON CI LIMITIAMO A DIRLO: QUALITÀ E PROFESSIONALITÀ SONO CERTIFICATE

Sicurezza e affidabilità al primo posto,
per poter offrire un servizio di alto standard



ISO 9001
Certificazione per la qualità dei sistemi di gestione aziendale



UNI PDR 125
Certificazione della parità di genere



ISO 14001
Certificazione per la gestione ambientale



ISO 27001
Certificazione Sicurezza dei dati



ISO 27017
Certificazione Sicurezza dei dati per Servizi Cloud



ISO 27018
Certificazione per la protezione dei Dati Personali per Servizi Cloud



ISO 27701
Certificazione Gestione delle informazioni sulla Privacy (PIMS)



ACN
Cloud & Data Center Service Provider presso l'Agenzia per la Cybersecurity Nazionale



ANSI/TIA-942:C per il Data Center di Imola
ANSI/TIA-942:B per il Data Center di Sizzano
Certificazione che fissa i requisiti di affidabilità dei Data Center in termini di sicurezza, privacy, conservazione dei dati e business continuity



Uptime Institute Tier III Certification
per il Data Center di Santa Lucia di Piave
Certificazione che attesta la capacità del Data Center di garantire manutenzione concorrente senza interruzioni operative



ISO/IEC TS 22237 per il Data Center di Imola
Best practice e i criteri per garantire l'efficienza energetica, l'affidabilità, la sicurezza e la sostenibilità dei data center





HERABIT S.p.A
Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)
info.herabit@gruppohera.it
tel. 0542.369000
herabit.com

