

Posta elettronica

Guida utente

Sommario

1	Configurazione posta Herabit	2
1.1	Accesso tramite web browser	2
1.2	Accesso tramite smartphone o tablet	2
1.3	Accesso tramite client di posta elettronica dedicato da PC	3
2	Accesso in modalità Amministratore	3

1 Configurazione posta Herabit

Puoi accedere alla posta elettronica herabit in diversi modi:

- tramite web (opzione consigliata)
- con app su smartphone o tablet
- con client da installare sul PC

Per maggiori dettagli, consulta il Manuale Utente Zextras Carbonio.

1.1 Accesso tramite web browser

Per accedere alla casella di posta elettronica Herabit "Carbonio", si prega di utilizzare il seguente indirizzo:

<https://mail.herabit.com>

Si raccomanda fortemente questa modalità di accesso.

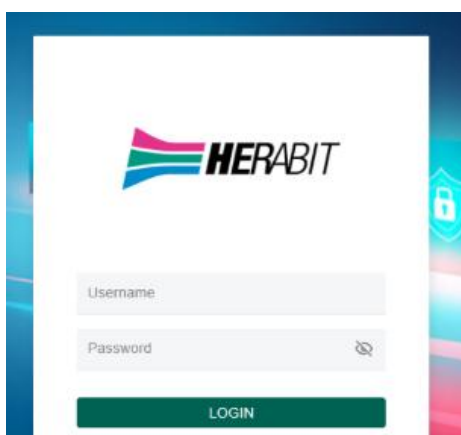


Figura 1- Pagina di login webmail HERABIT

1.2 Accesso tramite smartphone o tablet

Per accedere alla casella di posta elettronica Herabit tramite smartphone, è disponibile l'applicazione denominata "Carbonio Mail App". Questa applicazione può essere scaricata in base alla tipologia del telefono utilizzando il seguente indirizzo:

<https://manuale.carboniocloud.com/#mobileapp>

Apple - iOS

Android



Carbonio Mail App



Zextras Chats App



Carbonio Files App



Carbonio Mail App



Zextras Chats App



Carbonio Files App

1.3 Accesso tramite client di posta elettronica dedicato da PC

La casella di posta elettronica Herabit offre un'ampia compatibilità con la maggior parte dei client che utilizzano protocolli di comunicazione standard. La configurazione di questi client dipendono dal sistema operativo e dall'applicazione scelti; tali operazioni sono a cura dell'utente finale. Per agevolare il processo, si consiglia di seguire le impostazioni riportate di seguito.

	Protocollo	Server	Porta
Posta in uscita	SMTP	mail.herabit.com	587
Posta in arrivo	IMAP	mail.herabit.com	143

Abilitando nella connesione la crittografia "STARTTLS".

Ad esempio, su Microsoft Outlook, aggiungendo manualmente l'account di tipo IMAP utilizzare le impostazioni seguenti

Impostazioni account IMAP

Posta in arrivo

Server Porta

Metodo di crittografia

☐ Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

Posta in uscita

Server Porta

Metodo di crittografia

☐ Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

Altri protocolli con connessione SSL disponibili:

	Protocollo	Server	Porta
Posta in uscita	SMTP	mail.herabit.com	465
Posta in arrivo	POP3	mail.herabit.com	995
Posta in arrivo	IMAP	mail.herabit.com	993

2 Accesso in modalità Amministratore

Per i clienti che gestiscono le caselle di posta del proprio dominio è disponibile un accesso aggiuntivo all'indirizzo <https://mail.herabit.com:6071/> per aggiungere o eliminare le caselle.